

# tineco

## FLOOR ONE S5 SERIES

Smart Cordless Vacuum & Washer

Instruction Manual

使用説明書

Panduan Petunjuk

คู่มือการใช้งาน

Hướng Dẫn Sử Dụng



\*Actual product may differ from illustration.



# CONTENTS

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Important Safety Instructions..... | 2  |
| Specifications .....               | 5  |
| Overview.....                      | 6  |
| Accessories.....                   | 8  |
| Assembly .....                     | 9  |
| Operation .....                    | 10 |
| Maintenance .....                  | 16 |
| Troubleshooting.....               | 20 |
| Warranty .....                     | 21 |

# Important Safety Instructions

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

### Household use only.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

### WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be performed by children without supervision.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. Use only indoors, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
4. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
5. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
8. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
10. Use extra care when cleaning on stairs.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Do not use without filter.
14. Prevent unintentional activation. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
15. Always switch off the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing the appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.



16. Recharge only with the charger specified by Tineco. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
17. Use appliances only with specifically designated Tineco battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
18. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid comes into eye contact, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
19. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
20. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F (130°C) may cause an explosion.
21. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
22. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
23. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
24. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the motorized nozzle.
25. Do not charge or store the appliance outdoors or inside the car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.
26. Do not use to pick up ultrafine particles, such as lime, cement, sawdust, gypsum powder, or ashes.
27. Do not use to pick up sharp objects, such as metallic nails, pieces of glass, metal paper clips, or pins.
28. Do not use to pick up hazardous material and chemicals, such as solvent, drain cleaner, strong acids, or strong alkali.
29. Stop using immediately if the appliance is overheating, making unusual noises, producing unusual odors, performing low suction, or leaks electricity.
30. Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet for long-term storage.
31. Always clean the Dirty Water Tank after each use to avoid potential blockage, which may lead to low suction power, motor overheating, or reduce the service life of the appliance.
32. Store appropriately indoors in a dry place after use.
33. Do not place or submerge appliance in standing water or try to clean flooded areas.
34. All data and technical instructions of this manual are based on results from lab tests of Tineco or designated third parties. The company reserves all rights for final explanations.
35. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
36. A hazard may occur if the appliance runs over the supply cord.
37. Do not use the appliance when the water depth is more than 5mm above the surface.

## Range of Usage

1. The cordless hard floor cleaner is to be used on indoor hard floors, such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Use on a rough surface may not get the best performance.
2. Keep your appliance away from heat sources, such as fireplace or heater, to avoid casing deformation.
3. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, ultrafine particles, sharp objects, hazardous material, chemicals or anything that is burning or smoking, as described above.

## About Cleaning Solution

1. A large amount of cleaning solution entering into the motor may cause damage to the appliance.
2. Add solution as instructed in the Operation section. We recommend using the provided cleaning solution. Do not use the product with acidic, alkaline solution, or any substances harmful to the environment.
3. Keep out of the reach of children. Avoid contact with eyes and skin, otherwise, rinse thoroughly with water. If irritation persists, seek medical advice. If product is swallowed seek medical advice.
4. Dirty water and solution disposal should comply with local environmental regulations.

## About the Appliance

1. Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for operating and cleaning.
2. Charge the appliance with the Tineco adaptor. Input Voltage: AC 100-240V. Both high and low voltages can damage the adaptor, appliance, or even cause danger to the user.
3. Use extra care when cleaning on stairs.
4. Ensure that the Power Switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Do not lay flat or lean the appliance so as to prevent dirty water from entering into the motor.
5. To avoid being tripped accidentally, please put away the appliance on the charging base.
6. Always install the Dirty Water Tank and Clean Water Tank properly before use.
7. Do not allow the appliance or charger to get wet to avoid risk of fire or injury caused by a short circuit.

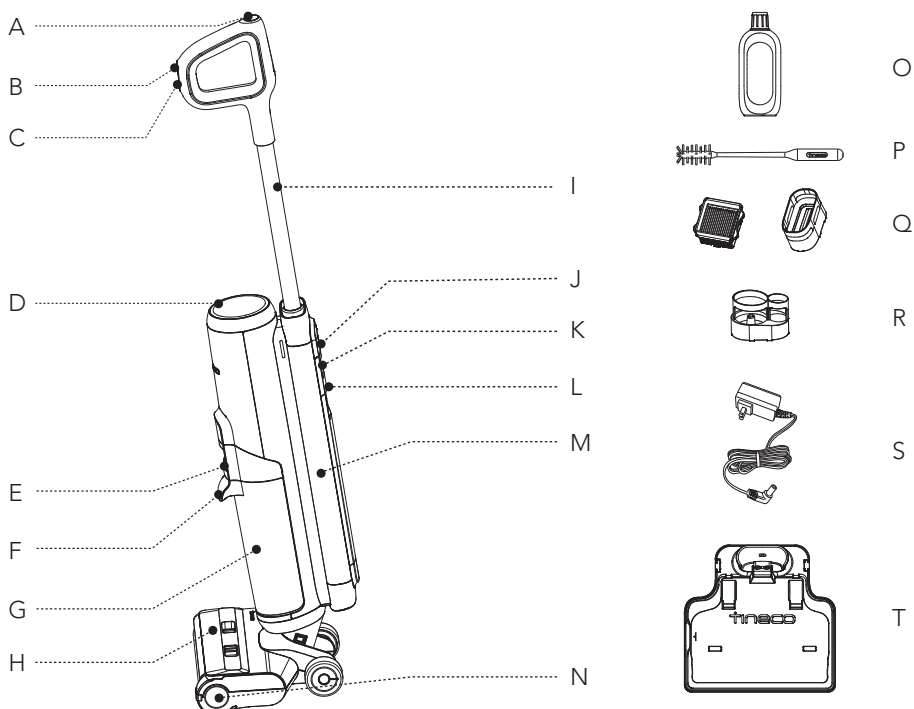
# Specifications

|                 |                              |
|-----------------|------------------------------|
| Product         | FLOOR ONE S5 SERIES          |
| AC Input        | 100-240V~                    |
| Voltage         | 21.6V== 4000mAh Lion         |
| Rated Power     | 220W                         |
| Running Time    | AUTO: ~35 mins MAX: ~28 mins |
| Charging Time   | 4-5 hrs                      |
| Water Flow Rate | 30~100ml/min                 |
| CWT Capacity    | ~0.8L                        |
| DWT Capacity    | ~0.7L                        |
| Waterproof      | IPX4                         |

## Disposal

- The battery contains materials that are harmful to the environment and must be removed from the appliance before it is discarded.
- When removing the battery, the appliance must be powered off.
- Batteries, chargers, accessories and packaging should be sorted for environmental friendly recycling. Do not put them into fire, water or soil. Do not dispose of batteries and chargers into household waste! 
- If battery leakage contacts skin or clothing, immediately flush with water to avoid irritation and seek medical help.

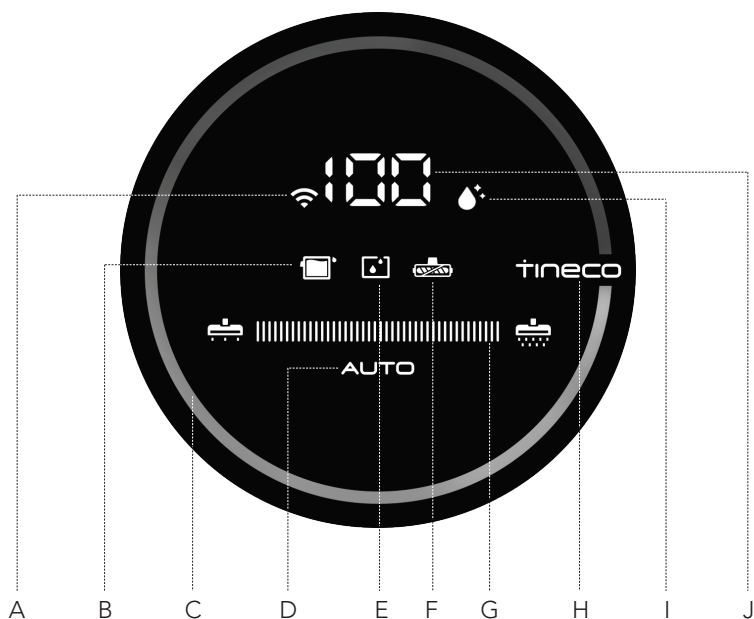
# Overview



- A. Self-cleaning Button
- B. AUTO/MAX Mode
- C. Power On/Off
- D. Digital Display
- E. Dirty Water Tank Release
- F. Dirty Water Tank Handle
- G. Dirty Water Tank (DWT)
- H. Brush Roller Cover
- I. Tube
- J. WiFi/Mute Button

- K. Clean Water Tank Release
- L. Clean Water Tank Handle
- M. Clean Water Tank (CWT)
- N. Brush Roller
- O. Deodorizing & Cleaning Solution
- P. Cleaning Tool
- Q. Dry Filter & Holder
- R. Accessory Holder
- S. Adaptor
- T. Charging Base

## Digital Display

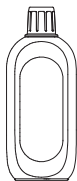


- A. WiFi Indicator
- B. DWT Full or Blocked
- C. Dirt Monitoring Loop  
(Blue to red according to the dirt amount)
- D. AUTO Mode
- E. CWT Empty
- F. Brush Roller Tangled Indicator
- G. Power Indicator
- H. Tineco Logo
- I. Self-cleaning Icon
- J. Battery Level Indicator

# Accessories

## Note:

Accessories may vary between markets. If you require more accessories, please go to [www.tineco.com](http://www.tineco.com) or [store.tineco.com](http://store.tineco.com).



### Deodorizing & Cleaning Solution

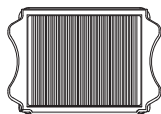
Removes dirt, grime, grease and tough stains from most types of hard surfaces, like tile, marble, sealed hardwood floors, and more. Always use Tineco solution in your appliance.

Add one bottle cap of solution to each full tank of clean water.



### Brush Roller

Soft roller head with bristles can be used to vacuum and wash at the same time. It can be easily cleaned with the self-cleaning function.



### Dry Filter

Dry filter and filter net can block large particles and debris, ensure the appliance's durability.

\* Please install the dry filter before use, or it may lead to weak suction.



### Cleaning Tool

A full brush to clean the DWT, brush chamber and opening.

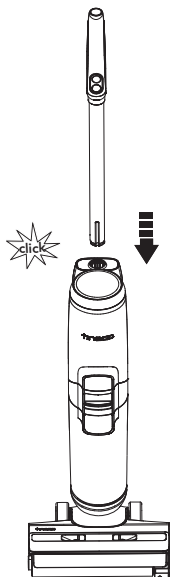
The tool also has a bristled end to remove dirt and mud on the roller and DWT.

# Assembly

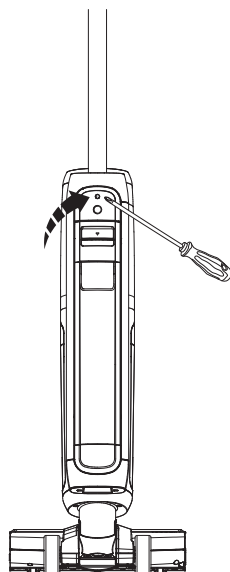
## How to Assemble/Disassemble

### Note:

For water tank and brush assembly, please refer to "Operation" and "Maintenance".



To assemble the handle, insert it into the appliance until you hear a click.



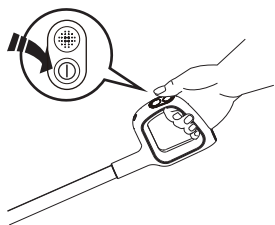
In the event that the handle need to be disassembled, press the spring to release the handle with a tool (like a screwdriver) and lift the released handle from the appliance.

# Operation

## Preparing for Use

Before first use, please charge the appliance for 4-5 hours (refer to "Charging Instructions" for details).

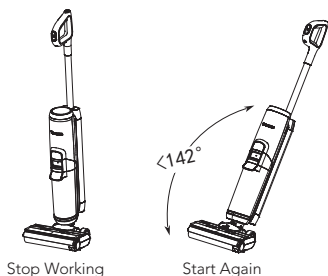
\* Based on results from Tineco lab tests. Lab temperature 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).



Press the ① button and the appliance will start in AUTO mode by default. Press it again to turn off the appliance. Switch between AUTO and MAX mode by pressing the ■■■ button.

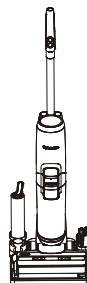
### Tips:

- Solution mode/ Water Only mode:  
Appliance starts with Solution mode by default. Power on while the appliance is upright, long-press ■■■ for 3s to switch between the two modes.
- Switch to Water Only mode:  
LED Loop: Red → Blue (use water only)
- Switch to Solution mode:  
LED Loop: Blue → Red (use cleaning solution)



The appliance will stop working when put uprightly and start running again when you recline.

\* Do not recline more than 142° to protect against water leakage.



Place the appliance on the charging base vertically after use for recharge and storage.

### Note:

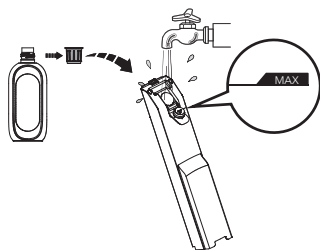
- Selecting the appropriate mode depending on the CWT contents is vital for maximum dirt detection effectiveness.
- Do not vacuum foamed liquid.
- To vacuum water left on the surface, the appliance will switch off in 3 seconds after power off.



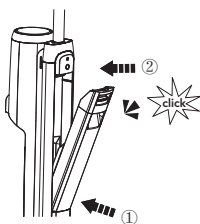
## Filling Clean Water Tank



Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.



Open the tank cap, and fill with tap water to the Max line. When deep cleaning is necessary, add one bottle cap of solution to the CWT and tightly close the cap.

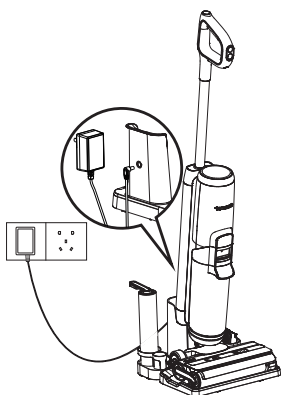


Place the tank back into the appliance. You should hear a "Click" if done correctly.

### Note:

**Only use water under 140°F/60°C.  
DO NOT USE HOT WATER.**

## Charging Instructions



To charge the appliance, place the appliance on the charging base and plug the adaptor into a power outlet.

1. To charge the appliance, connect the external charging cord to the charging base and plug it into the wall outlet.
2. To avoid tripping hazards, please place the appliance on the charging base near a wall during charging.



### Warning:

- Only charge the appliance with the adaptor supplied by Tineco.
- During long periods of not being used, the appliance must be charged once every 3 months for optimal performance. It may take 4-5 hours for a full charge.
- Store indoors in a dry place. Do not expose the appliance to sunlight or freezing temperatures. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

## Cleaning Mode Selection

### AUTO Mode

- In AUTO mode, the iLoop sensor automatically detects how dirty the floor is and applies the appropriate amount of detergent and suction power.
- A red dirt monitoring loop indicates more dirt is detected, and a blue loop indicates less dirt is detected. This mode automatically provides the best cleaning solution.



#### AUTO



Clean: on Min Power

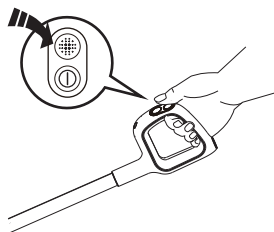


Vary depending on dirt amount



Heavy dirt: on Max Power

### MAX Mode



- In AUTO mode, press the AUTO/MAX button to enter MAX mode. The AUTO indicator on the display will turn off.
- In MAX mode, the appliance will apply max suction power and will spray water/solution for deeper cleaning.

#### Note:

Keep sharp objects away from the digital display screen to avoid scratches and scrapes.

# Runtime

- When in AUTO mode, the runtime is approximately 35 minutes. When MAX power is used, the runtime is approximately 28 minutes.
- Estimated runtime data was obtained by a Tineco Laboratory.

# Charging Time

- A full charge takes approximately 4-5 hours.
- Estimated data was obtained by a Tineco Laboratory using ambient temperatures between 39.2°F (4°C) to 104°F (40°C).

# Indicator

## When in Use



Battery level  $\geq$  10%: battery indicator will be illuminated.



Battery level  $<$  10%: battery indicator will be blinking.



Off: no power detected or possible battery malfunction.



Solid red light: dirt sensor malfunction or blocked.



Indicator blinking: CWT is empty.



Indicator blinking: DWT is full or channel has a blockage.



Indicator blinking: brush roller is not installed or has a blockage.



Illuminated: WiFi has successfully connected.





Blinking: Wi-Fi is connecting.

Off: Wi-Fi is not connected, please connect to the network.



Indicator blinking: appliance is in need of self-cleaning.

## During Charging



Tineco indicator: breathing.

## Fully Charged



In 5 minutes: Tineco indicator illuminated.  
After 5 minutes: all indicator lights turn off.

## App

All the functions can be performed using the Tineco app. Download the Tineco app from the App Store, Google Play and Tineco Official Site.



## Note:

The default setting for voice prompt is English, you can set other languages via App.

**Voice Prompt** (Contents may vary, please in kind prevail.)

| Status                                     | Reminder                                                                            |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Voice prompts on                           | Voice prompts on                                                                    |
| Voice prompts disabled                     | Voice prompts disabled                                                              |
| Auto mode by default                       | Auto mode                                                                           |
| Switch to Max mode                         | Max mode                                                                            |
| Cleaning with water only                   | Cleaning with water only                                                            |
| Cleaning with cleaning solution by default | Cleaning with cleaning solution                                                     |
| Battery level: 10~20%                      | Low battery                                                                         |
| Battery level: 0~10%                       | Low battery, please charge                                                          |
| Clean Water Tank is empty                  | Clean Water Tank empty, please refill water and cleaning solution                   |
| Need self cleaning                         | Please begin self-cleaning cycle                                                    |
| Appliance not on the charging base         | Please place appliance on charging base                                             |
| Dirty Water Tank is full                   | Dirty Water Tank full, please empty                                                 |
| Dirty Water Tank not installed             | Please install the Dirty Water Tank                                                 |
| Brush roller is tangled                    | Please clean the brush roller.                                                      |
| Brush roller not installed                 | Please install the brush roller correctly                                           |
| Power is off                               | Power off                                                                           |
| Start charging                             | Charging has commenced                                                              |
| Begin self-cleaning cycle.                 | Auto-detecting whether to run self-cleaning cycle, please begin self-cleaning cycle |
| Battery insufficient for self-cleaning     | Low battery, start charging                                                         |
| Sufficient battery to start self cleaning  | Start self cleaning                                                                 |
| Cleaning brush roller                      | Cleaning brush roller                                                               |
| Cleaning debris channel                    | Cleaning debris channel                                                             |
| Auto detecting                             | Auto detecting                                                                      |
| Deep cleaning                              | Deep cleaning                                                                       |
| Self-cleaning stopped                      | Self-cleaning cycle stopped, please clean Dirty Water Tank                          |
| Self-cleaning complete                     | Self-cleaning cycle complete, please clean Dirty Water Tank                         |

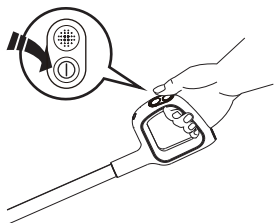


# Maintenance

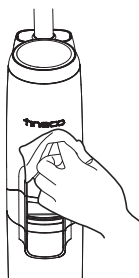
## Note:

- For optimal performance and to prevent odors, always **clean** and **dry** DWT, filters, brush roller, brush roller cover **completely** after each use.
- Please make sure each part is installed correctly or the appliance may not work properly.
- After maintenance, place the appliance on the charging base vertically. Do not expose the appliance to direct sunlight, and store it indoors in a dry place.

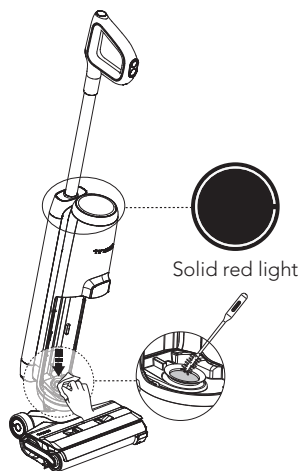
## Main Body



To reduce the risk of injury, switch off before performing maintenance.

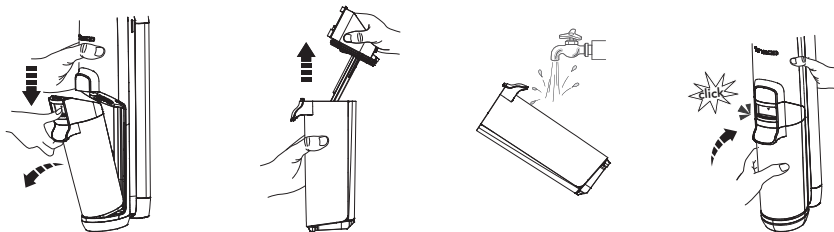


Use a cloth to clean the surface with a neutral detergent. The cloth should be dry to prevent water from entering the appliance.



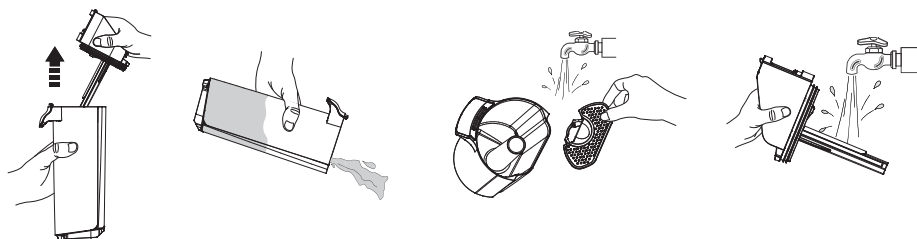
When LED loop illuminates red, remove Dirty Water Tank, clean the dirt sensor with a damp cloth or the cleaning tool.

## Dirty Water Tank



- When dirty water reaches the Max line, the appliance will stop working and show a reminder on the display and play a voice prompt.
- Pull up the tank lid to empty the DWT. Use the cleaning tool to remove remaining debris. Rinse the inside of the DWT and place back into the appliance.

## Dirty Water Tank Lid



If the Dirty Water Tank lid and the filter inside have been blocked, remove the tank lid and the filter, rinse both parts with water.

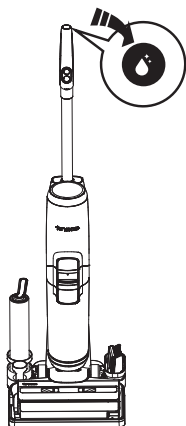
## Dry Filter



Grasp recessed area on each side of the dry filter and pull upward. Rinse under running water and must be completely dry before recombining with the lid of the DWT.

\* A spare dry filter is provided with your appliance for convenient replacement.

## Brush Roller Self-cleaning

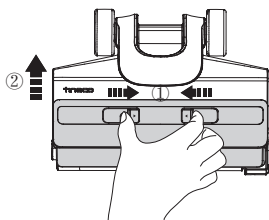


1. Place the appliance on the charging base after use, the sensor will auto-detect the level of dirt.
2. When you hear the voice prompt "please begin self-cleaning cycle," press the self-cleaning button and begin the process.
3. Once complete, you will hear the voice prompt "self-cleaning completed, please clean the Dirty Water Tank." At this point, the appliance will begin charging.

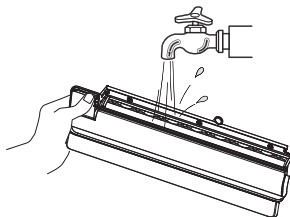
### Note:

- Ensure the charging base is plugged in and the battery level is >10%.
- Before self-cleaning cycle, please clean the DWT and ensure the water level in the CWT exceeds 40%.

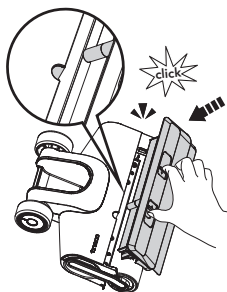
## Brush Roller Cover



Squeeze latches on the cover and pull upward to remove.



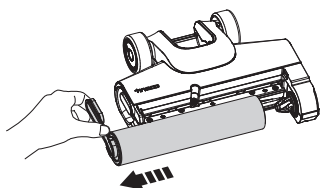
Rinse with water.



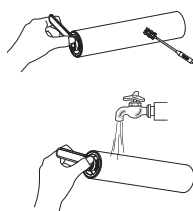
When replacing, always latch the brush cover into place to avoid leakage.



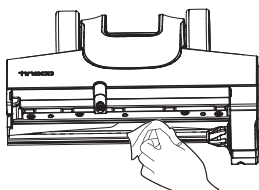
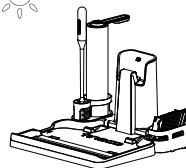
## Brush Roller



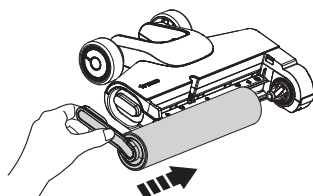
Remove the brush roller by grabbing the brush roller tab and pulling out.



Using the cleaning tool, remove the hair and debris wrapped around the roller and rinse with water. Replace the brush roller back into the accessory holder, and allow it to dry completely before reinstalling.



Remove hair and debris from the brush roller chamber and the opening with a tissue or a damp cloth.



Replace the brush roller by inserting the brush roller end into the right side of the holder, then attach the roller tab to the magnetic buckle on the left side to lock into place.

### Note:

- A spare brush roller is provided with your appliance for convenient replacement.
- To maintain high performance, replace the brush roller every 6 months.

# Troubleshooting

| Problem                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Possible cause                                                         | Solution                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| The appliance does not turn on                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Auto protection for overheating                                        | Restart after cooling down                                     |
| Weak suction                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | The dry filter is not installed, or the dry filter is dirty            | Install the dry filter or clean and allow it to dry completely |
| Brush roller tangled indicator blinking<br> Voice prompt:<br>1. Please clean the brush roller<br>2. Please install the brush roller correctly<br> | 1. The brush roller is blocked<br>2. The brush roller is not installed | 1. Remove blockages<br>2. Install brush roller correctly       |
| WiFi indicator is off<br>                                                                                                                                                                                                         | WiFi is not connected                                                  | Follow the in-app guide to connect to WiFi                     |
| CWT empty indicator blinking<br> Voice prompt:<br>Clean Water Tank empty, please refill water and cleaning solution<br>                           | CWT is empty                                                           | Refill CWT                                                     |
| DWT full indicator blinking<br> Voice prompt:<br>Please clean Dirty Water Tank<br>                                                                | The dirty water in DWT has reached the MAX line                        | Empty the dirty water and then reinstall the DWT               |
| All lights off in operation<br>                                                                                                                                                                                                   | Battery overheat or malfunction                                        | Cool the appliance down and restart                            |
| Battery level indicator blinking<br> Voice prompt:<br>Low battery, please charge<br>                                                          | Low battery                                                            | Charge the appliance, or restart                               |
| LED loop illuminates red<br> Voice prompt:<br>Please begin self-cleaning cycle<br>                                                            | Dirt sensor malfunction or blocked                                     | Remove blockages, clean the debris channel, or restart         |
| Self-cleaning icon blinking<br>                                                                                                                                                                                                 | Brush roller is dirty                                                  | Start self-cleaning                                            |
| Power indicator blinking<br>                                                                                                                                                                                                    | Motor malfunction                                                      | Contact Customer Service                                       |

## Note:

If the above troubleshooting guide fails to provide a solution, please visit our website [www.tineco.com](http://www.tineco.com) for further support.

# Warranty

## 2-YEAR LIMITED WARRANTY

- Only applies to purchases made from authorized retailers of Tineco.
- Is subject to the adherence of the requirements outlined in this instruction manual, and is subject to further conditions outlined below.
- This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the purchase took place. We provide 2-year warranty or a warranty period as stipulated by applicable local law, whichever is longer.

## WHAT IS COVERED?

- Your Tineco appliance has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the Tineco Instruction Manual. Motorized accessories and battery bought separately come with a 1-year warranty.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the appliance is used in the country in which it was sold.

## WHAT IS NOT COVERED?

Tineco shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

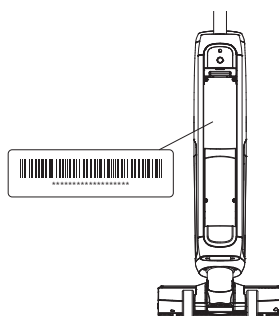
- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Tineco.
- External factors unrelated to product quality and use, such as weather, modifications, accidents, electrical outages, power surges or acts of God.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the appliance.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, belt, filter, HEPA, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

## WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
  - Warranty coverage applies to the original owner and to the original battery only and is not transferable.
  - This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
  - Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from.
- Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

## WARRANTY SERVICE

**Register:** We highly recommend that upon purchase, you register your appliance on the Tineco official website ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) and enjoy exclusive benefits. To register, please enter the whole serial number (remove the Clean Water Tank and find it on the back of the appliance). Failure to register your product won't diminish your warranty rights.



**How to Claim:** Please retain your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with the purchase date and order number on it.

All work will be carried out by Tineco or its authorized agency.  
Any replaced defective parts will become the property of Tineco.  
Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

Visit Tineco website **[www.tineco.com](http://www.tineco.com)**  
for expert customer service.

# 目錄

|              |    |
|--------------|----|
| 重要安全說明 ..... | 24 |
| 規格 .....     | 26 |
| 概述 .....     | 27 |
| 配件 .....     | 29 |
| 組裝 .....     | 30 |
| 操作 .....     | 31 |
| 維護 .....     | 37 |
| 故障排除 .....   | 41 |
| 保養 .....     | 42 |

# 重要安全說明

## 請妥善保存本說明書 只限家居使用。

使用電器時，應遵循基本預防措施，包括：

使用本電器前請閱讀所有說明。不遵守警告及說明可導致觸電、火災及/或嚴重傷害。

### 警告 – 為降低火災、觸電或受傷的風險：

1. 本電器可供 8 歲或以上兒童，以及身體、感官或精神能力下降或缺乏經驗及知識的人士使用，前提是他們已得到有關安全使用本電器的監督或指導，並了解其中的危險。兒童不得把玩電器。兒童不得在沒有監督的情況下進行清潔及用戶維護。
2. 除非得到監督或指導，否則身體、感官或精神能力下降或缺乏經驗及知識的人士（包括兒童）不得使用本電器。
3. 只可在室內的乙烯基、瓷磚、密封木材等非地毯的地板表面使用。小心別碾過鬆散物體或地毯邊緣。毛刷停轉可能導致皮帶過早失效。
4. 不得當作玩具使用。在兒童、寵物或植物附近使用時，需要密切注意。
5. 只能按照本說明書的說明使用。只可使用製造商建議的附件。
6. 切勿使用損壞的電源線或插頭。如果吸塵機掉落、損壞、放在室外、掉入水中，或無法正常運作，應將其退回維修中心。
7. 切勿濕手處理充電器，包括充電器插頭及充電器端子。
8. 切勿將任何物品放入開口。切勿在開口堵塞時使用；遠離灰塵、棉絨、頭髮及任何可能減少氣流的物品。
9. 讓頭髮、寬鬆的衣服、手指及身體的所有部位遠離開口及活動部件。
10. 在樓梯清潔時要格外小心。
11. 切勿用於拾取易燃或可燃液體，例如汽油，或在可能存在此類液體的區域使用。
12. 切勿拾取任何燃燒或冒煙的物品，例如香煙、火柴或熱灰燼。
13. 切勿在沒有過濾器的情況下使用。
14. 避免意外啟動。在拿起或搬運吸塵機前，確保開關處於關閉位置。把手指放在開關上搬運吸塵機，或在開關處於開啟位置時通電會導致事故。
15. 在進行任何調整、更換附件或存放吸塵機前，務必關閉吸塵機。此類預防性安全措施可降低意外啟動吸塵機的風險。
16. 只能使用 Tineco 指定的充電器充電。適用於特定電池組的充電器與另一種電池組一起使用時，可能會造成火災的危險。
17. 只能使用專門指定的 Tineco 電池組來使用吸塵機。使用其他電池組可能會造成受傷及火災的危險。
18. 在濫用的情況下，液體可能會從電池噴出；應避免接觸。如果意外接觸，應用水沖洗。如果液體入眼，應盡早求醫。從電池噴出的液體可能會引起刺激或灼傷。
19. 切勿使用損壞或改裝的電池組或吸塵機。損壞或改裝的電池可能會出現不可預測的情況，從而導致火災、爆炸或受傷的危險。
20. 切勿將電池組或吸塵機暴露在火中或溫度過高的環境。暴露在火中或高於 130°C 溫度，可能會導致爆炸。
21. 遵循所有充電說明，切勿在說明書指定的溫度範圍外為電池組或吸塵機充電。充電不當或在指定範圍外的溫度下充電，可能會損壞電池並增加火災的危險。

22. 由合資格的維修人員使用相同的更換零件進行維修。這將確保產品安全。
23. 本電器包含不可更換的電池。除非使用及保養說明另有說明，否則切勿改裝或嘗試修理電器或電池組。
24. 連接或斷開電動噴嘴電源之前，務必關閉本電器。
25. 切勿在室外或車內充電或存放吸塵機。只能在溫度高於 4°C 但低於 40°C 的乾燥室內區域充電、存放或使用電池。充電器僅供室內使用。
26. 切勿用於收集超細顆粒，例如石灰、水泥、鋸末、石膏粉或灰燼。
27. 切勿用於拾取尖銳物體，例如金屬釘、玻璃片、金屬萬字夾或別針。
28. 切勿用於拾取危險材料及化學品，例如溶劑、排水清潔劑、強酸或強鹼。
29. 如果吸塵機過熱、發出異常噪音、產生異常氣味、吸力太低或漏電，應立即停止使用。
30. 關閉吸塵機並從電源插座拔除，以便長期存放。
31. 每次使用後務必清潔污水缸，以免堵塞，這可能導致吸力低、電機過熱或縮短電器的使用壽命。
32. 使用後，妥善存放於室內乾燥處。
33. 切勿將吸塵機放置或浸沒在積水中，或嘗試清潔被淹沒區域。
34. 本說明書的所有數據及技術說明均基於 Tineco 或指定第三方的實驗室測試結果。本公司保留最終解釋權。
35. 清潔或維護吸塵機前，必須將插頭從插座拔出。
36. 如果吸塵機越過電源線，可能會發生危險。
37. 水深高於表面 5mm 時，切勿使用吸塵機。

## 使用範圍

1. 無線硬地板吸塵機適用於室內硬地板，如乙烯基、瓷磚、密封木材等。在粗糙表面使用，可能無法獲得最佳性能。
2. 將吸塵機遠離熱源，例如壁爐或加熱器，以免外殼變形。
3. 如上所述，切勿用於拾取易燃或可燃液體、超細顆粒、尖銳物體、危險材料、化學品或任何燃燒或冒煙的物品。

## 關於清潔液

1. 大量清潔液進入電機，可能會損壞吸塵機。
2. 按照操作部分的說明加入清潔液。建議使用隨附的清潔液。切勿將產品與酸性、鹼性清潔液或任何對環境有害的物質一起使用。
3. 放在兒童接觸不到的地方。避免接觸眼睛及皮膚，否則，用水徹底沖洗。如果刺激持續存在，應盡早求醫。如果吞下產品，應盡早求醫。
4. 污水及清潔液處理應遵守當地環境法規。

## 關於電器

1. 除非操作及清潔說明另有說明，否則切勿改裝或嘗試修理吸塵機。
2. 使用 Tineco 適配器為吸塵機充電。輸入電壓：AC 100-240V。高電壓及低電壓均可能損壞適配器、吸塵機，甚至對使用者造成危險。
3. 在樓梯清潔時要格外小心。
4. 拿起或搬運電器前，確保電源開關處於關閉位置。切勿平放或傾斜吸塵機，以免污水進入電機。
5. 為免意外絆倒，請將吸塵機放在充電底座上。
6. 使用前務必正確安裝污水缸及清水缸。
7. 切勿弄濕吸塵機或充電器，以免因短路引起火災或受傷的危險。

## 規格

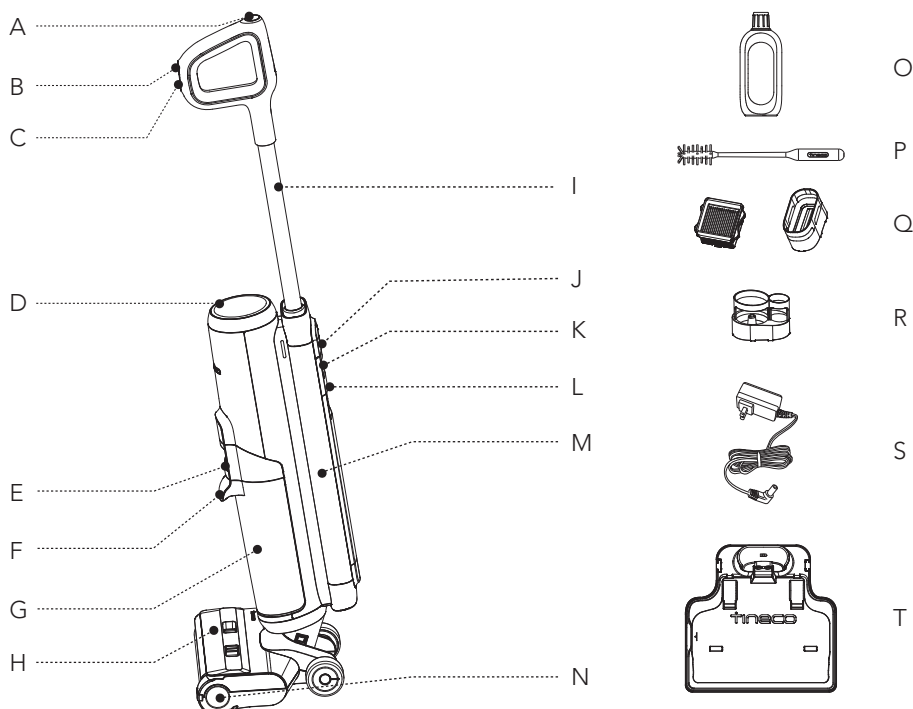
|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 產品    | FLOOR ONE S5 系列          |
| 交流輸入  | 100-240V~                |
| 電壓    | 21.6V== 4000mAh Lion     |
| 額定功率  | 220W                     |
| 運行時間  | AUTO: ~35 分鐘 MAX: ~28 分鐘 |
| 充電時間  | 4-5 小時                   |
| 水流量   | 30~100 毫升/分鐘             |
| 清水缸容量 | ~0.8L                    |
| 污水缸容量 | ~0.7L                    |
| 防水    | IPX4                     |

## 處置

- 電池含有對環境有害的材料，必須在丟棄前從電器取出。
- 取出電池時，必須關閉電器電源。
- 電池、充電器、配件及包裝應分類環保回收。切勿將它們投入火、水或泥土中。切勿將電池及充電器丟棄到家居垃圾！
- 如果電池漏液接觸皮膚或衣服，應立即用水沖洗以免刺激，並盡早求醫。



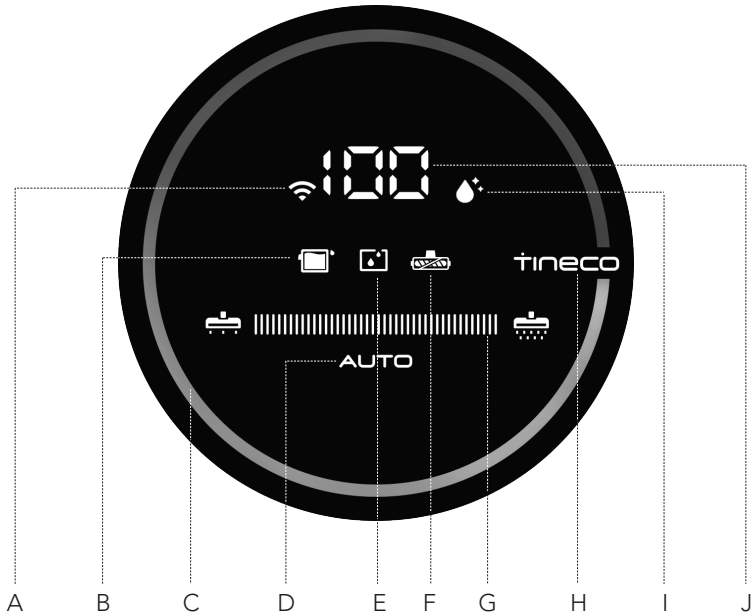
# 概述



- A. 自動清潔按鈕
- B. AUTO/MAX 模式
- C. 電源開/關
- D. 電子顯示屏
- E. 污水缸釋放按鈕
- F. 污水缸手柄
- G. 污水缸
- H. 毛刷滾筒蓋
- I. 連接管
- J. WiFi/靜音按鈕

- K. 清水缸釋放按鈕
- L. 清水缸手柄
- M. 清水缸
- N. 毛刷滾筒
- O. 除臭清潔液
- P. 清潔工具
- Q. 乾式過濾器及收納盒
- R. 配件收納蓋
- S. 適配器
- T. 充電底座

## 電子顯示屏

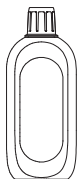


- A. WiFi 指示燈
- B. 污水缸已滿或堵塞
- C. 污垢監控圈  
(根據污垢量從藍色變紅色)
- D. AUTO 模式
- E. 清水缸為空
- F. 毛刷滾筒糾纏指示燈
- G. 電源指示燈
- H. Tineco 標誌
- I. 自動清潔圖示
- J. 電池電量指示燈

# 配件

## 註：

配件可能因市場而異。如需更多配件，請瀏覽 [www.tineco.com](http://www.tineco.com) 或 [store.tineco.com](http://store.tineco.com)。



### 除臭清潔液

去除大部分堅硬表面上的灰塵、污垢、油脂及頑固污漬，如瓷磚、大理石、密封硬木地板等。

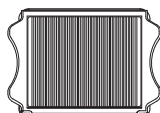
本電器必須使用 Tineco 清潔液。

將一瓶蓋份量的清潔液倒進各個注滿清水的水缸。



### 毛刷滾筒

軟毛刷滾筒頭可同時吸塵及清洗。配備自動清潔功能，可輕鬆清潔。



### 乾式過濾器

乾式過濾器及過濾網可以阻擋大顆粒及碎屑，確保電器耐用。

\* 使用前請安裝乾式過濾器，否則可能導致吸力不足。



### 清潔工具

用於清潔污水缸、毛刷及開口的完整刷子。

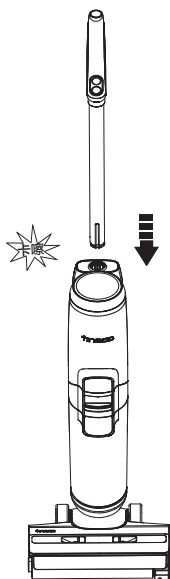
工具還有剛毛末端，用於清除滾筒及污水缸的污垢及泥土。

# 組裝

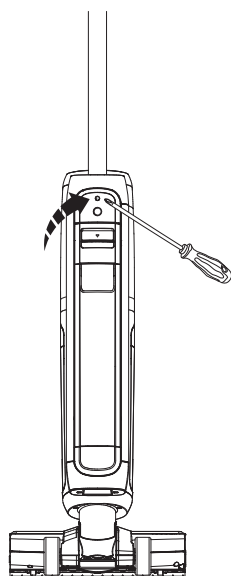
## 組裝/拆卸方法

### 註：

關於水缸及毛刷的組裝，請參閱《操作》及《維護》。



要組裝手柄，將其插入吸塵機，直至聽到卡嚓一聲。



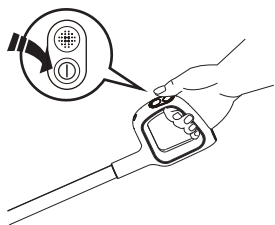
如需要拆卸手柄，使用工具（如螺絲批）按下彈簧以鬆開手柄，然後將鬆開的手柄從吸塵機提起。

# 操作

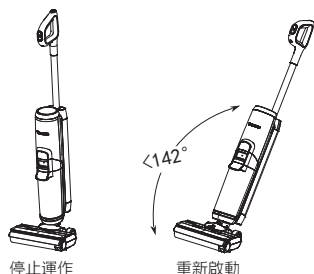
## 準備使用

首次使用前，請將吸塵機充電 4-5 小時（請參閱《充電說明》）。

\* 基於 Tineco 實驗室測試結果。實驗室溫度為 4°C ~ 40°C。



按下 ① 按鈕，預設情況下，吸塵機將以 AUTO 模式啟動。重按以關閉吸塵機。按下  按鈕在 AUTO 及 MAX 模式之間切換。



直立放置時，吸塵機將停止運作，平放時將再次開始運作。

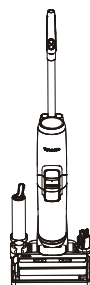
\* 傾斜角度切勿超過 142°，以防漏水。

## 註：

- 根據清水缸的內容選擇合適的模式，對於提升污垢檢測效率非常重要。
- 切勿吸泡沫液體。
- 要吸殘留在表面的水，吸塵機將在斷電後 3 秒內關閉。

## 提示：

- 清潔液模式/純水模式：  
預設情況下，吸塵機將以清潔液模式啟動。  
直立狀態下開機，長按  3 秒在兩種模式之間切換。
- 切換到純水模式：  
LED 圈：紅色 → 藍色（只使用水）
- 切換到清潔液模式：  
LED 圈：藍色 → 紅色（使用清潔液）

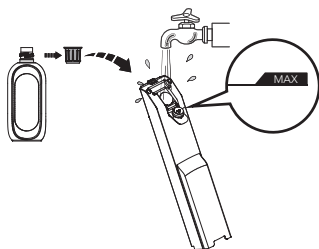


使用後，將吸塵機垂直放上充電底座充電及存放。

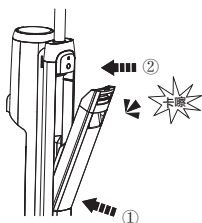
## 注滿清水缸



按下清水缸釋放按鈕，將其從吸塵機取出。



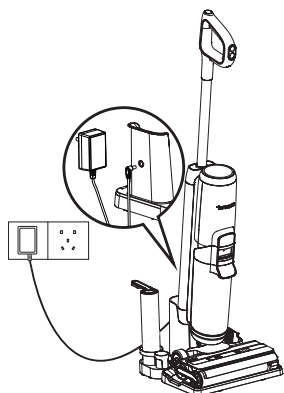
打開水缸蓋，將自來水注滿至 MAX 線。需要深層清潔時，在清水缸加入一瓶蓋份量的清潔液，並蓋緊瓶蓋。



將水缸放回吸塵機。如果操作正確，您應該會聽到「卡嚓」聲。

**註：**  
只能使用 60°C 以下的水。  
切勿使用熱水。

## 充電說明



要為吸塵機充電，將吸塵機放上充電底座，然後將適配器插入電源插座。

1. 要為吸塵機充電，將外部充電線連接到充電底座，並將其插入牆上插座。
2. 為避免絆倒危險，請在充電時將吸塵機放在靠近牆壁的充電底座。



### 警告：

- 只能使用 Tineco 提供的適配器為電器充電。
- 長期不使用時，必須每 3 個月為電器充電一次，以獲得最佳性能。充滿電可能需要 4-5 小時。
- 存放在室內乾燥處。切勿將電器暴露在陽光或冰凍溫度下。建議溫度範圍：4°C ~ 40°C。

## 清潔模式選擇

### AUTO 模式

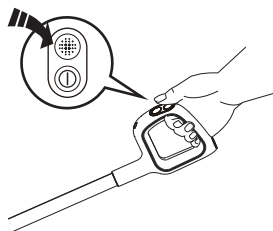
- 在 AUTO 模式，iLoop 感應器會自動檢測地板的骯髒程度，並使用適量的清潔劑及吸力。
- 紅色污垢監控圈代表檢測到較多污垢，藍色圈代表檢測到較少污垢。此模式自動使用最適量的清潔液。



#### AUTO

|  |  |  |         |
|--|--|--|---------|
|  |  |  | 清潔：最小吸力 |
|  |  |  | 因污垢量而異  |
|  |  |  | 骯髒：最大吸力 |

### MAX 模式



- 在 AUTO 模式，按 AUTO/MAX 按鈕進入 MAX 模式。顯示屏的 AUTO 指示燈將熄滅。
- 在 MAX 模式，吸塵機將使用最大吸力，並噴出水/清潔液以進行更深層清潔。

#### 註：

將尖銳物體遠離電子顯示屏，以免劃傷及刮傷。

## 運行時間

- 在 AUTO 模式，運行時間約為 35 分鐘。使用 MAX 吸力時，運行時間約為 28 分鐘。
- 預計的運行時間數據由 Tineco 實驗室獲得。

## 充電時間

- 充滿電池約需要 4-5 小時。
- 預計數據由 Tineco 實驗室使用 4°C 至 40°C 之間的环境溫度獲得。

## 指示燈

使用時



電池電量  $\geq 10\%$ ：電池指示燈將亮起。



電池電量  $< 10\%$ ：電池指示燈將閃爍。



熄滅：未檢測到電源或電池可能故障。



紅燈長亮：污垢感應器故障或堵塞。



指示燈閃爍：清水缸為空。



指示燈閃爍：污水缸已滿或通道堵塞。



指示燈閃爍：未安裝毛刷滾筒或堵塞。



亮起：已成功連接 WiFi。



閃爍：正在連接 WiFi。





熄滅：未連接 WiFi，請連接網絡。



指示燈閃爍：電器需要自動清潔。

充電期間



Tineco 指示燈：閃動。

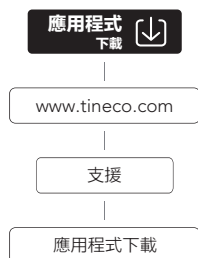
充滿電



5 分鐘內：Tineco 指示燈亮起。  
5 分鐘後：所有指示燈熄滅。

## 應用程式

所有功能均可使用 Tineco 應用程式執行。從 App Store、Google Play 及 Tineco 官方網站下載 Tineco 應用程式。



### 註：

語音提示預設設定為英語，您可透過應用程式設定其他語言。

語音提示（內容可能不同，請以實物為準。）

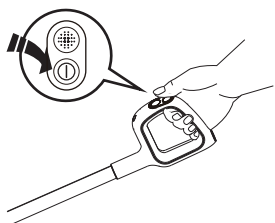
| 狀態            | 提醒                       |
|---------------|--------------------------|
| 語音提示開啟        | 語音提示開啟                   |
| 語音提示已停用       | 語音提示已停用                  |
| 預設 AUTO 模式    | AUTO 模式                  |
| 切換至 MAX 模式    | MAX 模式                   |
| 只用水清洗         | 只用水清洗                    |
| 預設使用清潔液清洗     | 使用清潔液清洗                  |
| 電池電量：10~20%   | 低電量                      |
| 電池電量：0~10%    | 電量不足，請充電                 |
| 清水缸為空         | 清水缸為空，請重新加入水及清潔液         |
| 需要自動清潔        | 請開始自動清潔循環                |
| 電器不在充電底座      | 請將電器放上充電底座               |
| 污水缸已滿         | 污水缸已滿，請清空                |
| 未安裝污水缸        | 請安裝污水缸                   |
| 毛刷滾筒糾纏        | 請清潔毛刷滾筒                  |
| 未安裝毛刷滾筒       | 請正確安裝毛刷滾筒                |
| 電源已關閉         | 電源已關閉                    |
| 開始充電          | 充電已開始                    |
| 開始自動清潔循環。     | 自動檢測是否運行自動清潔循環，請開始自動清潔循環 |
| 電池電量不足，無法自動清潔 | 電量不足，開始充電                |
| 電量足以開始自動清潔    | 開始自動清潔                   |
| 清潔毛刷滾筒        | 清潔毛刷滾筒                   |
| 清理碎屑通道        | 清理碎屑通道                   |
| 自動檢測          | 自動檢測                     |
| 深層清潔          | 深層清潔                     |
| 自動清潔停止        | 自動清潔循環停止，請清潔污水缸          |
| 自動清潔完成        | 自動清潔循環完成，請清潔污水缸          |

# 維護

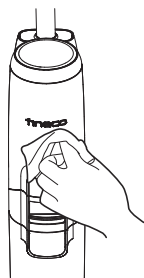
## 註：

- 為獲得最佳性能並防止異味，每次使用後務必**徹底清潔**和**乾燥**污水缸、過濾器、毛刷滾筒、毛刷滾筒蓋。
- 請確保所有部件均安裝正確，否則電器可能無法正常運作。
- 維護後，將吸塵機垂直放上充電底座。切勿將電器暴露在陽光直射下，並將其存放在室內乾燥的地方。

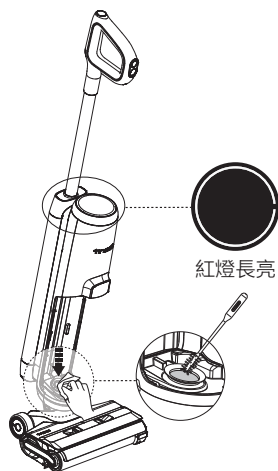
## 主體



為降低受傷的風險，請在維護前關閉電源。

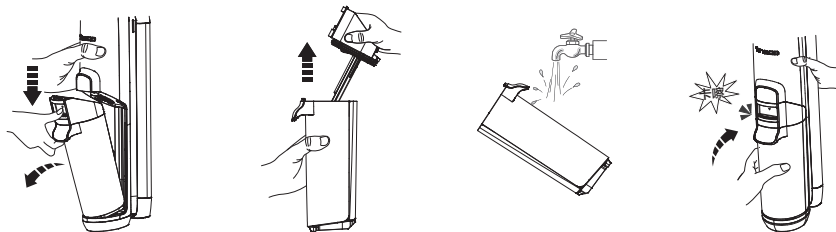


用布沾上中性清潔劑清潔表面。應用乾布，以防止水進入電器。



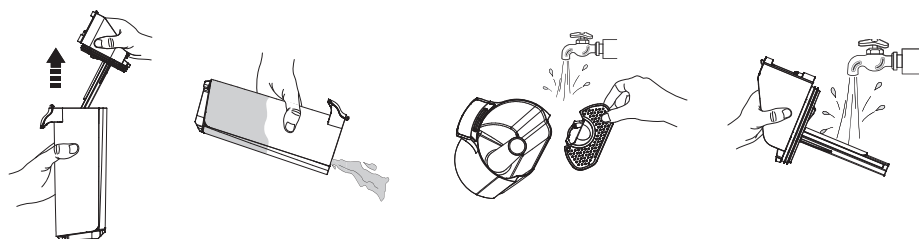
LED 圈的紅燈亮起時，取下污水缸，用濕布或清潔工具清潔污垢感應器。

## 污水缸



- 污水達到 MAX 線時，電器將停止運作，並在顯示屏顯示提醒，播放語音提示。
- 拉起水缸蓋，清空污水缸。使用清潔工具清除殘留的碎屑。沖洗污水缸內部，並放回電器。

## 污水缸蓋



如果污水缸蓋及內裡的過濾器堵塞，取下水缸蓋及過濾器，用水沖洗這兩個部件。

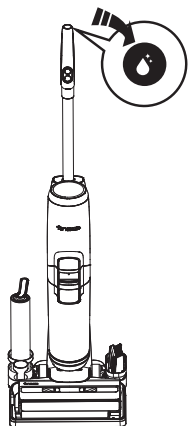
## 乾式過濾器



抓住乾式過濾器兩側的凹陷區域並向上拉。在流水下沖洗，必須完全乾透後才與污水缸蓋重新組合。

\* 電器隨附備用乾式過濾器，方便更換。

## 毛刷滾筒自動清潔

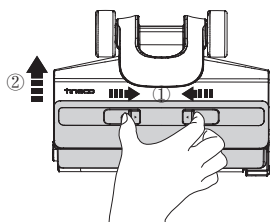


1. 使用後將吸塵機放上充電底座，感應器會自動檢測污垢程度。
2. 當聽到語音提示「請開始自動清潔循環」時，按下自動清潔按鈕並開始程序。
3. 完成後，會聽到語音提示「自動清潔完成，請清潔污水缸」。此時，吸塵機將開始充電。

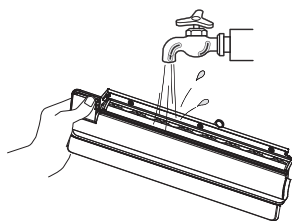
### 註：

- 確保已插入充電底座且電池電量多於 10%。
- 自動清潔循環前，請清潔污水缸，並確保清水缸的水位超過 40%。

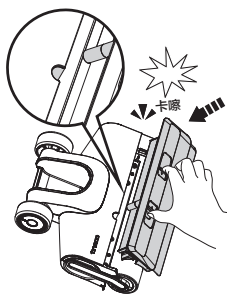
## 毛刷滾筒蓋



擠壓蓋上的門鎖，並向上拉以將其取下。

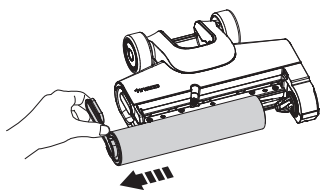


用水沖洗。

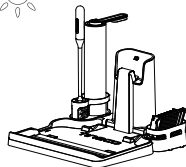
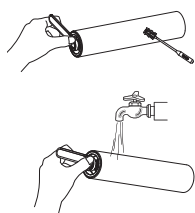


更換時，務必將刷蓋鎖定到位，以免洩漏。

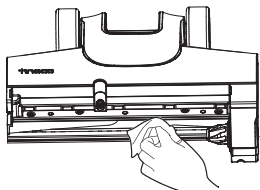
## 毛刷滾筒



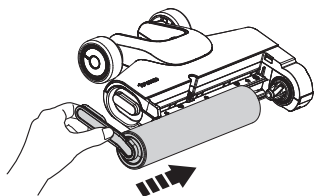
抓住毛刷滾筒拉片並拉出，取下毛刷滾筒。



使用清潔工具，去除纏繞在滾筒上的頭髮及碎屑，然後用水沖洗乾淨。將毛刷滾筒放回配件收納盒，待其完全乾透後才重新安裝。



用紙巾或濕布清除毛刷滾筒及開口處的毛髮及碎屑。



將毛刷滾筒末端插入收納盒右側來更換毛刷滾筒，然後將毛刷滾筒連接到左側的磁扣以鎖定到位。

### 註：

- 電器隨附備用毛刷滾筒，方便更換。
- 為保持高性能，每 6 個月更換一次毛刷滾筒。

# 故障排除

| 問題                                                 | 可能的原因                                                                                                      | 解決方法                  |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 電器無法開啟                                             | 過熱自動保護                                                                                                     | 冷卻後重新啟動               |
| 吸力太弱                                               | 未安裝乾式過濾器，或乾式過濾器骯髒                                                                                          | 安裝乾式過濾器，或清潔並讓其完全乾透    |
| 毛刷滾筒糾纏指示燈閃爍<br>🔊 語音提示：<br>1.請清潔毛刷滾筒<br>2.請正確安裝毛刷滾筒 | <br>1.毛刷滾筒堵塞<br>2.未安裝毛刷滾筒 | 1.清除堵塞物<br>2.正確安裝毛刷滾筒 |
| WiFi 指示燈熄滅                                         |  未連接 WiFi                 | 按照應用程式內指南連接 WiFi      |
| 清水缸空指示燈閃爍<br>🔊 語音提示：<br>清水缸為空，請重新加入水及清潔液           |  清水缸為空                    | 注滿清水缸                 |
| 污水缸已滿指示燈閃爍<br>🔊 語音提示：<br>請清潔污水缸                    |  污水缸的污水已達 MAX 線           | 倒出污水，然後重新安裝污水缸        |
| 所有燈在運行期間熄滅                                         |  電池過熱或故障                  | 冷卻電器並重新啟動             |
| 電池電量指示燈閃爍<br>🔊 語音提示：<br>電量不足，請充電                   |  低電量                    | 為電器充電或重新啟動            |
| LED 圈亮起紅燈<br>🔊 語音提示：<br>請開始自動清潔循環                  |  污垢感應器故障或堵塞             | 清除堵塞物、清理雜物通道或重新啟動     |
| 自動清潔圖示閃爍                                           |  毛刷滾筒骯髒                 | 開始自動清潔                |
| 電源指示燈閃爍                                            |  電機故障                   | 聯絡客服                  |

**註：**

如果上述故障排除指南未能解決問題，請瀏覽我們的網站 [www.tineco.com](http://www.tineco.com) 以獲得進一步支援。

# 保養

## 2 年有限保養

- 僅適用於從 Tineco 授權零售商購買的產品。
- 須遵守本使用說明書所述的規定，並須符合以下額外條件。
- 本保養受購買地國家的法律管轄並按其解釋。我們提供 2 年保養或適用的當地法律規定的保養期，以較長者為準。

## 涵蓋什麼？

- 您的 Tineco 電器在按照 Tineco 使用說明書用於私人家居用途時，在材料和做工方面的原始缺陷將享有 2 年保養期。單獨購買的電動配件及電池可享有 1 年保養。
- 本保養免費為您提供所有必要的人工及零件，以確保電器在保養期內處於正常運作狀態。
- 此保養僅在電器於其銷售國家使用時有效。

## 什麼不涵蓋在內？

Tineco 不對因以下原因而產生的費用、損壞或維修負責：

- 從未經授權的經銷商購買的電器。
- 不小心操作或處理、誤用、濫用及/或缺乏維護，或未按照 Tineco 使用說明書使用。
- 將電器用於正常家居用途以外的用途，例如用於商業或出租用途。
- 使用不符合 Tineco 使用說明書的部件。
- 使用非 Tineco 生產或建議的零件及配件。
- 與產品質量及使用無關的外部因素，例如天氣、改裝、事故、停電、電湧或不可抗力。
- 由未經授權人士或代理人維修或改造。
- 未能清除電器的堵塞物及其他有害物質。
- 正常磨損，包括正常的易損部件，例如透明桶、皮帶、過濾器、HEPA、毛刷桿及電源線（或經診斷為外部損壞或濫用）、由於沒按照製造商的說明使用或必要時未關閉毛刷桿而造成的地毯或地板損壞。
- 由於電池老化或使用，電池放電時間減少。



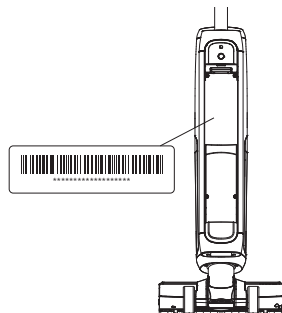
## 保養限制

- 任何與電器相關的默示保養，包括但不限於適銷性保養或特定用途適用性保養，均僅限於本保養的期限。
  - 保養範圍僅適用於原始所有者及原始電池，不可轉讓。
  - 本有限保養賦予您特定的法律權利。您可能亦擁有因地區而異的其他權利。
  - 製造商的保養可能不適用於所有情況，要視乎產品的使用、產品的購買地點或您從誰購買產品等因素。
- 請仔細閱讀保養，如有任何問題，請聯絡製造商。

## 保養服務

**登記：**我們強烈建議在購買時於 Tineco 官方網站 ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) 註冊您的電器，並享受獨家優惠。要註冊，請輸入完整的序列編號（取出清水缸後可在電器背面找到）。

未能註冊產品不會削弱您的保養權利。



**如何索賠：**請保留購買憑證。要根據我們的有限保養提出索賠，您需要提供您的序列編號及印有購買日期及訂單編號的原始購買收據。

所有工作均由 Tineco 或其授權機構進行。

任何更換的有缺陷零件將成為 Tineco 的財產。

本保養條款下的服務將不會延長本保養期限。

瀏覽 Tineco 網站 [www.tineco.com](http://www.tineco.com)  
以獲取專業客戶服務。

# DAFTAR ISI

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Petunjuk Keselamatan Penting..... | 45 |
| Spesifikasi.....                  | 48 |
| Gambaran Umum .....               | 49 |
| Aksesori .....                    | 51 |
| Perakitan.....                    | 52 |
| Pengoperasian .....               | 53 |
| Pemeliharaan .....                | 59 |
| Pemecahan Masalah.....            | 63 |
| Garansi.....                      | 64 |

# Petunjuk Keselamatan Penting

## SIMPAN PETUNJUK INI

### Hanya untuk penggunaan rumah tangga.

Saat menggunakan peralatan listrik, tindakan kehati-hatian dasar harus selalu dipatuhi, termasuk berikut ini:

BACA SEMUA PETUNJUK SEBELUM PENGGUNAAN (PERALATAN INI). Kegagalan mematuhi peringatan dan petunjuk dapat mengakibatkan sengatan listrik, kebakaran, dan/atau cedera serius.

**PERINGATAN** – Untuk mengurangi risiko kebakaran, sengatan listrik, atau cedera:

1. Peralatan ini dapat digunakan oleh anak-anak berusia 8 tahun ke atas serta orang-orang dengan keterbatasan fisik, sensor, atau kejiwaan, atau orang-orang dengan pengalaman dan pengetahuan yang kurang, jika mereka diberikan pengawasan atau petunjuk mengenai penggunaan alat dengan cara yang aman dan memahami bahaya yang ada. Anak-anak tidak boleh bermain dengan alat ini. Pembersihan dan perawatan pengguna tidak boleh dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.
2. Peralatan ini tidak boleh digunakan oleh orang-orang (termasuk anak-anak) dengan keterbatasan fisik, sensor, atau kejiwaan, atau orang-orang dengan pengalaman dan pengetahuan yang kurang, kecuali mereka diberi pengawasan atau petunjuk.
3. Hanya gunakan di dalam ruang, di permukaan nonkarpet, seperti vinil, ubin, kayu tersegel, dll. Berhati-hatilah agar tidak menabrak benda atau tepi karpet yang kendur. Sikat yang macet dapat mengakibatkan kegagalan sabuk dini.
4. Jangan biarkan alat digunakan sebagai mainan. Perhatian penuh wajib diberikan ketika digunakan oleh atau di dekat anak-anak, hewan peliharaan, atau tanaman.
5. Hanya gunakan sesuai yang dijelaskan dalam panduan ini. Hanya gunakan peralatan tambahan yang disarankan produsen.
6. Jangan gunakan dengan kabel atau steker yang rusak. Jika alat terjatuh, rusak, tertinggal di luar ruangan, terjatuh ke air, atau tidak bekerja seperti seharusnya, kembalikan ke pusat layanan.
7. Jangan memegang pengisi daya, termasuk steker pengisi daya, dan terminal pengisi daya dengan tangan basah.
8. Jangan masukkan benda apa pun ke dalam bukaan. Jangan gunakan saat bukaan terhalangi. Jaga alat agar bebas dari debu, serat, rambut, dan apa pun yang dapat mengurangi aliran udara.
9. Jauhkan rambut, pakaian longgar, jari, dan semua bagian tubuh Anda dari bukaan dan bagian yang bergerak.
10. Beri perhatian lebih ketika membersihkan di tangga.
11. Jangan gunakan untuk mengisap cairan mudah terbakar, misalnya bensin, atau di area tempat cairan tersebut mungkin berada.
12. Jangan mengisap apa pun yang terbakar atau berasap, misalnya rokok, korek api, atau abu panas.
13. Jangan gunakan tanpa filter.

14. Cegah aktivasi tanpa sengaja. Pastikan sakelar berada di posisi mati sebelum mengambil atau membawa alat. Membawa peralatan dengan jari menempel pada sakelar atau mengaliri peralatan dengan listrik saat sakelar menyala dapat menyebabkan kecelakaan.
15. Selalu matikan alat sebelum melakukan penyesuaian, mengganti aksesori, atau menyimpan alat. Tindakan keselamatan pencegahan tersebut mengurangi risiko menyalakan alat dengan tidak sengaja.
16. Hanya isi ulang daya dengan pengisi daya yang ditentukan oleh Tineco. Pengisi daya yang sesuai dengan satu jenis unit baterai dapat menyebabkan risiko kebakaran jika digunakan dengan unit baterai lain.
17. Hanya gunakan alat dengan unit baterai yang dirancang khusus untuk Tineco. Penggunaan unit baterai lain dapat menyebabkan risiko cedera dan kebakaran.
18. Jika disalahgunakan, baterai bisa mengeluarkan cairan; hindari kontak. Jika kontak tidak sengaja terjadi, siram dengan air. Jika cairan terkena mata, cari pertolongan medis. Cairan yang keluar dari baterai dapat menyebabkan iritasi atau luka bakar.
19. Jangan gunakan unit baterai atau alat yang rusak atau dimodifikasi. Baterai yang rusak atau dimodifikasi dapat menunjukkan perilaku tak terduga yang dapat mengakibatkan kebakaran, ledakan, atau risiko cedera.
20. Jangan memaparkan unit baterai atau alat pada api atau suhu berlebihan. Pemaparan pada api atau suhu di atas 130°C dapat menyebabkan ledakan.
21. Ikuti semua petunjuk pengisian daya dan jangan isi daya unit baterai atau alat di luar rentang suhu yang telah ditentukan dalam petunjuk. Pengisian yang tidak benar atau suhu di luar rentang yang telah ditentukan dapat merusak baterai dan meningkatkan risiko kebakaran.
22. Lakukan servis oleh petugas reparasi berpengalaman hanya dengan suku cadang pengganti yang identik. Ini akan memastikan keamanan produk terpelihara.
23. Peralatan ini berisi sel baterai yang tidak dapat diganti. Jangan memodifikasi atau mencoba memperbaiki alat atau unit baterai kecuali seperti yang diindikasikan dalam petunjuk penggunaan dan perawatan.
24. Selalu matikan alat sebelum menyambungkan atau melepaskan sambungan nozel bermesin.
25. Jangan isi daya atau simpan alat di luar ruangan atau di dalam mobil. Hanya isi daya, simpan, atau gunakan baterai di area dalam ruangan kering dengan suhu lebih tinggi dari 4°C dan lebih rendah dari 40°C. Pengisi daya hanya untuk digunakan di dalam ruangan.
26. Jangan gunakan untuk mengambil partikel ultrahalus, seperti kapur, semen, serbuk gergaji, bubuk gips, atau abu.
27. Jangan gunakan untuk mengambil benda tajam, seperti paku logam, pecahan kaca, klip kertas logam, atau pin.
28. Jangan gunakan untuk mengambil bahan berbahaya dan bahan kimia, seperti pelarut, pembersih saluran, asam kuat, atau basa kuat.
29. Segera hentikan penggunaan jika alat mengalami panas berlebihan, mengeluarkan kebisingan yang aneh, menghasilkan bau yang tidak biasa, daya isap yang lemah, atau mengalami kebocoran listrik.
30. Matikan pembersih dan lepaskan dari stopkontak untuk penyimpanan jangka panjang.
31. Selalu bersihkan Tangki Air Kotor setelah setiap penggunaan untuk menghindari potensi penyumbatan, yang dapat menyebabkan lemahnya daya isap, motor mengalami panas berlebihan, atau mengurangi masa pakai alat.

32. Simpan dengan benar di dalam ruangan di tempat yang kering setelah digunakan.
33. Jangan meletakkan atau merendam alat di genangan atau mencoba membersihkan area banjir.
34. Semua data dan petunjuk teknis panduan ini didasarkan pada hasil dari uji laboratorium Tineco atau pihak ketiga yang ditunjuk. Perusahaan mempertahankan hak atas penjelasan final.
35. Steker harus dilepas dari stopkontak sebelum membersihkan atau merawat peralatan.
36. Bahaya dapat terjadi apabila peralatan menggilas kabel suplai.
37. Jangan gunakan alat saat kedalaman air lebih dari 5 mm di atas permukaan.

## Rentang Penggunaan

1. Pembersih lantai keras nirkabel digunakan pada lantai keras dalam ruangan, seperti vinil, ubin, kayu bersegel, dll. Alat mungkin tidak mencapai kinerja terbaik jika digunakan pada permukaan kasar.
2. Jauhkan alat dari sumber panas, seperti perapian atau pemanas, guna menghindari perubahan bentuk casing.
3. Jangan gunakan untuk memungut cairan yang mudah menyala atau terbakar, partikel ultrahalus, benda tajam, bahan berbahaya, bahan kimia, atau apa pun yang menyala atau berasap, sebagaimana dijelaskan di atas.

## Tentang Larutan Pembersih

1. Larutan pembersih yang masuk ke dalam motor dalam jumlah besar dapat menyebabkan kerusakan alat.
2. Tambahkan larutan sesuai petunjuk di bagian Pengoperasian. Kami menganjurkan Anda menggunakan larutan pembersih yang disediakan. Jangan gunakan produk dengan larutan asam atau basa, atau zat apa pun yang membahayakan lingkungan.
3. Jauhkan dari jangkauan anak-anak. Hindari kontak dengan mata dan kulit. Jika terjadi, bilas dengan air secara menyeluruh. Jika iritasi berlanjut, carilah pertolongan medis. Jika produk tertelan, carilah pertolongan medis.
4. Pembuangan air kotor dan larutan harus mematuhi peraturan lingkungan setempat.

## Tentang Alat

1. Jangan memodifikasi atau mencoba memperbaiki alat kecuali seperti yang diindikasikan dalam petunjuk pengoperasian dan pembersihan.
2. Isi daya alat dengan adaptor Tineco. Tegangan Input: AC 100-240 V. Tegangan tinggi ataupun rendah dapat merusak adaptor, alat, atau bahkan menyebabkan bahaya bagi pengguna.
3. Beri perhatian lebih ketika membersihkan di tangga.
4. Pastikan Sakelar Daya berada di posisi MATI sebelum mengambil atau membawa alat. Jangan baringkan atau miringkan alat untuk mencegah air kotor masuk ke dalam motor.
5. Untuk menghindari tersandung tanpa sengaja, simpan alat di alas pengisian daya.
6. Selalu pasang Tangki Air Kotor dan Tangki Air Bersih dengan benar sebelum penggunaan.
7. Jangan biarkan alat atau pengisi daya basah guna menghindari risiko kebakaran atau cedera akibat korsleting.

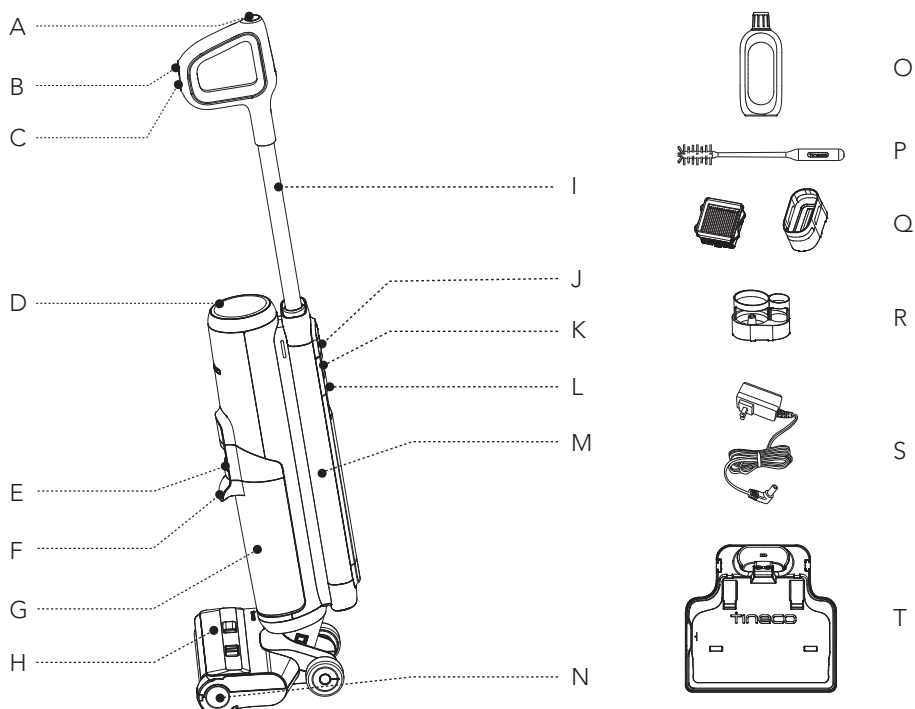
# Spesifikasi

|                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| Produk               | SERI FLOOR ONE S5              |
| Input AC             | 100-240 V~                     |
| Tegangan             | 21,6 V== 4000 mAh Lion         |
| Daya Terukur         | 220 W                          |
| Waktu Operasi        | AUTO: ~35 menit MAX: ~28 menit |
| Waktu Pengisian Daya | 4-5 jam                        |
| Tingkat Aliran Air   | 30~100 ml/menit                |
| Kapasitas TAB        | ~0,8 L                         |
| Kapasitas TAK        | ~0,7 L                         |
| Tahan air            | IPX4                           |

## Pembuangan

- Baterai mengandung material yang berbahaya untuk lingkungan dan harus dilepaskan dari alat sebelum dibuang.
- Saat melepas baterai, alat harus dimatikan.
- Baterai, pengisi daya, aksesoris, dan kemasan harus dipilah untuk daur ulang ramah lingkungan. Jangan masukkan ke dalam api, air, atau tanah. Jangan buang baterai dan pengisi daya ke sampah rumah tangga! 
- Jika kebocoran baterai terkena kulit atau pakaian, segera siram dengan air untuk menghindari iritasi dan cari bantuan medis.

# Gambaran Umum



A. Tombol Pembersihan Mandiri

B. Mode AUTO/MAX

C. Daya Nyala/Mati

D. Tampilan Digital

E. Pelepas Tangki Air Kotor

F. Pegangan Tangki Air Kotor

G. Tangki Air Kotor (TAK)

H. Penutup Rol Sikat

I. Tabung

J. Tombol WiFi/Bisu

K. Pelepas Tangki Air Bersih

L. Pegangan Tangki Air Bersih

M. Tangki Air Bersih (TAB)

N. Rol Sikat

O. Larutan Penghilang Bau & Pembersih

P. Alat Pembersih

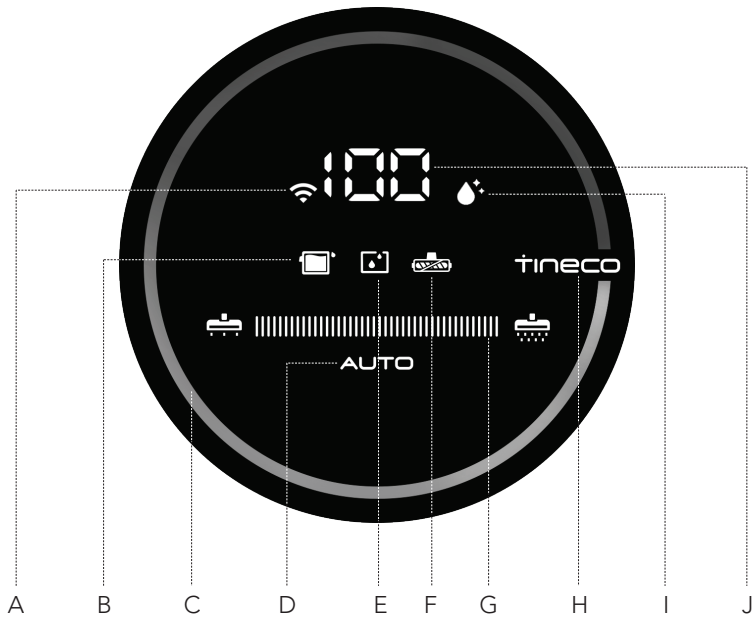
Q. Filter Kering & Dudukan

R. Dudukan Aksesori

S. Adaptor

T. Alas Pengisian Daya

## Tampilan Digital



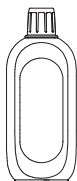
- A. Indikator WiFi
- B. TAK Penuh atau Tersumbat
- C. Loop Pemantauan Kotoran  
(Biru k merah sesuai jumlah kotoran)
- D. Mode AUTO
- E. TAB Kosong
- F. Indikator Rol Sikat Kusut
- G. Indikator Daya
- H. Logo Tineco
- I. Ikon Pembersihan Mandiri
- J. Indikator Tingkat Baterai



# Aksesori

## Catatan:

Aksesori dapat berbeda tergantung pasar. Jika Anda memerlukan aksesori lainnya, kunjungi [www.tineco.com](http://www.tineco.com) atau [store.tineco.com](http://store.tineco.com).



## Larutan Penghilang Bau & Pembersih

Menyingkirkan kotoran, debu, dan noda membandel dari sebagian besar jenis permukaan keras, seperti ubin, pualam, lantai kayu keras tersegel, dan lainnya.

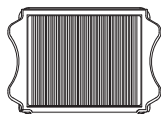
Selalu gunakan larutan Tineco pada alat Anda.

Tambahkan satu tutup botol larutan ke tiap tangki penuh air bersih.



## Rol Sikat

Kepala rol lembut dengan bulu sikat dapat digunakan untuk memvakum dan mencuci sekaligus. Dapat dibersihkan dengan mudah dengan fungsi pembersihan mandiri.



## Filter Kering

Filter kering dan jaring filter dapat menghalangi partikel dan serpihan besar demi memastikan daya tahan peralatan.

\* Pasang filter kering sebelum penggunaan untuk mencegah lemahnya daya isap.



## Alat Pembersih

Sikat lengkap untuk membersihkan TAK, ruang sikat, dan bukaan.

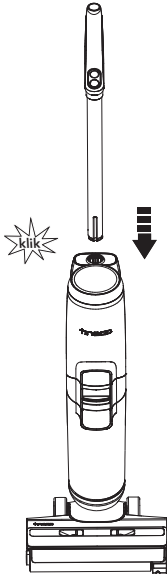
Alat ini juga memiliki ujung berbulu sikat untuk menyingkirkan kotoran dan lumpur pada rol dan TAK.

# Perakitan

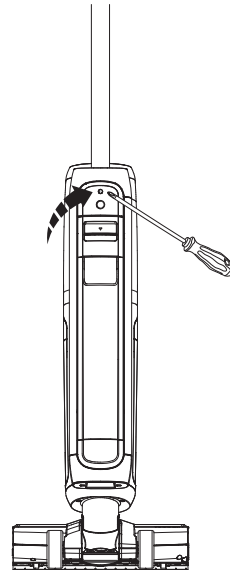
## Cara Merakit/Membongkar

### Catatan:

Untuk perakitan tangki air dan sikat, baca "Pengoperasian" dan "Pemeliharaan".



Untuk merakit pegangan, masukkan ke dalam alat hingga terdengar bunyi "klik".



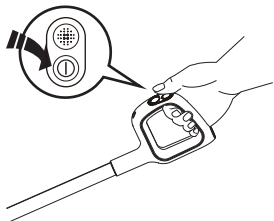
Jika pegangan perlu dibongkar, tekan pegas untuk melepas pegangan dengan perkakas (seperti obeng), lalu angkat pegangan yang dilepas dari alat.

# Pengoperasian

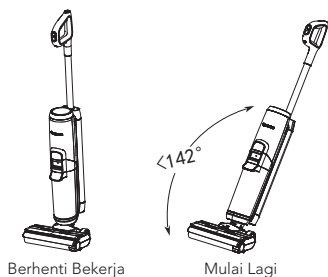
## Persiapan Penggunaan

Sebelum penggunaan pertama, isi daya peralatan selama 4-5 jam (baca "Petunjuk Pengisian Daya" untuk detailnya).

\* Berdasarkan hasil dari uji lab Tineco. Suhu lab 4°C ~ 40°C.



Tekan tombol ①, peralatan akan menyala dalam mode AUTO secara default. Tekan lagi untuk mematikan peralatan. Beralih antara mode AUTO dan MAX dengan menekan tombol ②.

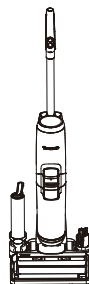


Peralatan akan berhenti bekerja saat diletakkan tegak lurus dan mulai menyala lagi saat Anda memiringkannya.

\* Jangan miringkan lebih dari 142° agar terhindar dari kebocoran air.

### Tips:

- Mode larutan/Mode Air Saja:  
Peralatan menyala dalam mode Larutan secara default. Nyalakan peralatan dalam posisi tegak lurus, tekan lama ③ selama 3 detik untuk beralih di antara kedua mode.
- Beralih ke mode Air Saja:  
Loop LED: Merah → Biru (hanya gunakan air)
- Beralih ke mode Larutan:  
Loop LED: Biru → Merah (gunakan larutan pembersih)



Letakkan peralatan di alas pengisian daya secara vertikal setelah digunakan untuk pengisian ulang daya dan penyimpanan.

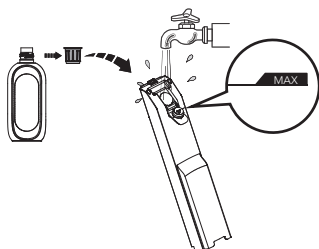
### Catatan:

- Memilih mode yang tepat sesuai isi TAB penting demi efektivitas deteksi kotoran yang maksimal.
- Jangan memvakum cairan berbusa.
- Untuk mengisap air yang tersisa di permukaan, peralatan akan mati dalam 3 detik setelah daya dimatikan.

## Mengisi Tangki Air Bersih



Tekan tombol pelepas Tangki Air Bersih untuk melepaskannya dari alat.

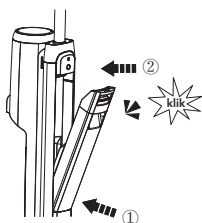


Buka penutup tangki, lalu isi dengan air keran hingga garis Max. Jika pembersihan mendalam diperlukan, tambahkan satu tutup botol larutan ke TAB dan tutup penutup dengan erat.

### Catatan:

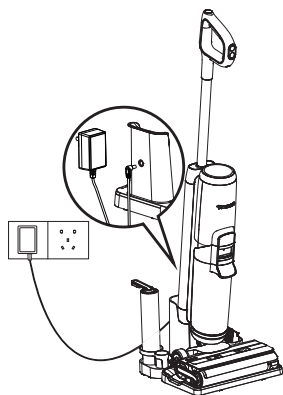
Hanya gunakan air dengan suhu di bawah 60°C.

**JANGAN GUNAKAN AIR PANAS.**



Letakkan tangki kembali ke dalam alat. Anda akan mendengar bunyi "Klik" jika dilakukan dengan benar.

## Petunjuk Pengisian Daya



Untuk mengisi daya peralatan, letakkan peralatan di alas pengisian daya dan colokkan adaptor ke stopkontak.

1. Untuk mengisi daya peralatan, sambungkan kabel pengisian daya luar ke alas pengisian daya, lalu colokkan ke stopkontak dinding.
2. Untuk menghindari bahaya tersandung, letakkan alat pada alas pengisian daya di dekat dinding selama pengisian daya.



### Peringatan:

- Hanya isi daya alat dengan adaptor yang disediakan oleh Tineco.
- Jika lama tidak digunakan, alat harus diisi daya sekali setiap 3 bulan untuk kinerja yang optimal. Perlu waktu 4-5 jam agar daya terisi penuh.
- Simpan di dalam ruangan di tempat yang kering. Jangan paparkan alat pada sinar matahari atau suhu beku. Rentang suhu yang disarankan: 4°C ~ 40°C.

# Pilihan Mode Pembersihan

## Mode AUTO

- Dalam mode AUTO, sensor iLoop secara otomatis mendeteksi seberapa kotor lantai, lalu menerapkan jumlah detergen dan daya isap yang sesuai.
- Jika loop monitor kotoran berwarna merah, artinya makin banyak kotoran yang terdeteksi, sementara jika berwarna biru, makin sedikit kotoran yang terdeteksi. Mode ini secara otomatis memberikan solusi pembersihan terbaik.



### AUTO



Bersih: pada  
Daya Min

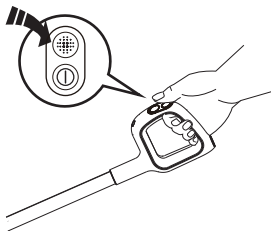


Bervariasi  
bergantung  
jumlah kotoran



Kotoran tebal:  
pada Daya Maks

## Mode MAX



- Dalam mode AUTO, tekan tombol AUTO/MAX untuk masuk ke mode MAX. Indikator AUTO pada tampilan akan mati.
- Dalam mode MAX, alat akan menerapkan daya isap maksimal dan akan menyemprotkan air/larutan untuk pembersihan yang lebih dalam.

### Catatan:

Jauhkan benda tajam dari layar tampilan digital untuk menghindari goresan dan kikisan.

# Waktu Operasi

- Saat dalam mode AUTO, waktu operasi adalah sekitar 35 menit. Saat daya MAX digunakan, waktu operasi adalah sekitar 28 menit.
- Estimasi data waktu operasi didapatkan oleh Tineco Laboratory.

# Waktu Pengisian Daya

- Pengisian daya penuh membutuhkan sekitar 4-5 jam.
- Estimasi data didapatkan oleh Laboratorium Tineco menggunakan suhu sekitar antara 4°C hingga 40°C.

ID

## Indikator

### Saat Digunakan



Tingkat baterai  $\geq$  10%: indikator baterai akan menyala.



Tingkat baterai  $<$  10%: indikator baterai akan berkedip.



Mati: tidak ada daya yang terdeteksi atau mungkin baterai mengalami malafungsi.



Lampu merah pekat: sensor kotoran mengalami malafungsi atau tebat.



Indikator berkedip: TAB kosong.



Indikator berkedip: TAK penuh atau saluran tersumbat.



Indikator berkedip: rol sikat tidak terpasang atau tersumbat.



Terang: WiFi berhasil tersambung.



Berkedip: WiFi sedang menyambungkan.



Mati: WiFi tidak tersambung, harap sambungkan ke jaringan.



Indikator berkedip: alat perlu pembersihan mandiri.

## Selama Pengisian Daya



Indikator Tineco: berkedip perlahan.

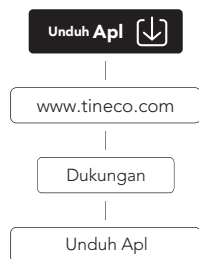
## Daya Terisi Penuh



Dalam 5 menit: indikator Tineco terang.  
Setelah 5 menit: semua lampu indikator mati.

## Apl

Semua fungsi dapat dilakukan menggunakan apl Tineco. Unduh apl Tineco dari App Store, Google Play, dan Situs Resmi Tineco.



### Catatan:

Pengaturan default untuk perintah suara adalah bahasa Inggris. Anda dapat mengatur bahasa lain melalui Apl.

**Perintah Suara** (Konten dapat beragam, tabel berikut sekadar ilustrasi.)

| Status                                              | Pengingat                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perintah suara aktif                                | Perintah suara aktif                                                                                                 |
| Perintah suara nonaktif                             | Perintah suara nonaktif                                                                                              |
| Mode Auto secara default                            | Mode Auto                                                                                                            |
| Beralih ke mode Max                                 | Mode Max                                                                                                             |
| Pembersihan hanya dengan air                        | Pembersihan hanya dengan air                                                                                         |
| Pembersihan dengan larutan pembersih secara default | Pembersihan dengan larutan pembersih                                                                                 |
| Tingkat baterai: 10~20%                             | Baterai lemah                                                                                                        |
| Tingkat baterai: 0~10%                              | Baterai lemah, harap isi daya                                                                                        |
| Tangki Air Bersih kosong                            | Tangki Air Bersih kosong, harap isi ulang dengan air dan larutan pembersih                                           |
| Perlu pembersihan mandiri                           | Harap memulai siklus pembersihan mandiri                                                                             |
| Alat tidak ada pada alas pengisian daya             | Harap letakkan alat pada alas pengisian daya                                                                         |
| Tangki Air Kotor penuh                              | Tangki Air Kotor penuh, harap kosongkan                                                                              |
| Tangki Air Kotor tidak dipasang                     | Harap pasang Tangki Air Kotor                                                                                        |
| Rol sikat kusut                                     | Harap bersihkan rol sikat.                                                                                           |
| Rol sikat tidak terpasang                           | Harap pasang rol sikat dengan benar                                                                                  |
| Daya mati                                           | Daya mati                                                                                                            |
| Mulai Pengisian Daya                                | Pengisian daya telah dimulai                                                                                         |
| Mulai siklus pembersihan mandiri.                   | Mendeteksi otomatis apakah menjalankan siklus pembersihan mandiri atau tidak, harap mulai siklus pembersihan mandiri |
| Baterai tidak cukup untuk pembersihan mandiri       | Baterai lemah, mulai pengisian daya                                                                                  |
| Baterai cukup untuk memulai pembersihan mandiri     | Mulai pembersihan mandiri                                                                                            |
| Membersihkan rol sikat                              | Membersihkan rol sikat                                                                                               |
| Membersihkan saluran serpihan                       | Membersihkan saluran serpihan                                                                                        |
| Mendeteksi otomatis                                 | Mendeteksi otomatis                                                                                                  |
| Pembersihan mendalam                                | Pembersihan mendalam                                                                                                 |
| Pembersihan mandiri berhenti                        | Siklus pembersihan mandiri berhenti, harap bersihkan Tangki Air Kotor                                                |
| Pembersihan mandiri selesai                         | Siklus pembersihan mandiri selesai, harap bersihkan Tangki Air Kotor                                                 |

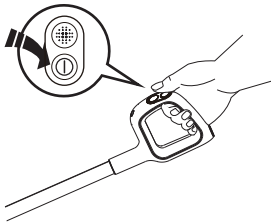


# Pemeliharaan

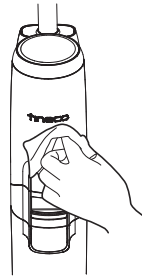
## Catatan:

- Untuk kinerja yang optimal dan mencegah bau, selalu **bersihkan** dan **keringkan** TAK, filter, rol sikat, penutup rol sikat **sepenuhnya** setelah setiap penggunaan.
- Pastikan tiap komponen terpasang dengan benar atau alat tidak dapat berfungsi dengan baik.
- Setelah pemeliharaan, letakkan alat pada alas pengisian daya secara vertikal. Jangan paparkan alat ke sinar matahari langsung, dan simpan di dalam ruang di tempat kering.

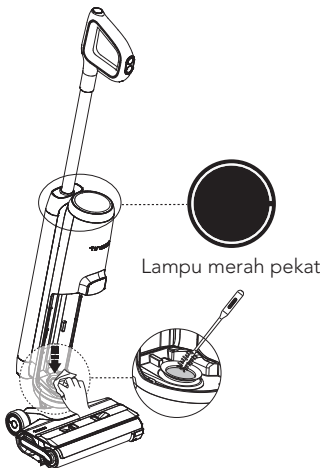
## Badan Utama



Guna mengurangi risiko cedera, matikan alat sebelum melakukan pemeliharaan.

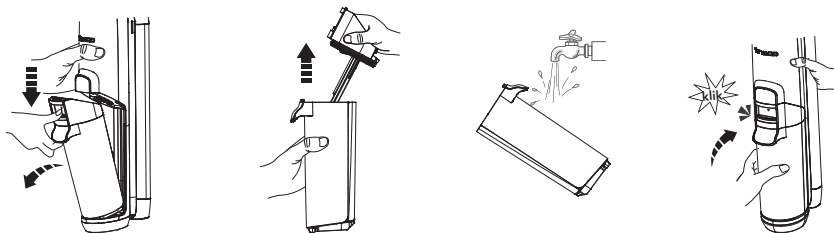


Gunakan kain untuk membersihkan permukaan dengan detergen netral. Kain harus bersih guna mencegah air memasuki alat.



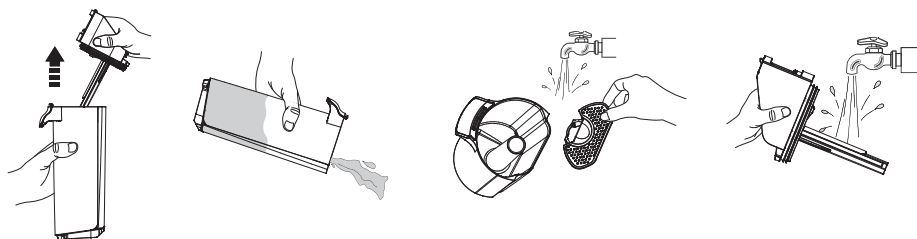
Saat loop LED menyala merah, lepas Tangki Air Kotor, bersihkan sensor kotoran dengan kain lembap atau alat pembersih.

## Tangki Air Kotor



- Ketika air kotor mencapai garis Max, alat akan berhenti bekerja dan menunjukkan peringatan pada tampilan dan memutar perintah suara.
- Tarik naik tutup tangki untuk mengosongkan TAK. Gunakan alat pembersih untuk menyingsirkan sisa serpihan. Bilas bagian dalam TAK dan letakkan kembali ke dalam alat.

## Tutup Tangki Air Kotor



Jika tutup Tangki Air Kotor dan filter di dalamnya tersumbat, lepaskan tutup tangki dan filter, bilas kedua bagian dengan air.

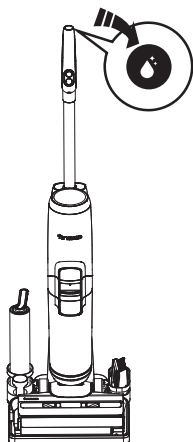
## Filter Kering



Pegang area ceruk di setiap sisi filter kering dan tarik ke atas. Bilas di bawah air mengalir lalu keringkan sepenuhnya sebelum digabungkan kembali dengan penutup TAK.

\* Filter kering cadangan disediakan bersama peralatan Anda untuk kemudahan penggantian.

## Pembersihan Mandiri Rol Sikat

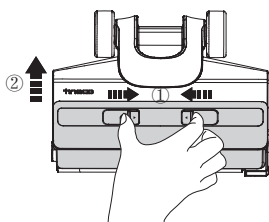


1. Letakkan alat ada alas pengisian daya setelah penggunaan, sensor akan mendeteksi otomatis tingkat kotoran.
2. Ketika Anda mendengar perintah suara "harap memulai siklus pembersihan mandiri", tekan tombol pembersihan mandiri dan mulai proses.
3. Setelah selesai, Anda akan mendengar perintah suara "pembersihan mandiri selesai, harap bersihkan Tangki Air Kotor". Pada titik ini, alat akan mulai mengisi daya.

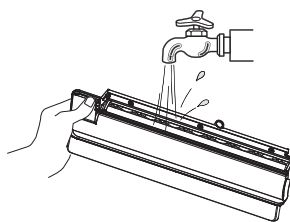
### Catatan:

- Pastikan alas pengisian daya dicolokkan dan tingkat baterai >10%.
- Sebelum siklus pembersihan mandiri, bersihkan TAK dan pastikan ketinggian air di TAB melebihi 40%.

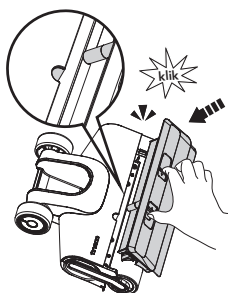
## Penutup Rol Sikat



Remas pengait pada penutup, lalu tarik ke atas untuk melepas.

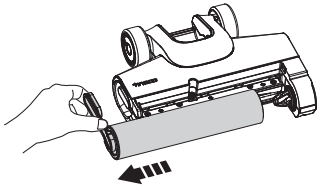


Bilas dengan air.

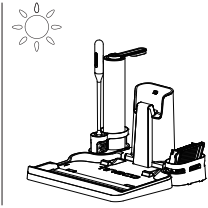
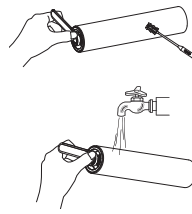


Ketika mengganti, selalu kaitkan penutup sikat ke tempatnya untuk menghindari kebocoran.

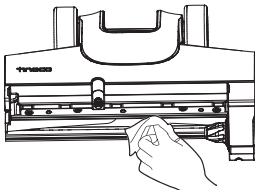
## Rol Sikat



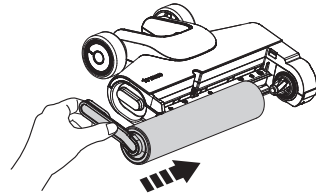
Lepas rol sikat dengan memegang tab rol sikat dan menariknya ke luar.



Dengan menggunakan alat pembersih, singkirkan rambut dan serpihan yang membungkus rol, lalu bilas dengan air. Pasang kembali rol sikat ke dudukan aksesoris, dan biarkan mengering sepenuhnya sebelum memasang kembali.



Singkirkan rambut dan serpihan dari ruang rol sikat dan bukaan dengan tisu atau kain lembap.



Pasang kembali rol sikat dengan memasukkan ujung rol sikat ke sisi kanan dudukan, lalu pasang tab rol tab ke gesper magnetis di sisi kiri untuk menguncinya.

### Catatan:

- Rol sikat cadangan disediakan bersama alat Anda untuk kemudahan penggantian.
- Agar alat tetap berkinerja tinggi, ganti rol sikat setiap 6 bulan.

# Pemecahan Masalah

| Masalah                                                                                                                           | Kemungkinan penyebab                                                                                                                        | Solusi                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Alat tidak menyala                                                                                                                | Perlindungan otomatis untuk panas berlebih                                                                                                  | Mulai ulang setelah dingin                                           |
| Daya isap lemah                                                                                                                   | Filter kering tidak terpasang, atau filter kering kotor                                                                                     | Pasang filter kering atau bersihkan dan biarkan mengering sepenuhnya |
| Indikator rol sikat kusut berkedip<br>🔊 Perintah suara:<br>1. Harap bersihkan rol sikat<br>2. Harap pasang rol sikat dengan benar | <br>1. Rol sikat tersumbat<br>2. Rol sikat tidak terpasang | 1. Singkirkan sumbatan<br>2. Pasang rol sikat dengan benar           |
| Indikator WiFi mati                                                                                                               |  WiFi tidak tersambung                                     | Ikuti panduan dalam aplikasi untuk menyambungkan ke WiFi             |
| Indikator TAB kosong berkedip<br>🔊 Perintah suara:<br>Tangki Air Bersih kosong, harap isi ulang dengan air dan larutan pembersih  |  TAB kosong                                                | Isi ulang TAB                                                        |
| Indikator TAK penuh berkedip<br>🔊 Perintah suara:<br>Harap bersihkan Tangki Air Kotor                                             |  Air kotor di TAK telah mencapai garis MAX                 | Kosongkan air kotor dari TAK, lalu pasang kembali TAK                |
| Semua lampu mati saat beroperasi                                                                                                  |  Baterai mengalami panas berlebih atau malafungsi          | Dinginkan alat dan mulai ulang                                       |
| Indikator tingkat baterai berkedip<br>🔊 Perintah suara:<br>Baterai lemah, harap isi daya                                          |  Baterai lemah                                           | Isi daya alat, atau mulai ulang                                      |
| Loop LED menyala merah<br>🔊 Perintah suara:<br>Harap memulai siklus pembersihan mandiri                                           |  Sensor kotoran mengalami malafungsi atau tersumbat      | Singkirkan sumbatan, bersihkan saluran serpihan, atau mulai ulang    |
| Ikon pembersihan mandiri berkedip                                                                                                 |  Rol sikat kotor                                         | Mulai pembersihan mandiri                                            |
| Indikator daya berkedip                                                                                                           |  Motor mengalami malafungsi                              | Hubungi Layanan Pelanggan                                            |

**Catatan:**

Jika panduan pemecahan masalah tidak dapat memberikan solusi, silakan kunjungi situs web kami [www.tineco.com](http://www.tineco.com) untuk dukungan lebih lanjut.

# Garansi

## GARANSI TERBATAS 2 TAHUN

- Hanya berlaku untuk pembelian dari pengecer resmi Tineco.
- Tunduk pada kepatuhan persyaratan yang diuraikan dalam panduan petunjuk ini, dan mematuhi kondisi lebih lanjut yang diuraikan di bawah ini.
- Garansi ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang negara tempat pembelian dilakukan. Kami menyediakan garansi atau masa garansi 2 tahun sebagaimana diatur oleh undang-undang setempat yang berlaku, mana yang lebih lama.

ID

## APA YANG DILINDUNGI?

- Alat Tineco Anda memiliki garansi 2 tahun dari kerusakan asli dalam material dan pengerjaan, saat digunakan untuk tujuan rumah tangga pribadi yang sesuai dengan Panduan Petunjuk Tineco. Aksesori bermesin dan baterai yang dibeli terpisah dilengkapi dengan garansi 1 tahun.
- Garansi ini memberikan semua pekerjaan dan suku cadang yang diperlukan, tanpa biaya tambahan, untuk memastikan alat Anda dalam kondisi pengoperasian yang tepat selama periode garansi.
- Garansi ini hanya akan berlaku jika alat digunakan di negara pembeliannya.

## APA YANG TIDAK DILINDUNGI?

Tineco tidak bertanggung jawab atas biaya, kerusakan, atau perbaikan yang muncul akibat:

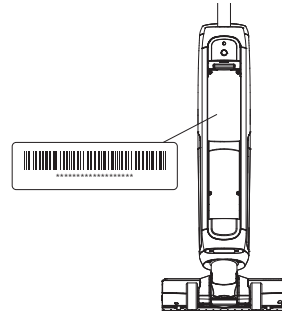
- Alat dibeli dari penjual tidak resmi.
- Pengoperasian atau penanganan yang tidak hati-hati, penyalahgunaan, dan/atau kurangnya pemeliharaan atau penggunaan yang tidak sesuai dengan Panduan Petunjuk Tineco.
- Penggunaan alat selain untuk tujuan domestik normal, misalnya untuk tujuan komersial atau penyewaan.
- Penggunaan komponen yang tidak sesuai dengan Petunjuk Panduan Tineco.
- Penggunaan komponen dan aksesori selain dari yang diproduksi atau disarankan oleh Tineco.
- Faktor eksternal yang tidak terkait dengan kualitas dan penggunaan produk, misalnya cuaca, modifikasi, kecelakaan, pemadaman listrik, lonjakan listrik, atau bencana alam.
- Perbaikan atau perubahan yang dilakukan oleh pihak atau agen tidak resmi.
- Kegagalan pembersihan sumbatan dan material berbahaya lainnya dari alat.
- Keausan normal, termasuk keausan bagian-bagian normal, misalnya tempat debu, sabuk, HEPA, bilah sikat, dan kabel daya (atau di bagian yang mengalami kerusakan atau penyalahgunaan eksternal), kerusakan karpet atau lantai karena penggunaan yang tidak sesuai dengan petunjuk produsen atau kegagalan mematikan bilah sikat saat dibutuhkan.
- Daya baterai makin cepat habis karena usia baterai atau penggunaan.

## BATASAN GARANSI

- Adanya garansi tersirat yang terkait dengan alat Anda termasuk tetapi tidak terbatas pada garansi kemampuan diperjualbelikan atau garansi kesesuaian untuk tujuan khusus, terbatas pada durasi garansi ini.
  - Perlindungan garansi hanya berlaku untuk pemilik asli dan baterai asli dan tidak dapat dipindahkan.
  - Garansi terbatas ini memberi Anda hak legal khusus. Anda mungkin juga memiliki hak lain yang bervariasi sesuai wilayah.
  - Garansi pabrik mungkin tidak berlaku dalam semua kasus, bergantung pada faktor misalnya penggunaan produk, tempat produk dibeli, atau dari siapa Anda membeli produk.
- Silakan membaca garansi dengan saksama, dan hubungi pabrik jika Anda memiliki pertanyaan.

## LAYANAN GARANSI

**Mendaftar:** Kami sangat menyarankan bahwa setelah pembelian, Anda mendaftarkan alat Anda di situs web resmi Tineco ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) agar dapat menikmati manfaat eksklusifnya. Untuk mendaftar, silakan masukkan seluruh nomor seri (lepas Tangki Air Kotor, nomor seri tertera di bagian belakang alat). Kegagalan mendaftarkan produk tidak akan mengurangi hak garansi.



**Cara Klaim:** Mohon simpan bukti pembelian Anda. Untuk mengajukan klaim di bawah Garansi Terbatas kami, Anda harus membuktikan nomor seri dan nota pembelian asli dengan tanggal pembelian dan nomor pesanan.

Semua pekerjaan akan dilakukan oleh Tineco atau agen resminya.

Suku cadang rusak yang diganti akan menjadi milik Tineco.

Servis di bawah garansi ini tidak akan memperpanjang periode garansi ini.

Kunjungi situs web Tineco  
**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)** untuk layanan  
pelanggan ahli.

# สารบัญ

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยที่สำคัญ..... | 67 |
| ข้อมูลจำเพาะ .....                   | 70 |
| ภาพรวม .....                         | 71 |
| อุปกรณ์เสริม.....                    | 73 |
| การประกอบ .....                      | 74 |
| การทำงาน.....                        | 75 |
| การบำรุงรักษา .....                  | 81 |
| การแก้ไขปัญหา .....                  | 85 |
| การรับประกัน.....                    | 86 |



# คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยที่สำคัญ

## ศึกษาคำแนะนำเหล่านี้ ใช้ในครัวเรือนเท่านั้น

เมื่อใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าใดๆ ต้องปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยเบื้องต้นเสมอ รวมถึงสิ่งต่อไปนี้:

อ่านคำแนะนำทั้งหมดก่อนใช้งาน (อุปกรณ์นี้) การไม่ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต ไฟไหม้และ/หรือการบาดเจ็บร้ายแรง

### คำเตือน - เพื่อลดความเสี่ยงของไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือการบาดเจ็บ:

1. อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้โดยเด็กอายุตั้งแต่ 8 ปีและสูงกว่าและบุคคลทุพพลภาพทางกาย ทางการรับรู้ หรือทางจิตใจ หรือขาดประสบการณ์และความรู้โดยที่พวกเขาต้องได้รับการควบคุมดูแลหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์นี้อย่างปลอดภัยและอันตรายที่เกี่ยวข้อง เด็กไม่ควรเล่นอุปกรณ์นี้ เด็กไม่ควรทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาเครื่องโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแล
2. อุปกรณ์นี้ไม่ควรใช้โดยบุคคล (รวมถึงเด็ก) ทุพพลภาพทางกาย ทางการรับรู้ หรือทางจิตใจ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ เว้นแต่จะอยู่ภายใต้การควบคุมดูแล หรือให้คำแนะนำ
3. ใช้งานในร่มเท่านั้น บนพื้นผิวที่ไม่ปูพรม เช่น พื้นไวนิล กระเบื้องปูพื้น พื้นไม้ที่ซีลรอยต่อ เป็นต้น รมั้ดระวังอย่าเคลื่อนอุปกรณ์บนวัตถุที่หลวมคลอนหรือบริเวณขอบพรม การหยุดทำงานของแปรงฟันที่อาจส่งผลให้สายพานมีปัญหาก่อนเวลาอันควร
4. ห้ามใช้เป็นช่องเสียบ ต้องให้ความใส่ใจอย่างใกล้ชิดเมื่อใช้โดย หรือใกล้เด็ก สัตว์เลี้ยง หรือต้นพืช
5. ใช้ตามคำอธิบายในคู่มือนี้เท่านั้น ใช้กับอุปกรณ์เสริมตามคำแนะนำของผู้ผลิตนี้เท่านั้น
6. ห้ามใช้กับสายไฟหรือปลั๊กไฟที่เสียหาย หากเครื่องมีการตกจากที่สูง ได้รับความเสียหาย ทิ้งไว้กลางแจ้ง ตกน้ำ หรือไม่ทำงานตามปกติ ให้นำกลับไปที่ศูนย์บริการ
7. ห้ามใช้งานเครื่องชาร์จ รวมถึงปลั๊กของเครื่องชาร์จขณะมีข้อผิดพลาด
8. ห้ามนำวัตถุใดๆ มาใส่ในช่องหรือรู ห้ามใช้งานขณะที่ช่องต่างๆ มีการอุดตัน อย่าให้มีฝุ่น ผง หรือเส้นผมมาอุดตันที่อาจขัดขวางการไหลของอากาศ
9. ห้ามไม่ให้เส้นผม เสื้อผ้า นิ้วมือ และส่วนใดก็ตามของร่างกายมาปิดกั้นช่องและส่วนเคลื่อนไหวต่างๆ
10. ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อทำความสะอาดบนบันได
11. ห้ามใช้ชุดของเหลวที่ติดไฟหรือสันดาปได้ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง หรือใช้ในพื้นที่ที่อาจมีสิ่งเหล่านี้
12. ห้ามใช้ชุดสิ่งใดก็ตามที่มีการเผาไหม้ หรือมีควัน เช่น บุหรี่ ไม้ขีดไฟ หรือเก้าอี้
13. ห้ามใช้โดยไม่มีการตรวจสอบ
14. ป้องกันการเริ่มทำงานโดยไม่ได้ตั้งใจ ตรวจสอบว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่ง OFF ก่อนหยิบ หรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์โดยวางนิ้วไว้บนสวิตช์ หรือการเสียบปลั๊กขณะที่เปิดสวิตช์นั้นอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ
15. ปิดสวิตช์อุปกรณ์ก่อนทำการปรับเปลี่ยนใดๆ เปลี่ยนอุปกรณ์เสริม หรือจัดเก็บอุปกรณ์เสมอ มาตรการความปลอดภัยดังกล่าวจะช่วยลดความเสี่ยงจากการเริ่มทำงานของอุปกรณ์โดยไม่ได้ตั้งใจ
16. ชาร์จแบตเตอรี่ใหม่โดยใช้เครื่องชาร์จที่ระบุไว้โดย Tineco เท่านั้น เครื่องชาร์จที่เหมาะสมกับแปรงแบตเตอรี่ประเภทหนึ่งอาจมีความเสี่ยงจากไฟไหม้เมื่อใช้กับแปรงแบตเตอรี่ประเภทอื่น
17. ใช้อุปกรณ์กับแปรงแบตเตอรี่ Tineco ที่กำหนดเท่านั้น การใช้แปรงแบตเตอรี่อื่นๆ อาจมีความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บและไฟไหม้
18. การกระทบกระเทือนอาจทำให้มีของเหลวไหลออกมาจากแบตเตอรี่ หลีกเลี่ยงจากการสัมผัสกับของเหลวดังกล่าว หากสัมผัสโดยไม่ตั้งใจ ให้ล้างด้วยน้ำ หากของเหลวเข้าตา ให้ไปพบแพทย์ ของเหลวจากแบตเตอรี่อาจทำให้เกิดการระคายเคือง หรือการไหม้
19. ห้ามใช้แปรงแบตเตอรี่ หรืออุปกรณ์ที่ได้รับการเสียหายหรือดัดแปลง แปรงแบตเตอรี่ที่ได้รับการเสียหายหรือดัดแปลงอาจมีการตอสนองที่คาดเดาไม่ได้ ทำให้เกิดไฟไหม้ การระเบิด หรือความเสี่ยงที่จะบาดเจ็บ
20. ห้ามนำแปรงแบตเตอรี่หรืออุปกรณ์ไปเผา หรือทำให้มีอุณหภูมิสูง การสัมผัสกับไฟหรืออุณหภูมิที่สูงกว่า 130°C อาจทำให้เกิดการระเบิด

21. ทำตามคำแนะนำในการชาร์จ และอย่าชาร์จแพ็คแบตเตอรี่หรืออุปกรณ์เกินช่วงอุณหภูมิที่ระบุในคำแนะนำการชาร์จอย่างไม่เหมาะสมหรือที่อุณหภูมินอกช่วงที่ระบุอาจทำให้แบตเตอรี่ได้รับความเสียหายและเพิ่มความเสี่ยงของไฟไหม้
22. ทำการซ่อมบำรุงโดยผู้ที่ได้รับการรับรองและใช้อะไหล่ของแท้เท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
23. อุปกรณ์นี้มีเซลล์แบตเตอรี่ชนิดที่ไม่สามารถเปลี่ยนได้ ห้ามดัดแปลงหรือพยายามซ่อมอุปกรณ์หรือแพ็คแบตเตอรี่นอกเหนือจากที่ระบุในคำแนะนำการใช้งานและการดูแลรักษา
24. ให้ปิดอุปกรณ์นี้เสมอก่อนเชื่อมต่อหรือถอดหัวดูดที่ขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์
25. ห้ามชาร์จหรือจัดเก็บอุปกรณ์ไว้ใกล้แสงหรือภายในรถยนต์ ให้ชาร์จ จัดเก็บ หรือใช้งานแบตเตอรี่ในที่แห้ง ในร่มที่มีอุณหภูมิสูงกว่า 4°C แต่ไม่เกิน 40°C เท่านั้น ใช้งานเครื่องชาร์จในร่มเท่านั้น
26. อย่าใช้เพื่อดูดอนุภาคละเอียด เช่น ปูนขาว ปูนซีเมนต์ ซีลี้อย ผงยิบซัม หรือเถ้า
27. อย่าใช้เพื่อดูดวัตถุขบคม เช่น ตะไบโลหะ กระฉก คลิปหนีบกระดาษ หรือเข็มหมุด
28. อย่าใช้เพื่อดูดวัสดุอันตรายและสารเคมี เช่น ตัวทำละลาย น้ำยาทำความสะอาด กรดเข้มข้น หรือด่างเข้มข้น
29. หยุดใช้งานทันทีหากอุปกรณ์มีความร้อนสูง มีเสียงดังผิดปกติ มีกลิ่นที่ผิดปกติ ให้แรงดูดน้อย หรือกระแสไฟฟ้ารั่วไหล
30. ปิดเครื่องดูดฝุ่นและถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบที่ผนังสำหรับการจัดเก็บระยะยาว
31. ทำความสะอาดถังเก็บน้ำสกปรกหลังการใช้งานทุกครั้งเพื่อหลีกเลี่ยงการอุดตันที่เป็นไปได้ ซึ่งอาจทำให้กำลังดูดน้อย มอเตอร์ร้อนเกินไป หรืออายุการใช้งานของอุปกรณ์สั้นลง
32. จัดเก็บในที่ร่มอย่างเหมาะสมในสถานที่แห้งหลังจากใช้งาน
33. อย่าวางหรือจุ่มอุปกรณ์ลงในน้ำหรือพยายามใช้ทำความสะอาดพื้นที่น้ำท่วม
34. ข้อมูลและคำแนะนำทางเทคนิคทั้งหมดของคู่มือฉบับนี้อ้างอิงจากผลลัพธ์จากห้องทดลองของ Tineco หรือของบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบหมาย บริษัทสงวนสิทธิ์ทั้งหมดสำหรับคำอธิบายขั้นสุดท้าย
35. จะต้องถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบก่อนการทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์เสมอ
36. ไม่เช่นนั้นอาจมีอันตรายเกิดขึ้นได้หากอุปกรณ์วิ่งทับสายจ่ายไฟ
37. อย่าใช้งานอุปกรณ์หากมีน้ำหนักบนพื้นผิวลึกมากกว่า 5 มม. เหนือพื้นผิว

## ช่วงของการใช้งาน

1. อุปกรณ์ทำความสะอาดพื้นแบบไร้สายสำหรับใช้งานบนพื้นแข็งในร่ม เช่น ไลน์ล กระเบื้องปูพื้น พื้นไม้ที่เคลือบรอยต่อ เป็นต้น การใช้งานบนพื้นผิวขรุขระอาจจะไม่ได้รับประสิทธิภาพที่ดีที่สุดของอุปกรณ์
2. เก็บรักษาอุปกรณ์ของคุณให้ห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อน เช่น เตาผิงหรือเครื่องทำความร้อน เพื่อหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนรูปทรงภายนอกของอุปกรณ์
3. อย่าใช้งานเพื่อดูดของเหลวไวไฟหรือของเหลวที่ระเบิดได้ อนุภาคละเอียด วัตถุมีขบคม วัสดุอันตราย สารเคมี หรือสิ่งของใดๆ ที่ให้ความร้อนหรือให้ควัน ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

## เกี่ยวกับน้ำยาทำความสะอาด

1. น้ำยาทำความสะอาดปริมาณมากที่เข้าสู่มอเตอร์อาจทำให้อุปกรณ์เสียหาย
2. เติมน้ำยาตามคำแนะนำในหัวข้อการใช้งานผลิตภัณฑ์ เราแนะนำให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดที่กำหนดไว้ อย่าใช้งานผลิตภัณฑ์กับน้ำยาที่มีฤทธิ์เป็นกรด ด่าง หรือสารใดๆ ที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม
3. เก็บไว้ให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็ก หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับดวงตาและผิวหนัง หากสัมผัส ให้ล้างด้วยน้ำสะอาดอย่างทั่วถึง ถ้ายังมีอาการระคายเคือง ให้ไปพบแพทย์ ถ้ากลืนน้ำยาเข้าไป ให้ไปพบแพทย์
4. การกำจัดถังน้ำสกปรกและน้ำยาทำความสะอาดจะต้องสอดคล้องกับกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น

## เกี่ยวกับอุปกรณ์นี้

1. ห้ามดัดแปลงหรือพยายามซ่อมอุปกรณ์นอกเหนือจากที่ระบุในคำแนะนำการใช้งานและการทำความสะอาด
2. ขาร์จแบตเตอรี่ให้ผลิตภัณฑ์โดยใช้อะแดปเตอร์ Tineco แรงดันไฟฟ้าอินพุต: AC 100-240V แรงดันไฟฟ้าสูงและต่ำอาจทำให้อะแดปเตอร์ อุปกรณ์เสียหาย หรือแม้แต่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้
3. ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อทำความสะอาดบนบันได
4. ตรวจสอบว่าปุ่มสวิตช์อยู่ในตำแหน่ง OFF ก่อนหยิบ หรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ อย่าวางอุปกรณ์นอนราบกับพื้นหรือผนังเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำสกปรกเข้าไปในมอเตอร์
5. โปรดวางอุปกรณ์ไว้บนฐานชาร์จแบตเตอรี่ เพื่อหลีกเลี่ยงการเสียดโดยไม่ตั้งใจ
6. ติดตั้งถังเก็บน้ำสกปรกและถังเก็บน้ำสะอาดอย่างถูกต้องก่อนใช้งาน
7. อย่าให้อุปกรณ์หรือเครื่องชาร์จเปียกน้ำ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงของไฟไหม้ หรือได้รับบาดเจ็บโดยไฟฟ้าลัดวงจร

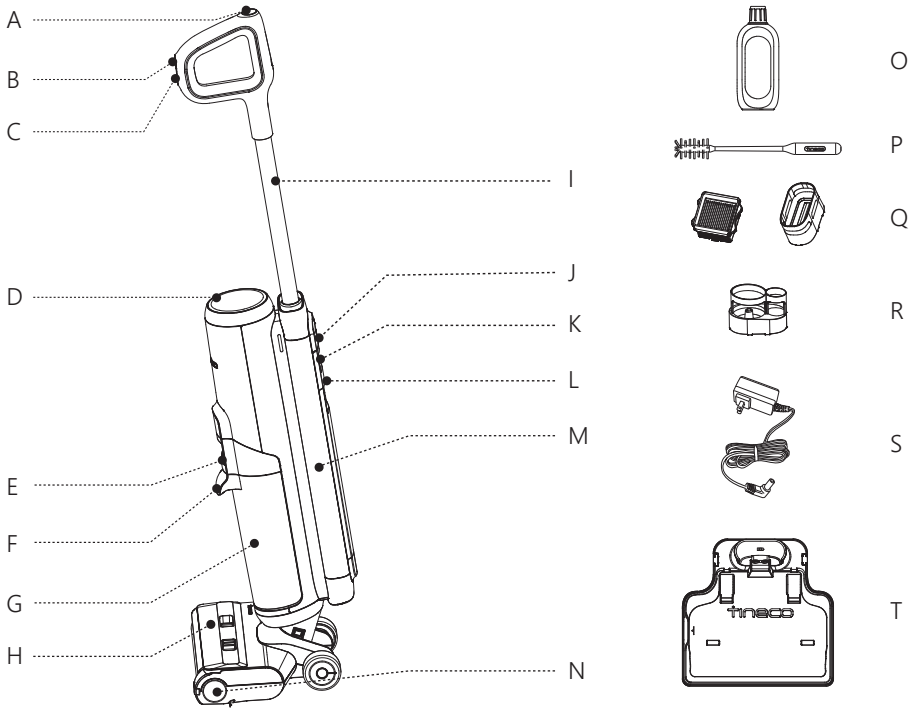
# ข้อมูลจำเพาะ

|                             |                                          |
|-----------------------------|------------------------------------------|
| ผลิตภัณฑ์                   | FLOOR ONE S5 ซีรีส์                      |
| อินพุต AC                   | 100-240V~                                |
| แรงดันไฟฟ้า                 | 21.6V $\equiv$ 4000mAh ลิเทียมไอออน      |
| กำลังไฟ                     | 220W                                     |
| เวลาการใช้งาน               | AUTO: ประมาณ 35 นาที MAX: ประมาณ 28 นาที |
| เวลาการชาร์จ                | 4-5 ชม.                                  |
| อัตราการไหลของน้ำ           | 30~100 มล./นาที                          |
| ความจุถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) | ประมาณ 0.8 ลิตร                          |
| ความจุถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) | ประมาณ 0.7 ลิตร                          |
| กันน้ำ                      | IPX4                                     |

## การกำจัดขยะ

- แบตเตอรี่มีวัสดุที่อันตรายต่อสภาพแวดล้อมและต้องนำออกจากอุปกรณ์ก่อนที่จะแยกกำจัด
- ขณะที่นำแบตเตอรี่ออก ต้องปิดเครื่องอุปกรณ์ก่อน
- กำจัดแบตเตอรี่ เครื่องชาร์จ อุปกรณ์เสริม และบรรจุภัณฑ์โดยผ่านการรีไซเคิลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อย่าทิ้งลงในกองไฟ น้ำ หรือดิน อย่าทิ้งแบตเตอรี่หรือเครื่องชาร์จรวมกับขยะในครัวเรือน ~~✗~~
- ถ้าช่องเหลวจากแบตเตอรี่สัมผัสผิวหนังหรือเสื้อผ้า ให้ล้างออกด้วยน้ำสะอาดทันทีเพื่อหลีกเลี่ยงการระคายเคืองผิวและไปพบแพทย์

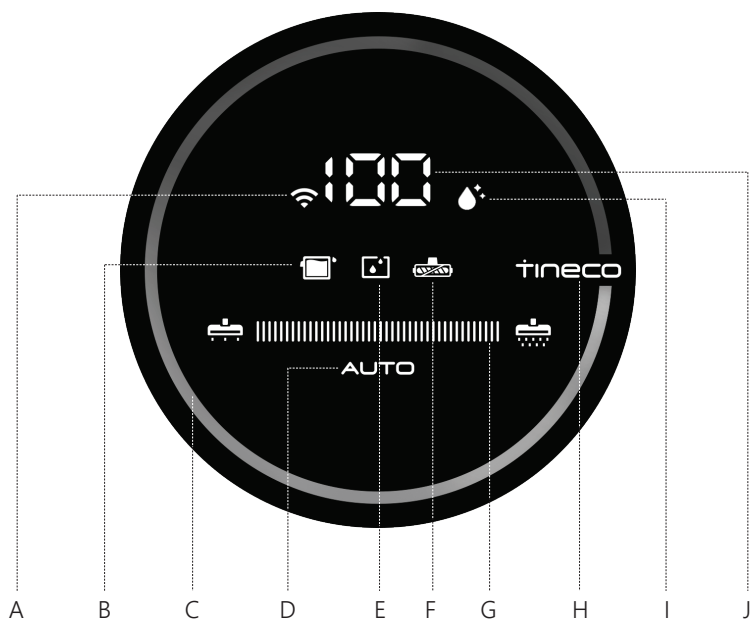
# ภาพรวม



- A. ปุ่มการทำความสะอาดในตัว
- B. โหมด AUTO/MAX
- C. เปิด/ปิดเครื่อง
- D. จอแสดงผลดิจิทัล
- E. ตัวปลดล็อกถังเก็บน้ำสกปรก
- F. มือจับถังเก็บน้ำสกปรก
- G. ถังเก็บน้ำสกปรก (DWT)
- H. ฝาครอบลูกกลิ้งแปรง
- I. ท่อ
- J. ปุ่ม WiFi/ปิดเสียง

- K. ตัวปลดล็อกถังเก็บน้ำสะอาด
- L. มือจับถังเก็บน้ำสะอาด
- M. ถังเก็บน้ำสะอาด (CWT)
- N. ลูกกลิ้งแปรง
- O. น้ำยาขจัดกลิ่นและน้ำยาทำความสะอาด
- P. เครื่องมือทำความสะอาด
- Q. ตัวกรองแบบแห้งและที่รองยัด
- R. ตัวรองยัดอุปกรณ์เสริม
- S. อะแดปเตอร์
- T. ฐานชาร์จ

## จอแสดงผลดิจิทัล

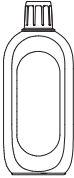


- |                                                                 |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| A. ตัวระบุสถานะ WiFi                                            | F. ไฟระบุสถานะแปรงลูกกลิ้งถูกพันด้วยขนหรือเส้นใย |
| B. ถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) เต็มหรืออุดตัน                         | G. ตัวระบุสถานะพลังงาน                           |
| C. ลูปการตรวจสอบสิ่งสกปรก (สีน้ำเงินถึงสีแดงตามปริมาณสิ่งสกปรก) | H. โลโก้ Tineco                                  |
| D. โหมด AUTO                                                    | I. ไอคอนการทำความสะอาดในตัว                      |
| E. ถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) วางเปล่า                               | J. ตัวระบุสถานะระดับแบตเตอรี่                    |

# อุปกรณ์เสริม

## หมายเหตุ:

อุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละตลาด ถ้าคุณต้องการดูอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติม โปรดไปที่ [www.tineco.com](http://www.tineco.com) หรือ [store.tineco.com](http://store.tineco.com)



### น้ำยาขจัดกลิ่นและน้ำยาทำความสะอาด

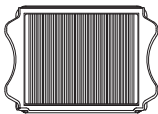
ขจัดสิ่งสกปรก รอยเปื้อน ไขมัน และคราบติดแน่นออกจากพื้นผิวแข็งส่วนใหญ่ เช่น กระเบื้องปูพื้น หินอ่อน พื้นไม้ที่ขัดรอยต่อ เป็นต้น

ใช้น้ำยาทำความสะอาดของ Tineco ในอุปกรณ์ของคุณเสมอ  
เติมน้ำยาทำความสะอาดหนึ่งฝาขวดลงในถังเก็บน้ำสะอาดที่เติมน้ำเต็มแล้ว



### ลูกกลิ้งแปรง

หัวลูกกลิ้งอ่อนนุ่มพร้อมขนแปรงสามารถใช้เพื่อดูดและทำความสะอาดพร้อมกันได้ ซึ่งสามารถทำความสะอาดได้ง่ายด้วยฟังก์ชันการทำความสะอาดในตัว



### ตัวกรองแบบแห้ง

ตัวกรองแบบแห้งและตาข่ายตัวกรองสามารถบล็อกอนุภาคและเศษสิ่งสกปรก ขนาดใหญ่ได้ ทำให้อุปกรณ์มีความทนทาน

\* โปรดติดตั้งตัวกรองแบบแห้งก่อนใช้งาน ไม่เช่นนั้นอาจทำให้แรงดูดน้อย



### เครื่องมือทำความสะอาด

แปรงแบบเติมเพื่อทำความสะอาดถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) ช่องใส่แปรงและช่องเปิด

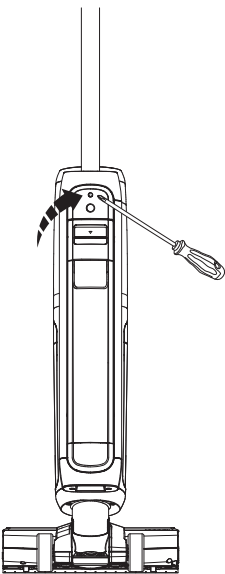
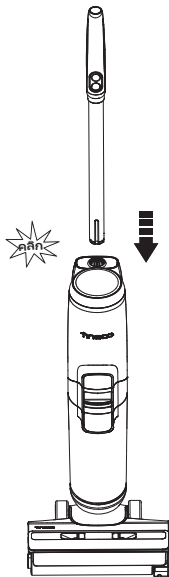
นอกจากนี้เครื่องมือยังมีส่วนปลายพร้อมขนแปรงเพื่อขจัดสิ่งสกปรกและโคลนบนลูกกลิ้งและถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) ได้อีกด้วย

# การประกอบ

## วิธีการประกอบ/ถอดแยก

### หมายเหตุ:

สำหรับการประกอบถึงเก็บน้ำและแปรง โปรดดูที่หัวข้อ “การใช้งาน” และ “การบำรุงรักษา”



สำหรับการประกอบมือจับ ให้เสียบมือจับลงในอุปกรณ์จนกระทั่งคุณได้ยินเสียง “คลิก”

เมื่อจำเป็นต้องถอดมือจับ ให้กดที่สปริงเพื่อปลดล็อกมือจับด้วยเครื่องมือ (เช่น ไขควง) และยกมือจับที่ปลดล็อกแล้วออกจากอุปกรณ์

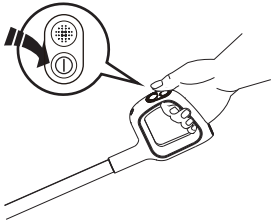


# การทำงาน

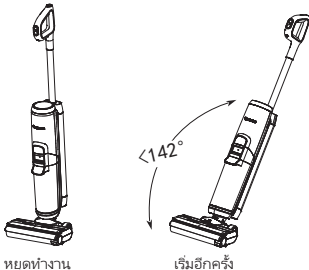
## การเตรียมความพร้อมสำหรับใช้งาน

ก่อนใช้งานครั้งแรก โปรดชาร์จแบตเตอรี่ให้พอสถิติภัณฑ์เป็นเวลา 4-5 ชั่วโมง (ดูรายละเอียดที่ “คำแนะนำการชาร์จแบตเตอรี่”)

\* ตามผลลัพธ์จากการทดสอบของห้องทดลอง Tineco อุณหภูมิห้องทดลอง 4°C ~ 40°C

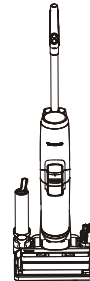


กดปุ่ม ① แล้วอุปกรณ์จะเริ่มทำงานในโหมด AUTO ตามค่าเริ่มต้น กดปุ่มนั้นอีกครั้งจะปิดอุปกรณ์ สลับระหว่างโหมด AUTO และ MAX โดยการกดปุ่ม



อุปกรณ์จะหยุดทำงานเมื่อวางในแนวตั้งขึ้นและเริ่มการทำงานอีกครั้งเมื่อคุณเอียงอุปกรณ์ลง

\* อย่าเอียงอุปกรณ์มากกว่า 142° เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำรั่วออกมา



### คำแนะนำ:

- โหมดน้ำยาทำความสะอาด/โหมดน้ำอย่างเดียว: อุปกรณ์เริ่มต้นด้วยโหมดน้ำยาทำความสะอาดตามค่าเริ่มต้น เปิดสวิตช์เครื่องในขณะอุปกรณ์อยู่ในแนวตั้งขึ้น กดปุ่ม ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อสลับระหว่างสองโหมด
- สลับไปยังโหมดน้ำอย่างเดียว: ลูบไฟ LED: สีแดง → สีน้ำเงิน (ใช้น้ำอย่างเดียว)
- สลับไปยังโหมดน้ำยาทำความสะอาด: ลูบไฟ LED: สีน้ำเงิน → สีแดง (ใช้น้ำยาทำความสะอาด)

วางอุปกรณ์บนฐานชาร์จในแนวตั้งหลังจากใช้งานเพื่อชาร์จแบตเตอรี่และจัดเก็บ

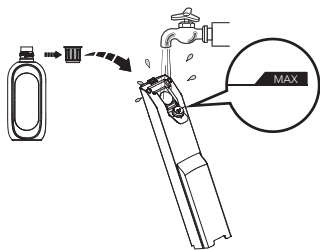
### หมายเหตุ:

- การเลือกโหมดที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับปริมาณน้ำในถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) เป็นสิ่งสำคัญสำหรับประสิทธิภาพการตรวจจับสิ่งสกปรกสูงสุด
- อย่าดูดของเหลวที่มีฟอง
- สำหรับการดูดน้ำบนพื้นผิว อุปกรณ์จะปิดสวิตช์ใน 3 วินาทีหลังจากปิดเครื่อง

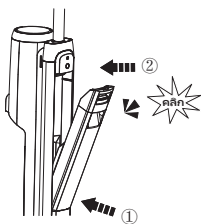
## การเติมน้ำในถังเก็บน้ำสะอาด



กดปุ่มปลดล็อกถังเก็บน้ำสะอาดเพื่อถอดออกมาจากอุปกรณ์

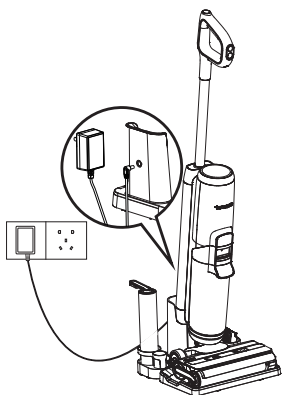


เปิดฝาด้านบนของถังเก็บน้ำ เติมน้ำประปาลงไปให้ถึงขีด Max เมื่อจำเป็นต้องทำความสะอาดแบบประสิทธิภาพสูง ให้เติมน้ำยาทำความสะอาดหนึ่งฝาขวดลงในถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) แล้วปิดฝาด้านบนให้สนิท



วางถังน้ำเอนไปข้างหลังของอุปกรณ์ คุณจะได้ยินเสียง “คลิก” หากลงตำแหน่งถูกต้อง

## คำแนะนำการชาร์จ



เมื่อต้องการชาร์จแบตเตอรี่ให้ผลิตภัณฑ์ ให้วางอุปกรณ์บนฐานชาร์จและเสียบสายไฟอะแดปเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ผนัง

1. สำหรับการชาร์จแบตเตอรี่ให้ผลิตภัณฑ์ ให้เชื่อมต่อสายชาร์จภายนอกเข้ากับฐานชาร์จแล้วเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนัง
2. โปรดวางอุปกรณ์ไว้บนฐานชาร์จใกล้ผนังห้องระหว่างการชาร์จ เพื่อหลีกเลี่ยงการสะดุดโดยไม่ตั้งใจ



### คำเตือน:

- ชาร์จแบตเตอรี่ให้ผลิตภัณฑ์โดยใช้อะแดปเตอร์ที่ให้มาโดย Tineco เท่านั้น
- หากไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์เป็นเวลานาน จะต้องชาร์จแบตเตอรี่ให้อุปกรณ์ทุก 3 เดือนเพื่อให้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุดของอุปกรณ์ การชาร์จแบตเตอรี่จนเต็มอาจใช้เวลา 4-5 ชั่วโมง
- จัดเก็บในที่ร่มในสถานที่แห้ง อย่าให้เครื่องถูกแสงแดดหรือความชื้นที่อุณหภูมิการแข็งตัว ช่วงอุณหภูมิที่แนะนำ: 4°C ~ 40°C

## การเลือกโหมดทำความสะอาด

### โหมด AUTO

- ในโหมด AUTO เซนเซอร์ iLoop จะตรวจจับระดับความสกปรกของพื้นโดยอัตโนมัติและปรับใช้ปริมาณน้ำยาทำความสะอาดและแรงดูดที่เหมาะสม
- รูปไฟการตรวจสอบสิ่งสกปรกสีแดงบ่งชี้ว่าตรวจพบสิ่งสกปรกมาก และรูปไฟสีน้ำเงินบ่งชี้ว่าตรวจพบสิ่งสกปรกต่ำ โหมดนี้จะให้น้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ



#### AUTO



ทำความสะอาด:  
ใช้กำลังต่ำสุด

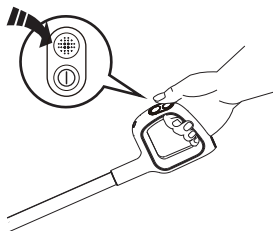


แปรผันโดยขึ้นอยู่กับ  
ปริมาณสิ่งสกปรก



สกปรกมาก:  
ใช้กำลังสูงสุด

### โหมด MAX



- ในโหมด AUTO กดปุ่ม AUTO/MAX เพื่อเข้าสู่โหมด MAX ไฟตัวบ่งชี้ AUTO บนจอแสดงผลจะดับ
- ในโหมด MAX อุปกรณ์จะใช้แรงดูดสูงสุด และจะพ่นน้ำ/น้ำยาทำความสะอาดเพื่อการทำความสะอาดประสิทธิภาพสูง

### หมายเหตุ:

อย่าให้วัตถุมีขอบคมอยู่ใกล้กับจอแสดงผลดิจิทัลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนและการขีดผิว

## เวลาการทำงาน

- เมื่ออยู่ในโหมด AUTO เวลาการทำงานจะอยู่ที่ประมาณ 35 นาที เมื่อใช้งานในโหมด MAX เวลาการทำงานจะอยู่ที่ประมาณ 28 นาที
- ข้อมูลเวลาการทำงานโดยประมาณได้มาจากห้องทดลองของ Tineco

## เวลาการชาร์จ

- การชาร์จเต็มหนึ่งครั้งใช้เวลาประมาณ 4-5 ชั่วโมง
- ข้อมูลที่ประมาณได้มาจากห้องทดลองของ Tineco โดยการทดสอบที่อุณหภูมิแวดล้อมระหว่าง 4°C ถึง 40°C

## ไฟตัวบ่งชี้

กำลังใช้งาน



ระดับแบตเตอรี่ < 10%: ไฟระบุสถานะแบตเตอรี่จะติดสว่าง



ระดับแบตเตอรี่ < 10%: ไฟระบุสถานะแบตเตอรี่จะติดกะพริบ



ดับ: ไม่พบการจ่ายไฟหรือแบตเตอรี่อาจทำงานผิดปกติ



ไฟสีแดงติดสว่าง: เซนเซอร์ตรวจจับสิ่งสกปรกทำงานผิดปกติหรืออุดตัน



ไฟระบุสถานะกะพริบ: ถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) ว่างเปล่า



ไฟระบุสถานะกะพริบ: ถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) เต็มหรือช่องกักเก็บอุดตัน



ไฟระบุสถานะติดกะพริบ: ไม่ได้ติดตั้งแปรงลูกกลิ้งหรือแปรงลูกกลิ้งอุดตัน



ติดสว่าง: เชื่อมต่อ WiFi สำเร็จ



กะพริบ: กำลังเชื่อมต่อ WiFi



ดับ: WiFi ไม่ถูกเชื่อมต่อ โปรดเชื่อมต่อเครือข่าย



ไฟระบุสถานะติดกะพริบ: อุปกรณ์จำเป็นต้องทำความสะอาดในตัว

ระหว่างการชาร์จ



ไฟระบุสถานะ Tineco: ติดดับเป็นจังหวะ

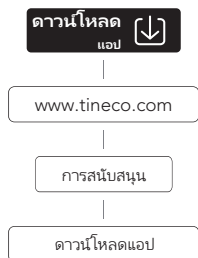
ชาร์จเต็ม



ใน 5 นาที: ไฟระบุสถานะ Tineco ติดสว่าง  
หลังจาก 5 นาที: ไฟระบุสถานะทั้งหมดจะดับ

แอป

ฟังก์ชันทั้งหมดสามารถทำงานได้โดยใช้แอป Tineco ดาวน์โหลดแอป Tineco จาก App Store, Google Play และเว็บไซต์  
เป็นทางการของ Tineco



หมายเหตุ:

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับพรอมท์เสียงจะเป็นภาษาอังกฤษ คุณสามารถตั้งไปยังภาษาอื่นโดยผ่านแอป

พร้อมท์เสียง (เนื้อหาอาจแตกต่างกันไป แต่ความหมายทั่วไปจะเหมือนกัน)

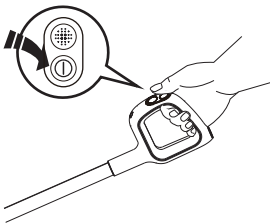
| สถานะ                                            | ตัวแจ้งเตือน                                                                             |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| เปิดใช้พร้อมท์เสียง                              | เปิดใช้พร้อมท์เสียง                                                                      |
| ปิดใช้พร้อมท์เสียงแล้ว                           | ปิดใช้พร้อมท์เสียงแล้ว                                                                   |
| โหมด Auto ตามค่าเริ่มต้น                         | โหมด Auto                                                                                |
| สลับไปยังโหมด Max                                | โหมด Max                                                                                 |
| การทำความสะอาดด้วยน้ำอย่างเดียว                  | การทำความสะอาดด้วยน้ำอย่างเดียว                                                          |
| การทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดตามค่าเริ่มต้น | การทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาด                                                       |
| ระดับแบตเตอรี่: 10~20%                           | แบตเตอรี่เหลือน้อย                                                                       |
| ระดับแบตเตอรี่: 0~10%                            | แบตเตอรี่เหลือน้อย โปรดชาร์จ                                                             |
| ถังเก็บน้ำสะอาดว่างเปล่า                         | ไม่มีน้ำในถังเก็บน้ำสะอาด โปรดเติมน้ำและน้ำยาทำความสะอาด                                 |
| ต้องใช้การทำความสะอาดในตัว                       | โปรดเริ่มต้นวงจรการทำความสะอาดในตัว                                                      |
| อุปกรณ์ไม่อยู่บนฐานชาร์จ                         | กรุณาวางผลิตภัณฑ์ลงบนฐานชาร์จ                                                            |
| ถังเก็บน้ำสกปรกเต็ม                              | ถังเก็บน้ำสกปรกเต็ม โปรดเททิ้ง                                                           |
| ไม่ได้ติดตั้งถังเก็บน้ำสกปรก                     | โปรดติดตั้งถังเก็บน้ำสกปรก                                                               |
| แปรงลูกกลิ้งมีเส้นขนพันกัน                       | โปรดทำความสะอาดแปรงลูกกลิ้ง                                                              |
| ไม่ได้ติดตั้งแปรงลูกกลิ้ง                        | กรุณาติดตั้งแปรงลูกกลิ้งให้ถูกต้อง                                                       |
| กำลังปิดเครื่อง                                  | ปิดเครื่อง                                                                               |
| เริ่มการชาร์จ                                    | เริ่มต้นการชาร์จแล้ว                                                                     |
| เริ่มต้นวงจรการทำความสะอาด                       | การตรวจจับอัตโนมัติว่าจะเรียกใช้วงจรการทำความสะอาดหรือไม่ โปรดเริ่มต้นวงจรการทำความสะอาด |
| แบตเตอรี่ไม่เพียงพอสำหรับการทำความสะอาดในตัว     | แบตเตอรี่เหลือน้อย เริ่มการชาร์จ                                                         |
| แบตเตอรี่ไม่เพียงพอสำหรับการทำความสะอาดในตัว     | เริ่มการทำความสะอาดในตัว                                                                 |
| กำลังทำความสะอาดแปรงลูกกลิ้ง                     | กำลังทำความสะอาดแปรงลูกกลิ้ง                                                             |
| กำลังทำความสะอาดช่องกักเก็บเศษสิ่งสกปรก          | กำลังทำความสะอาดช่องกักเก็บเศษสิ่งสกปรก                                                  |
| กำลังตรวจจับอัตโนมัติ                            | กำลังตรวจจับอัตโนมัติ                                                                    |
| กำลังทำความสะอาดลึก                              | กำลังทำความสะอาดลึก                                                                      |
| การทำความสะอาดในตัวถูกหยุด                       | วงจรการทำความสะอาดในตัวหยุดทำงาน โปรดทำความสะอาดถังเก็บน้ำสกปรก                          |
| การทำความสะอาดในตัวเสร็จสมบูรณ์                  | วงจรการทำความสะอาดในตัวเสร็จสมบูรณ์ โปรดทำความสะอาดถังเก็บน้ำสกปรก                       |

# การบำรุงรักษา

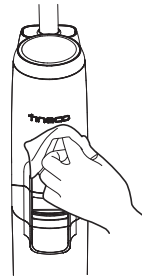
## หมายเหตุ:

- เพื่อให้ได้รับประสิทธิภาพที่ดีที่สุดและป้องกันกลิ่นไม่พึงประสงค์ ให้ **ทำความสะอาด** และ **ทำให้แห้ง** สำหรับถังเก็บน้ำสะอาด (DWT) ตัวกรอง ลูกกลิ้งแปรง ฝาครอบลูกกลิ้งแปรง **อย่างหมดจด** หลังการใช้งานทุกครั้ง
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิ้นส่วนทุกชิ้นถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง มิฉะนั้นอุปกรณ์อาจไม่ทำงานอย่างถูกต้อง
- หลังจากการบำรุงรักษา ให้วางอุปกรณ์บนฐานชาร์จในแนวตั้ง อย่าให้อุปกรณ์สัมผัสแสงแดดโดยตรง และจัดเก็บไว้ในร่มในสถานที่แห้ง

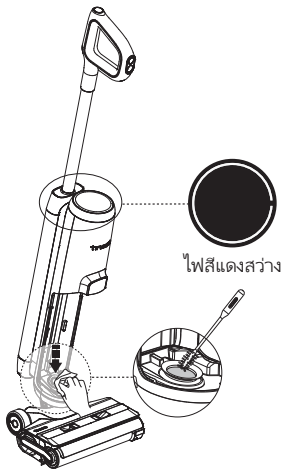
## ตัวเครื่องหลัก



เพื่อลดความเสี่ยงของการบาดเจ็บ ให้ปิดสวิตช์ก่อนทำการบำรุงรักษาทุกครั้ง

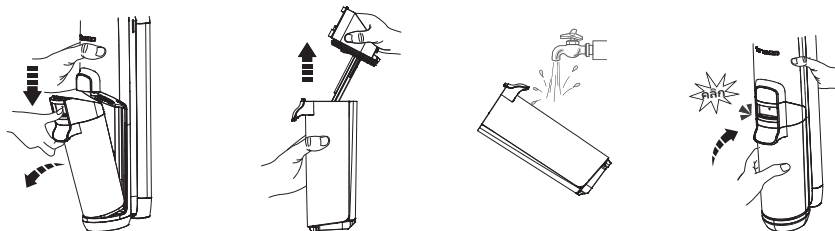


ใช้ผ้าชุบน้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์เป็นกลางเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวอุปกรณ์ ฝาจะต้องแห้งเพื่อป้องกันไม่ให้มีน้ำเข้าไปในอุปกรณ์



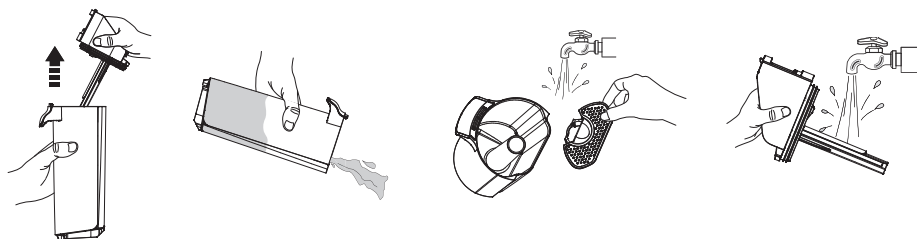
เมื่อหลอดไฟ LED ติดกะพริบสีแดง ให้ถอดถังเก็บน้ำสกปรก ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ตรวจจับสิ่งสกปรกด้วยผ้าชุบน้ำบิดหมาดหรือเครื่องมือทำความสะอาด

## ถึงเก็บน้ำสกปรก



- เมื่อน้ำสกปรกถึงขีด Max อุปกรณ์จะหยุดทำงานและแสดงตัวแจ้งเตือนบนจอแสดงผลและเล่นพรอมท์เสียง
- ตั้งฝาปิดของถังขึ้นเพื่อให้น้ำในถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) ออกให้หมด ใช้เครื่องมือทำความสะอาดเพื่อขจัดเศษสิ่งสกปรกค้างเหลือ ล้างภายในถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) และใส่กลับเข้าไปในอุปกรณ์

## ฝาปิดถังเก็บน้ำสกปรก



ถ้าฝาปิดถังเก็บน้ำสกปรกและตัวกรองด้านในอุดตัน ให้เอาฝาปิดและตัวกรองออก จากนั้นล้างชิ้นส่วนผ่านน้ำ

## ตัวกรองแบบแห้ง

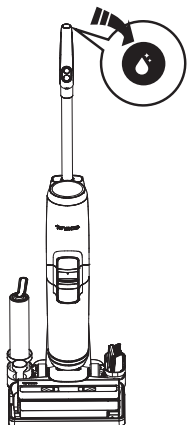


จับยึดบริเวณส่วนเว้าในแต่ละด้านของตัวกรองแบบแห้งแล้วดึงขึ้นบน ล้างภายใต้ น้ำไหลต่อเนื่องและจะต้องปล่อยให้แห้งสนิทก่อนประกอบใหม่เข้ากับฝาปิดของถังเก็บน้ำสกปรก (DWT)

\* ตัวกรองแบบแห้งสำรองให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณเพื่อการเปลี่ยนใหม่ได้สะดวก



## การทำความสะอาดในตัวสำหรับลูกกลิ้งแปรง

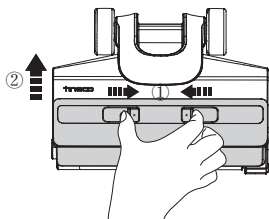


1. วางอุปกรณ์บนฐานชาร์จ์หลังจากใช้งาน เซนเซอร์จะตรวจจับระดับสิ่งสกปรกโดยอัตโนมัติ
2. เมื่อคุณได้ยินพรอมท์เสียง “โปรดเริ่มต้นวงจรการทำความสะอาดในตัว” ให้กดปุ่มทำความสะอาดในตัวและเริ่มต้นกระบวนการ
3. เมื่อเสร็จสิ้น คุณจะได้ยินพรอมท์เสียง “การทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์” โปรดทำความสะอาดถึงเก็บน้ำสกปรก” ที่จุดนี้ อุปกรณ์จะเริ่มการชาร์จ์

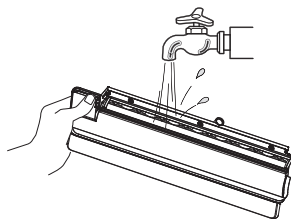
### หมายเหตุ:

- ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กไฟของฐานชาร์จ์แล้วและระดับแบตเตอรี่อยู่ที่ >10%
- ก่อนวงจรการทำความสะอาดในตัว โปรดทำความสะอาดถึงเก็บน้ำสกปรก (DWT) และตรวจให้แน่ใจว่าระดับน้ำในถังเก็บน้ำสกปรก (CWT) มากกว่า 40%

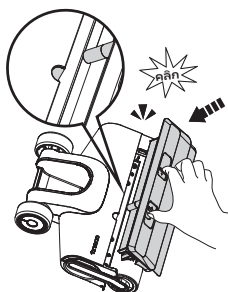
## ฝาครอบลูกกลิ้งแปรง



จับยึดที่สล็อตล็อกบนฝาครอบและดึงขึ้นเพื่อเอาออก

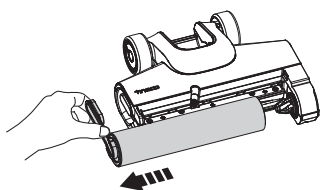


ล้างด้วยน้ำสะอาด

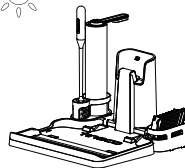
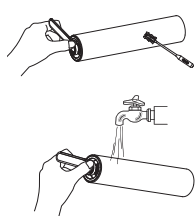


ในการเปลี่ยน ให้สล็อตฝาครอบแปรงเข้าตำแหน่งทุกครั้งเพื่อป้องกันการรั่วไหล

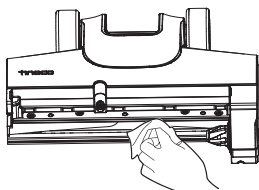
## ลูกกลิ้งแปรง



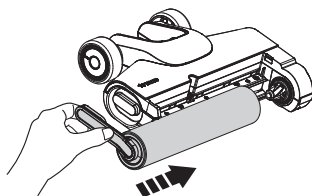
ถอดลูกกลิ้งแปรงโดยจับยึดที่เท้าของลูกกลิ้งแปรงแล้วดึงออก



ใช้เครื่องมือทำความสะอาด ขจัดเส้นผมและเศษสิ่งสกปรกที่ติดอยู่รอบๆ ลูกกลิ้งแล้วล้างด้วยน้ำสะอาด ใส่ลูกกลิ้งแปรงกลับเข้าไปในตัววางอุปกรณ์เสริม และปล่อยให้แห้งสนิทก่อนติดตั้งกลับเข้าไป



ขจัดเส้นผมและเศษสิ่งสกปรกออกจากช่องลูกกลิ้งแปรง และช่องเปิดโดยใช้กระดาษทิชชูหรือผ้าชุบน้ำบิดหมาด



ใส่ลูกกลิ้งแปรงกลับเข้าไปโดยการใส่ปลายของลูกกลิ้งแปรงลงไปที่ด้านขวาของตัวยึด จากนั้นล็อกเท้าลูกกลิ้งเข้ากับเข็มขัดแม่เหล็กทางด้านซ้ายเพื่อล็อกเข้าตำแหน่ง

### หมายเหตุ:

- ลูกกลิ้งแปรงสำรองให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณเพื่อการเปลี่ยนใหม่ได้สะดวก
- เพื่อรักษาระดับประสิทธิภาพสูง ให้เปลี่ยนลูกกลิ้งแปรงทุก 6 เดือน

# การแก้ไขปัญหา

| ปัญหา                                                                                                                                | สาเหตุที่เป็นไปได้                                                                                                                       | วิธีการแก้ปัญหา                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| อุปกรณ์ไม่เปิดเครื่อง                                                                                                                | การป้องกันอัตโนมัติไม่ให้อุณหภูมิสูงเกินไป                                                                                               | เริ่มต้นใหม่หลังการระบายความร้อน                           |
| กำลังดูดอ่อน                                                                                                                         | ไม่ได้ติดตั้งตัวกรองแบบแห้งหรือตัวกรองสกปรก                                                                                              | ติดตั้งตัวกรองแบบแห้งหรือทำความสะอาดแล้วทิ้งไว้ให้แห้งสนิท |
| ไฟระบุสถานะลูกกลิ้งแรงมีชนพนักติดกะพริบ<br>🔊 พร้อมที่เสียง:<br>1. โปรดทำความสะอาดแรงลูกกลิ้ง<br>2. กรุณาติดตั้งแรงลูกกลิ้งให้ถูกต้อง | <br>1. แปรลูกกลิ้งอุดตัน<br>2. ไม่ได้ติดตั้งแรงลูกกลิ้ง | 1. นำสิ่งอุดตันออก<br>2. ติดตั้งลูกกลิ้งแรงให้ถูกต้อง      |
| ไฟระบุสถานะ WiFi ดับอยู่<br>                        | WiFi ไม่ได้เชื่อมต่อ                                                                                                                     | ทำตามคู่มือในแอปเพื่อเชื่อมต่อ WiFi                        |
| ตัวระบุสถานะถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) ว้างติดกะพริบ<br>🔊 พร้อมที่เสียง:<br>ไม่มีน้ำในถังเก็บน้ำสะอาด<br>โปรดเติมน้ำและน้ำยาทำความสะอาด   | <br>ถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) ว้างเปล่า                     | เติมน้ำยาในถังเก็บน้ำสะอาด (CWT)                           |
| ตัวระบุสถานะถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) เต็มติดกะพริบ<br>🔊 พร้อมที่เสียง:<br>โปรดทำความสะอาดถังเก็บน้ำสกปรก                                | <br>น้ำสกปรกในถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) ถึงขีดสูงสุดแล้ว    | เทน้ำสกปรกออก จากนั้นใส่ถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) กลับเข้าไป   |
| ตัวระบุสถานะทั้งหมดดับในระหว่างทำงาน<br>            | แบตเตอรี่ร้อนเกินไปหรือทำงานผิดปกติ                                                                                                      | ปล่อยให้อุปกรณ์เย็นตัวแล้วเริ่มต้นใหม่                     |
| ตัวระบุสถานะระดับแบตเตอรี่ติดกะพริบ<br>🔊 พร้อมที่เสียง:<br>แบตเตอรี่เหลือน้อย โปรดชาร์จ                                              | <br>แบตเตอรี่เหลือน้อย                                | ชาร์จแบตเตอรี่ให้พูลิตรีก่อน หรือรีเซ็ต                    |
| ลูโปไฟ LED ติดสว่างสีแดง<br>🔊 พร้อมที่เสียง:<br>โปรดเริ่มต้นวงจรการทำงานสะอาดในตัว                                                   | <br>เซนเซอร์ตรวจจับสิ่งสกปรกทำงานผิดปกติหรืออุดตัน    | ขจัดสิ่งอุดตัน ทำความสะอาดช่องกักเก็บสิ่งสกปรก หรือรีเซ็ต  |
| ไอคอนการทำความสะอาดในตัวกะพริบ<br>                | ลูกกลิ้งแรงสกปรก                                                                                                                         | เริ่มการทำความสะอาดในตัว                                   |
| ไฟระบุสถานะพลังงานกะพริบ<br>                      | มอเตอร์ทำงานผิดปกติ                                                                                                                      | โทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า                                  |

**หมายเหตุ:**  
ถ้าใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราที่ [www.tineco.com](http://www.tineco.com) เพื่อขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติม

# การรับประกัน

## การรับประกันแบบจำกัด 2 ปี

- มีผลใช้กับการซื้อจากร้านขายที่ได้รับอนุญาตของ Tineco เท่านั้น
- ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานนี้ และขึ้นอยู่กับเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ให้ไว้ด้านล่าง
- การรับประกันนี้ครอบคลุมโดยและถือว่าอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้ เราขอการรับประกัน 2 ปีหรือระยะเวลาการรับประกันตามกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ แล้วแต่ระยะเวลาใดนานกว่า

## คุ้มครองอะไรบ้าง?

- เครื่องใช้ Tineco ของคุณมีการรับประกัน 2 ปี สำหรับข้อบกพร่องใหม่ในวัสดุและฝีมือการผลิต เมื่อนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับครัวเรือนส่วนบุคคลตามคู่มือการใช้งานของ Tineco อุปกรณ์เสริมชนิดขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์และแบตเตอรี่ที่ซื้อแยกต่างหากได้รับการรับประกัน 1 ปี
- การรับประกันนี้ให้บริการแรงงานและชิ้นส่วนทั้งหมดที่จำเป็นโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในเพื่อให้คุณมั่นใจว่าเครื่องของคุณจะทำงานได้อย่างเหมาะสมระหว่างระยะเวลาประกัน
- การรับประกันนี้จะมีผลใช้ได้เฉพาะเมื่อใช้งานเครื่องในประเทศที่ขายเครื่องนั้น

## ไม่คุ้มครองอะไรบ้าง?

Tineco จะไม่รับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่าย ความเสียหายหรือการซ่อมแซมที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่อไปนี้

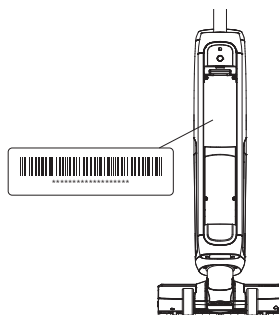
- เครื่องใช้ที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต
- การใช้งานหรือการจัดการอย่างไม่ระมัดระวัง ใช้ไม่ถูกต้อง ใช้ในทางที่ผิด และ/หรือขาดการบำรุงรักษา หรือใช้งานโดยไม่สอดคล้องกับคู่มือการใช้งานของ Tineco
- การใช้เครื่องใช้ที่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในครัวเรือนทั่วไป เช่น เพื่อการค้าหรือให้เช่า
- การใช้ชิ้นส่วนที่ไม่สอดคล้องกับคู่มือการใช้งาน Tineco
- การใช้ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่นอกเหนือไปจากที่ผลิตหรือแนะนำโดย Tineco
- บั๊จจ่ายภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการใช้งาน เช่น สภาพอากาศ การดัดแปลงแก้ไข อุบัติเหตุ ไฟฟ้าดับ ไฟกระชาก หรือภัยธรรมชาติ
- การซ่อมหรือปรับแต่งที่กระทำโดยบุคคลหรือตัวแทนที่ไม่ได้รับอนุญาต
- การไม่สามารถขจัดสิ่งอุดตันและวัสดุอันตรายอื่นๆ ออกจากเครื่อง
- การสึกหรอปกติ รวมถึงการสึกหรอของชิ้นส่วน เช่น ถัง สายรัด ตัวกรอง HEPA แผงแปรงและสายไฟ (หรือมีการตรวจพบความเสียหายหรือการกระทำที่ผิดจากภายนอก) ความเสียหายของพรมหรือพื้นเนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตหรือการไม่ได้ปิดแผงแปรงเมื่อจำเป็น
- การลดระยะเวลากายประจุของแบตเตอรี่เนื่องจากการใช้งานหรืออายุแบตเตอรี่

## ข้อจำกัดการรับประกัน

- การรับประกันโดยนัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์หรือการรับประกันในความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ จะถูกจำกัดไว้เฉพาะในช่วงระยะเวลาประกัน
- ความคุ้มครองของการรับประกันใช้กับเจ้าของดั้งเดิมและแบตเตอรี่ดั้งเดิมเท่านั้นและไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้
- การรับประกันที่จำกัดให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะกับคุณ คุณอาจจะมียกเว้นอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปตามภูมิภาค
- การรับประกันของผู้ผลิตจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกกรณี ขึ้นกับปัจจัยต่างๆ เช่น การใช้งานผลิตภัณฑ์ สถานที่ที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์นี้ หรือบุคคลที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ด้วยโปรดตรวจสอบการรับประกันอย่างละเอียด และติดต่อผู้ผลิตหากคุณมีคำถามใดๆ

## บริการรับประกัน

การลงทะเบียน: เราขอแนะนำให้คุณลงทะเบียนเครื่องของคุณบนเว็บไซต์ทางการของ Tineco ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) และผลิตเพลินกับสิทธิประโยชน์พิเศษ หากต้องการลงทะเบียน โปรดป้อนหมายเลขซีเรียลที่สมบูรณ์ (ถอดถังเก็บน้ำสะอาดออกและดูหมายเลขซีเรียลที่ด้านหลังของอุปกรณ์)  
การไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณไม่ได้ทำให้สิทธิการรับประกันของคุณน้อยลง



วิธีการยื่นขอใช้สิทธิ: โปรดเก็บรักษาหลักฐานของการซื้อ หากต้องการยื่นขอใช้สิทธิภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของเรา คุณจำเป็นต้องให้หมายเลขซีเรียลและใบเสร็จการซื้อดั้งเดิมของคุณที่ระบุวันที่ซื้อและหมายเลขคำสั่งซื้อ งานทั้งหมดจะได้รับการดำเนินการโดย Tineco หรือตัวแทนที่ได้รับการอนุญาต  
ชิ้นส่วนเสียที่ถูกเปลี่ยนจะกลายเป็นทรัพย์สินของ Tineco  
การบริการภายใต้การรับประกันนี้จะไม่เป็นการเพิ่มระยะเวลาของการรับประกันนี้

เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Tineco **[www.tineco.com](http://www.tineco.com)**  
เพื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าโดยผู้เชี่ยวชาญ

# NỘI DUNG

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Hướng Dẫn An Toàn Quan Trọng..... | 89  |
| Thông số kỹ thuật .....           | 92  |
| Tổng quan .....                   | 93  |
| Phụ kiện.....                     | 95  |
| Lắp Đặt.....                      | 96  |
| Vận Hành .....                    | 97  |
| Bảo Dưỡng.....                    | 103 |
| Xử lý sự cố.....                  | 107 |
| Bảo hành .....                    | 108 |

# Hướng Dẫn An Toàn Quan Trọng

## LƯU GIỮ NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY Chỉ sử dụng cho mục đích gia dụng.

Khi sử dụng một thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa an toàn cơ bản, bao gồm những biện pháp sau:

**ĐỌC TOÀN BỘ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG (THIẾT BỊ NÀY).** Các hành vi không tuân thủ cảnh báo và hướng dẫn có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn và/hoặc thương tích nghiêm trọng.

### CẢNH BÁO – Để giảm nguy cơ xảy ra hỏa hoạn, điện giật hoặc thương tích:

1. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị theo cách an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm có thể xảy ra. Không nên để trẻ em chơi với thiết bị. Trẻ em không được thực hiện vệ sinh và bảo trì người dùng nếu không có sự giám sát.
2. Những cá nhân (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức không được sử dụng thiết bị này trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn.
3. Chỉ sử dụng trong nhà, trên các bề mặt sàn không trải thảm như nhựa vinyl, gạch lát, gỗ kín, v.v... Hãy cẩn thận để không chạy qua các vật lỏng lẻo hoặc vạt thảm trong khu vực. Việc dùng chổi đột ngột có thể khiến dây curoa bị hỏng sớm.
4. Không được phép sử dụng thiết bị như một món đồ chơi. Cần chú ý cẩn thận khi để trẻ em sử dụng thiết bị hoặc khi sử dụng thiết bị ở gần trẻ em, vật nuôi hoặc thực vật.
5. Chỉ sử dụng theo cách được mô tả trong sách hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các thiết bị đính kèm được khuyến nghị của nhà sản xuất.
6. Không sử dụng với dây hoặc phích cắm bị hỏng. Nếu thiết bị bị rơi, bị hư hỏng, để ngoài trời, rơi vào nước hoặc không hoạt động như bình thường, hãy mang thiết bị đến trung tâm bảo hành.
7. Không cầm nắm bộ sạc, bao gồm phích cắm bộ sạc và các đầu nối bộ sạc bằng tay ướt.
8. Không đặt bất kỳ vật gì vào các khe hở. Không sử dụng khi có bất kỳ khe hở nào bị chặn; không để bụi bẩn, xơ vải, tóc hay bất cứ thứ gì có thể cản trở luồng khí.
9. Tránh để tóc, quần áo rộng, ngón tay và tất cả các bộ phận của cơ thể tiếp xúc với các lỗ mở và các bộ phận chuyển động.
10. Cực kỳ cẩn thận khi vệ sinh ở cầu thang.
11. Không sử dụng để hút các chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, chẳng hạn như xăng, hoặc sử dụng ở những địa điểm có thể có chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa.
12. Không hút bất cứ vật gì đang cháy hoặc đang bốc khói, chẳng hạn như thuốc lá, que diêm, hoặc tro nóng.
13. Không sử dụng khi không có bộ lọc.
14. Ngăn ngừa kích hoạt không chủ ý. Đảm bảo công tắc ở vị trí tắt trước khi nhấc hoặc mang thiết bị. Nếu bạn mang thiết bị mà ngón tay đặt trên công tắc hoặc thiết bị tiếp điện có công tắc đang bật sẽ có thể dẫn đến tai nạn.

15. Luôn tắt thiết bị trước khi thực hiện bất kỳ điều chỉnh nào, thay đổi phụ kiện hoặc cất giữ thiết bị. Các biện pháp phòng ngừa này làm giảm nguy cơ vô tình khởi động thiết bị.
16. Chỉ sạc lại bằng bộ sạc do Tineco chỉ định. Một bộ sạc tương thích với một loại bộ pin có thể gây ra nguy cơ cháy khi sử dụng với bộ pin khác.
17. Chỉ sử dụng các thiết bị với bộ pin Tineco được chỉ định cụ thể. Việc sử dụng bất kỳ bộ pin nào khác có thể gây ra nguy cơ xảy ra thương tích và hỏa hoạn.
18. Trong các điều kiện sử dụng không đúng cách, chất lỏng có thể bị đẩy ra khỏi pin; tránh tiếp xúc. Nếu vô tình tiếp xúc, hãy rửa sạch bằng nước. Nếu chất lỏng tiếp xúc với mắt, hãy tìm trợ giúp y tế. Chất lỏng rò rỉ từ pin có thể gây kích ứng hoặc bỏng.
19. Không sử dụng bộ pin hoặc thiết bị đã bị hỏng hoặc bị sửa đổi. Pin bị hỏng hoặc bị sửa đổi có thể có những biểu hiện không thể đoán trước được dẫn đến cháy, nổ hoặc có nguy cơ gây thương tích.
20. Không để bộ pin hoặc thiết bị tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ quá cao. Nếu tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ trên 130°C thì có thể gây nổ.
21. Tuân theo tất cả các hướng dẫn sạc và không sạc bộ pin hoặc thiết bị bên ngoài phạm vi nhiệt độ được chỉ định trong hướng dẫn. Sạc không đúng cách hoặc ở nhiệt độ ngoài phạm vi quy định có thể làm hỏng pin và tăng nguy cơ hỏa hoạn.
22. Yêu cầu người sửa chữa có trình độ bảo dưỡng chỉ sử dụng các phụ tùng thay thế giống nhau. Điều này sẽ đảm bảo duy trì tính an toàn cho sản phẩm.
23. Thiết bị này chứa các thiết bị pin không thể thay thế được. Không sửa đổi hoặc cố gắng sửa chữa thiết bị hoặc bộ pin trừ khi được chỉ định trong hướng dẫn sử dụng và chăm sóc.
24. Luôn tắt thiết bị này trước khi kết nối hoặc ngắt kết nối vòi phun có động cơ.
25. Không sạc hoặc cất thiết bị ở ngoài trời hoặc bên trong ô tô. Chỉ sạc, cất giữ hoặc sử dụng pin ở khu vực trong nhà khô ráo, nơi có nhiệt độ cao hơn 4°C nhưng thấp hơn 40°C. Chỉ sử dụng bộ sạc ở trong nhà.
26. Không sử dụng để hút các hạt siêu mịn, chẳng hạn như vôi, xi măng, mùn cưa, bột thạch cao hoặc tro.
27. Không dùng để hút các vật sắc nhọn, chẳng hạn như đinh kim loại, mảnh thủy tinh, kẹp giấy bằng kim loại hoặc ghim.
28. Không sử dụng để hút vật liệu và hóa chất nguy hiểm, chẳng hạn như dung môi, chất tẩy rửa đường ống, axit mạnh hoặc kiềm mạnh.
29. Ngừng sử dụng ngay lập tức nếu thiết bị quá nóng, phát ra tiếng ồn bất thường, có mùi bất thường, lực hút yếu hoặc bị rò rỉ điện.
30. TẮT máy làm sạch và ngắt kết nối khỏi ổ cắm điện để lưu trữ trong thời gian dài.
31. Luôn vệ sinh Bình Chứa Nước Bẩn sau mỗi lần sử dụng để tránh nguy cơ bị tắc nghẽn, có thể khiến cho lực hút bị yếu, động cơ quá nóng hoặc giảm tuổi thọ của thiết bị.
32. Bảo quản thích hợp trong nhà ở nơi khô ráo sau khi sử dụng.
33. Không đặt hoặc nhấn thiết bị vào nơi có nước đọng hoặc cố gắng làm sạch các khu vực bị ngập nước.
34. Mọi dữ liệu và hướng dẫn kỹ thuật của sách hướng dẫn này đều dựa trên kết quả từ các thử nghiệm trong phòng thí nghiệm của Tineco hoặc bên thứ ba được chỉ định. Công ty bảo lưu mọi quyền diễn giải cuối cùng.
35. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng thiết bị.
36. Sự cố nguy hiểm có thể xảy ra nếu thiết bị chạy qua dây nguồn.
37. Không sử dụng thiết bị khi mực nước sâu hơn 5mm so với bề mặt.



## Phạm Vi Sử Dụng

1. Máy làm sạch sàn cứng không dây được sử dụng trên sàn cứng trong nhà, chẳng hạn như sàn nhựa vinyl, gạch lát, gỗ kín, v.v ... Nếu sử dụng trên bề mặt thô ráp thì có thể không đạt được hiệu quả tốt nhất.
2. Hãy để thiết bị của bạn tránh xa các nguồn nhiệt, chẳng hạn như lò sưởi hoặc bếp, để tránh gây biến dạng vỏ máy.
3. Không sử dụng để lấy chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, các hạt siêu mịn, vật sắc nhọn, vật liệu nguy hiểm, hóa chất hoặc bất cứ thứ gì đang cháy hoặc bốc khói, như đã mô tả ở trên.

## Thông Tin về Dung Dịch Tẩy Rửa

1. Một lượng lớn dung dịch tẩy rửa xâm nhập vào động cơ có thể gây hư hỏng thiết bị.
2. Thêm dung dịch như đã được hướng dẫn trong phần Vận Hành. Chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng dung dịch tẩy rửa được cung cấp. Không sử dụng sản phẩm với dung dịch có tính axit, kiềm, hoặc bất kỳ chất nào có hại cho môi trường.
3. Giữ xa tầm tay trẻ em. Tránh tiếp xúc với mắt và da, nếu tiếp xúc, rửa sạch thật kỹ bằng nước. Nếu vẫn còn kích ứng, hãy tìm kiếm tư vấn y tế. Nếu nuốt phải sản phẩm hãy tìm kiếm tư vấn y tế.
4. Việc thải bỏ dung dịch và nước bẩn phải tuân theo các quy định về môi trường của địa phương.

## Thông Tin về Thiết Bị

1. Không sửa đổi hoặc cố gắng sửa chữa thiết bị trừ khi được chỉ dẫn như trong hướng dẫn vận hành và vệ sinh.
2. Sạc thiết bị bằng bộ tiếp hợp của Tineco. Điện Áp Đầu Vào: AC 100-240V. Cả điện áp cao và thấp đều có thể làm hỏng bộ tiếp hợp, thiết bị, thậm chí gây nguy hiểm cho người sử dụng.
3. Cực kỳ cẩn thận khi vệ sinh ở cầu thang.
4. Hãy đảm bảo Công Tắc Nguồn ở đúng vị trí TẮT trước khi nhấc hoặc mang thiết bị. Không đặt thiết bị nằm ngang hoặc dựng nghiêng thiết bị để tránh nước bẩn xâm nhập vào động cơ.
5. Để tránh vô tình bị vấp, vui lòng cất thiết bị trên kệ sạc.
6. Luôn luôn lắp đặt Bình Chứa Nước Bẩn và Bình Chứa Nước Sạch đúng cách trước khi sử dụng.
7. Không để thiết bị hoặc bộ sạc bị ướt để tránh nguy cơ hỏa hoạn hoặc thương tích do đoản mạch.

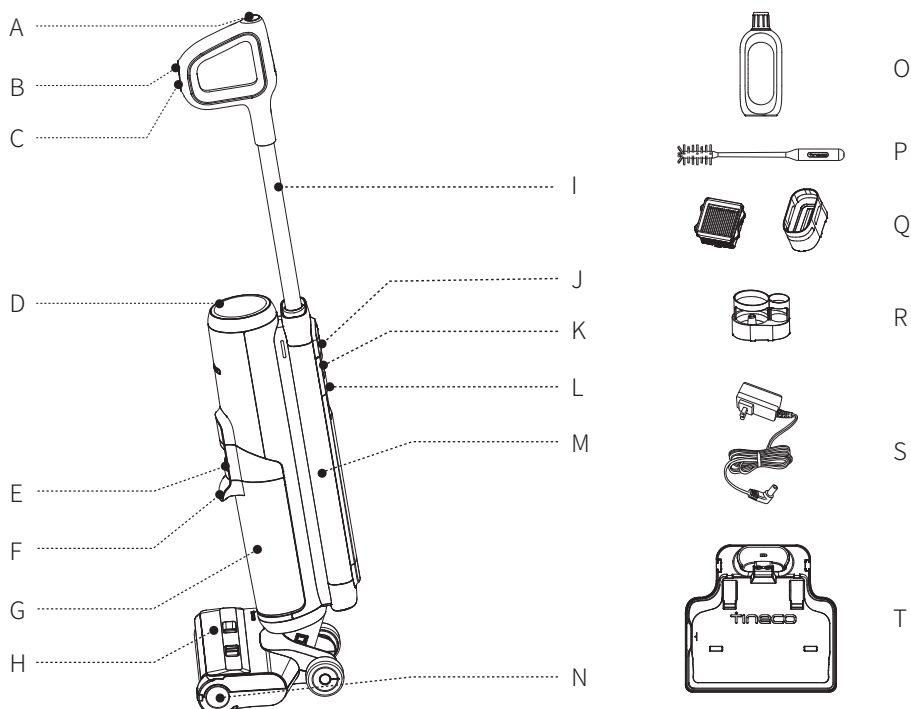
# Thông số kỹ thuật

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Sản phẩm              | DÒNG FLOOR ONE S5            |
| Điện Áp Đầu Vào AC    | 100-240V~                    |
| Điện Áp               | 21,6V== 4000mAh Lion         |
| Công Suất Định Mức    | 220W                         |
| Thời Gian Chạy        | AUTO: ~35 phút MAX: ~28 phút |
| Thời Gian Sạc         | 4-5 giờ                      |
| Tốc Độ Lưu Lượng Nước | 30~100ml/phút                |
| Công suất CWT         | ~0,8L                        |
| Công suất DWT         | ~0,7L                        |
| Chống nước            | IPX4                         |

## Thải bỏ

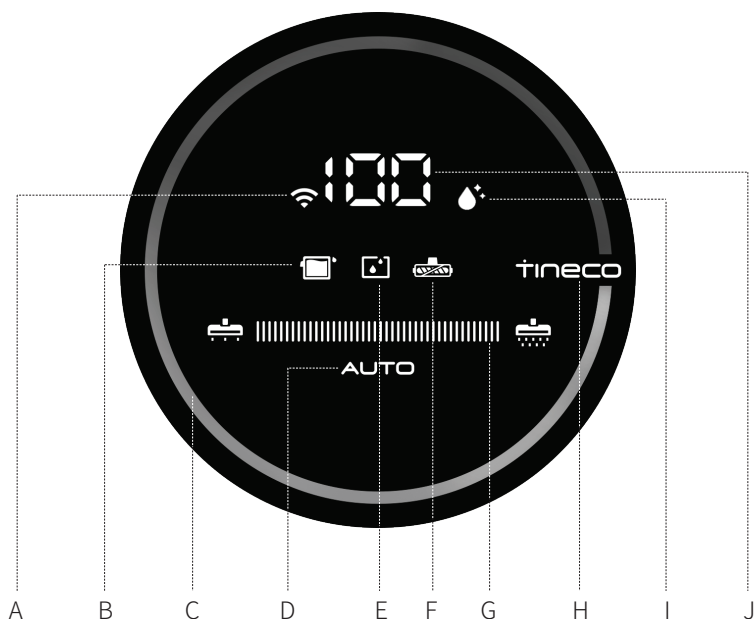
- Pin chứa các chất liệu có hại cho môi trường và phải được tháo ra khỏi thiết bị trước khi vứt bỏ.
- Khi tháo rời pin, phải tắt nguồn thiết bị.
- Pin, bộ sạc, phụ kiện và bao bì đóng gói phải được phân loại để tái chế thân thiện với môi trường. Không để pin, bộ sạc, phụ kiện và bao bì đóng gói vào lửa, nước hoặc đất. Không vứt bỏ pin và bộ sạc vào cùng với rác thải sinh hoạt! 
- Nếu pin rò rỉ tiếp xúc với da hoặc quần áo, hãy rửa ngay với nước để tránh bị kích ứng và tìm kiếm hỗ trợ y tế.

# Tổng quan



- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| A. Nút Tự Làm Sạch             | K. Nhả Bình Chứa Nước Sạch     |
| B. Chế độ AUTO/MAX             | L. Tay Cầm Bể Chứa Nước Sạch   |
| C. Bật/Tắt Nguồn Điện          | M. Bình Chứa Nước Sạch (CWT)   |
| D. Màn Hình Kỹ Thuật Số        | N. Con Lăn Chổi                |
| E. Nhả Bình Chứa Nước Bẩn      | O. Dung Dịch Tẩy Rửa & Khử Mùi |
| F. Tay Cầm Bình Chứa Nước Sạch | P. Dụng Cụ Làm Sạch            |
| G. Bình Chứa Nước Bẩn (DWT)    | Q. Bộ Lọc Khô & Giá Đỡ         |
| H. Nắp Con Lăn Chổi            | R. Giá Đỡ Phụ Kiện             |
| I. Ống                         | S. Bộ Tiếp Hợp                 |
| J. Nút WiFi/Tắt Tiếng          | T. Đế Sạc                      |

## Màn Hình Kỹ Thuật Số

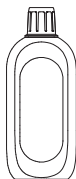


- A. Đèn Báo WiFi
- B. DWT Đầy hoặc Bị Chặn
- C. Vòng Theo Dõi Bụi Bắn  
(Chuyển từ màu xanh dương sang đỏ theo lượng bụi bắn)
- D. Chế độ AUTO
- E. CWT Trống
- F. Đèn Báo Con Lăn Chổi Bị Rối
- G. Đèn Báo Nguồn Điện
- H. Logo của Tineco
- I. Biểu Tượng Tự Làm Sạch
- J. Đèn Báo Mức Pin

# Phụ kiện

## Lưu ý:

Phụ kiện ở các thị trường có thể khác nhau. Nếu bạn cần thêm phụ kiện, vui lòng truy cập [www.tineco.com](http://www.tineco.com) hoặc [store.tineco.com](http://store.tineco.com).



## Dung Dịch Tẩy Rửa & Khử Mùi

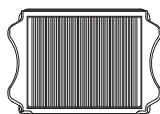
Loại bỏ cấu bẩn, bụi bẩn, dầu mỡ và các vết bẩn khó lau chùi trên hầu hết các loại bề mặt cứng, như gạch, đá cẩm thạch, sàn gỗ cứng kín và hơn thế nữa.

Luôn sử dụng dung dịch Tineco trong thiết bị của bạn. Thêm một nắp chai dung dịch vào mỗi thùng nước sạch đầy.



## Con Lăn Chổi

Con lăn mềm với lông bàn chải có thể sử dụng để hút bụi và rửa trong cùng một lúc. Có thể được làm sạch dễ dàng với chức năng tự làm sạch.



## Bộ Lọc Khô

Bộ lọc khô và lưới lọc có thể chặn các hạt bụi lớn và mảnh vụn, đảm bảo độ bền của thiết bị.

\* Vui lòng lắp bộ lọc khô trước khi sử dụng, nếu không có thể dẫn đến hiện tượng hút yếu.



## Dụng Cụ Làm Sạch

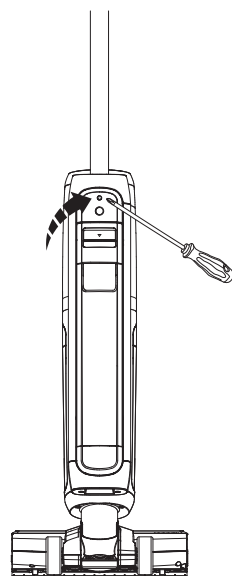
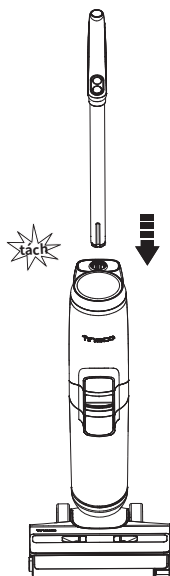
Một chiếc chổi đầy đủ để làm sạch DWT, buồng chải và phần mỡ. Thiết bị này cũng có một đầu có lông cứng để loại bỏ bùn đất bám trên con lăn và DWT.

# Lắp Đặt

## Cách Lắp/Tháo

### Lưu ý:

Về việc lắp bình chứa nước và chổi, vui lòng xem phần “Vận Hành” và “Bảo Dưỡng”.



Để lắp tay cầm, hãy lắp tay cầm vào thiết bị cho đến khi bạn nghe thấy tiếng tách.

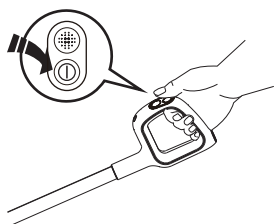
Nếu cần tháo tay cầm, dùng dụng cụ (như tô vít) ấn vào lò xo để nhả tay cầm rồi nhấc tay cầm đã nhả ra khỏi thiết bị.

# Vận Hành

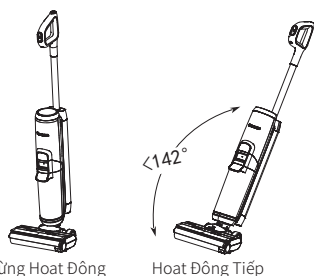
## Chuẩn Bị Sử Dụng

Trước khi sử dụng lần đầu, vui lòng sạc thiết bị trong 4-5 giờ (xem phần “Hướng Dẫn Sạc” để biết thêm chi tiết).

\* Dựa trên kết quả các thử nghiệm của phòng thí nghiệm Tineco. Nhiệt độ phòng thí nghiệm nằm trong khoảng 4°C ~ 40°C.



Nhấn nút ① và thiết bị sẽ khởi động ở chế độ AUTO theo mặc định. Nhấn lại lần nữa để tắt thiết bị. Chuyển giữa chế độ AUTO và MAX bằng cách nhấn nút .



Thiết bị sẽ ngừng hoạt động khi được dựng thẳng đứng và sẽ bắt đầu chạy tiếp khi bạn ngả ra.

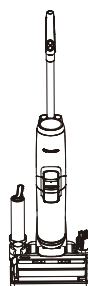
\* Không được ngả ra quá 142° để chống rò rỉ nước.

## Lưu ý:

- Lựa chọn chế độ thích hợp tùy thuộc vào kích thước CWT là rất quan trọng để đạt hiệu quả phát hiện bụi bẩn tối đa.
- Không hút chân không chất lỏng có bọt.
- Để hút nước còn sót lại trên bề mặt, thiết bị sẽ tắt sau 3 giây sau khi tắt nguồn.

## Lời khuyên:

- Chế độ Dung Dịch/Chế độ Chỉ Dừng Nước: Thiết bị khởi động với chế độ Dung Dịch theo mặc định. Bật nguồn trong khi thiết bị đang đứng thẳng, nhấn và giữ  trong 3 giây để chuyển đổi giữa hai chế độ.
- Chuyển sang chế độ Chỉ Dừng Nước: Vòng LED: Đỏ → Xanh Dương (chỉ sử dụng nước)
- Chuyển sang chế độ Dung Dịch: Vòng LED: Xanh Dương → Đỏ (sử dụng dung dịch tẩy rửa)

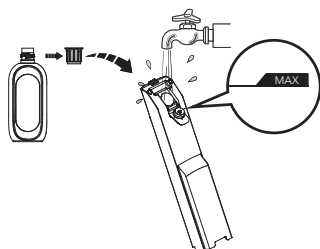


Đặt thiết bị lên để sạc theo chiều thẳng đứng sau khi sử dụng để sạc lại và cất giữ.

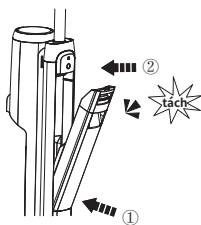
## Đổ Nước Vào Bình Chứa Nước Sạch



Nhấn nút nhả bình chứa nước sạch để tháo bình ra khỏi thiết bị.



Mở nắp bình và đổ nước máy đến vạch Max. Khi cần làm sạch sâu, thêm một nắp chai dung dịch vào CWT và đóng chặt nắp.



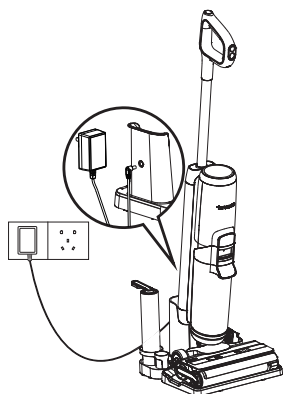
Đặt bình trở lại thiết bị. Bạn sẽ nghe thấy tiếng “Tách” nếu thực hiện đúng cách.

### Lưu ý:

Chỉ sử dụng nước dưới 60°C.

**KHÔNG SỬ DỤNG NƯỚC NÓNG.**

## Hướng dẫn sạc



Để sạc thiết bị, hãy đặt thiết bị lên đế sạc và cắm bộ chuyển đổi vào ổ cắm điện.

1. Để sạc thiết bị, hãy kết nối củ sạc bên ngoài với đế sạc và cắm vào ổ cắm trên tường.
2. Để tránh nguy cơ vấp ngã, vui lòng đặt thiết bị trên đế sạc gần tường trong khi sạc.



### Cảnh báo:

- Chỉ sạc thiết bị bằng bộ chuyển đổi do Tineco cung cấp.
- Trong thời gian dài không được sử dụng, thiết bị phải được sạc 3 tháng một lần để đạt hiệu suất tối ưu. Có thể mất 4-5 giờ cho một lần sạc đầy.
- Bảo quản trong nhà, nơi khô ráo. Không để thiết bị tiếp xúc với ánh nắng mặt trời hoặc nhiệt độ đóng băng. Phạm vi nhiệt độ được khuyến cáo: 4°C ~ 40°C.



# Lựa Chọn Chế Độ Làm Sạch

## Chế độ AUTO

- Ở chế độ AUTO, cảm biến iLoop sẽ tự động phát hiện mức độ bẩn của sàn và áp dụng lượng chất tẩy rửa và lực hút thích hợp.
- Vòng theo dõi bụi bẩn màu đỏ cho biết lượng bụi bẩn được phát hiện nhiều hơn và vòng màu xanh dương cho biết lượng bụi bẩn được phát hiện hơn ít hơn. Chế độ này tự động cung cấp giải pháp làm sạch tối ưu.



### AUTO



Sạch Sẽ: với mức Điện Năng Tối Thiểu

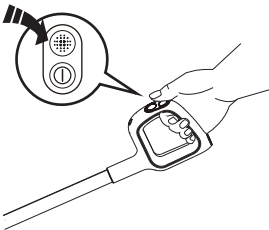


Thay đổi tùy thuộc vào lượng bụi bẩn



Rất bẩn: với mức Điện Năng Tối Đa

## Chế độ MAX



- Ở chế độ AUTO, nhấn nút AUTO/MAX để bật chế độ MAX. Đèn báo AUTO trên màn hình sẽ tắt.
- Ở chế độ MAX, thiết bị sẽ sử dụng công suất hút tối đa và sẽ phun nước/dung dịch để làm sạch sâu hơn.

### Lưu ý:

Để các vật sắc nhọn cách xa màn hình hiển thị kỹ thuật số để tránh trầy xước.

# Thời gian chạy

- Khi ở chế độ AUTO, thời gian chạy là khoảng 35 phút. Khi sử dụng lực MAX, thời gian chạy là khoảng 28 phút.
- Dữ liệu thời gian chạy ước tính do Tineco Laboratory thu được.

# Thời Gian Sạc

- Một lần sạc đầy mất khoảng 4-5 giờ.
- Dữ liệu ước tính do Phòng Thí Nghiệm Tineco thu được trong điều kiện nhiệt độ môi trường từ 4°C đến 40°C.

# Đèn Chỉ Báo

## Khi Sử Dụng



Mức pin  $\geq$  10%: đèn báo pin sẽ sáng.



Mức pin  $<$  10%: đèn báo pin sẽ nhấp nháy.



Tắt: không phát hiện thấy nguồn điện hoặc có thể có sự cố về pin.



Đèn đỏ hoàn toàn: cảm biến bụi bẩn bị trục trặc hoặc bị chặn.



Đèn báo nhấp nháy: CWT trống.



Đèn báo nhấp nháy: DWT đầy hoặc đường dẫn bị tắc nghẽn.



Đèn báo nhấp nháy: con lăn chổi không được lắp đặt hoặc bị chặn.



Sáng: WiFi đã kết nối thành công.



Nhấp Nhảy: WiFi đang kết nối.



Tắt: WiFi chưa được kết nối, vui lòng kết nối mạng.



Đèn báo nhấp nháy: thiết bị đang cần tự làm sạch.

## Trong Khi Sạc



Đèn báo Tineco: xả khí.

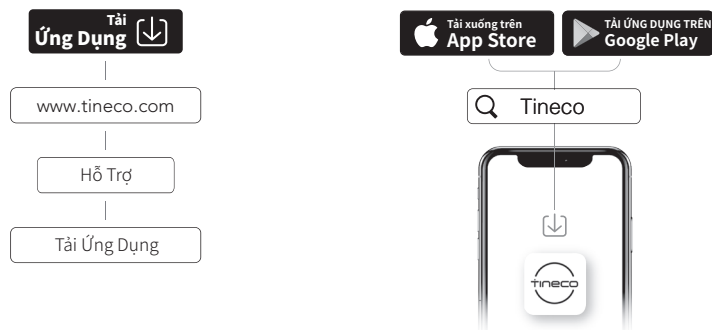
## Đã Sạc Đầy



Trong 5 phút: đèn báo Tineco đã sáng.  
Sau 5 phút: tất cả các đèn báo tắt.

## Ứng Dụng

Mọi chức năng đều có thể được thực hiện qua ứng dụng Tineco. Tải ứng dụng Tineco từ App Store, Google Play và Trang Web Chính Thức của Tineco.



## Lưu ý:

Cài đặt mặc định cho lời nhắc bằng giọng nói là tiếng Anh, bạn có thể đặt các ngôn ngữ khác thông qua Ứng Dụng.

VN

# Lời Nhắc Bằng Giọng Nói

(Nội dung có thể khác nhau, vui lòng ưu tiên hiện vật thực tế.)

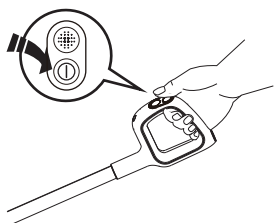
| Trạng Thái                                     | Lời Nhắc                                                                                              |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Đã bật lời nhắc bằng giọng nói                 | Đã bật lời nhắc bằng giọng nói                                                                        |
| Đã tắt lời nhắc bằng giọng nói                 | Đã tắt lời nhắc bằng giọng nói                                                                        |
| Chế độ tự động theo mặc định                   | Chế độ Auto                                                                                           |
| Chuyển sang chế độ Max                         | Chế độ Max                                                                                            |
| Chỉ làm sạch bằng nước                         | Chỉ làm sạch bằng nước                                                                                |
| Làm sạch bằng dung dịch làm sạch theo mặc định | Làm sạch bằng dung dịch làm sạch                                                                      |
| Mức pin: 10~20%                                | Pin yếu                                                                                               |
| Mức pin: 0~10%                                 | Pin yếu, vui lòng sạc                                                                                 |
| Bể Chứa Nước Sạch đã cạn                       | Bể Chứa Nước Sạch đã cạn, vui lòng đổ nước và dung dịch làm sạch                                      |
| Cần tự làm sạch                                | Vui lòng bắt đầu chu trình tự làm sạch                                                                |
| Thiết bị không có trên đế sạc                  | Vui lòng đặt thiết bị lên trên đế sạc                                                                 |
| Bình Chứa Nước Bẩn đầy                         | Bể Chứa Nước Bẩn đang đầy, hãy đổ bớt                                                                 |
| Bình Chứa Nước Bẩn chưa được lắp đặt           | Vui lòng lắp đặt Bình Chứa Nước Bẩn                                                                   |
| Con lăn chổi bị rơi                            | Hãy làm sạch con lăn chổi.                                                                            |
| Con lăn chổi chưa được lắp đặt                 | Vui lòng lắp đặt con lăn chổi một cách chính xác                                                      |
| Nguồn điện đang tắt                            | Tắt nguồn điện                                                                                        |
| Bắt đầu sạc                                    | Đã bắt đầu sạc                                                                                        |
| Bắt đầu chu trình tự làm sạch.                 | Tự động phát hiện xem có chạy chu trình tự làm sạch hay không, vui lòng bắt đầu chu trình tự làm sạch |
| Pin không đủ để tự làm sạch                    | Pin yếu, bắt đầu sạc                                                                                  |
| Đủ pin để bắt đầu tự làm sạch                  | Bắt đầu tự làm sạch                                                                                   |
| Làm sạch con lăn chổi                          | Làm sạch con lăn chổi                                                                                 |
| Làm sạch kênh dẫn mảnh vụn                     | Làm sạch kênh dẫn mảnh vụn                                                                            |
| Tự động phát hiện                              | Tự động phát hiện                                                                                     |
| Làm sạch sâu                                   | Làm sạch sâu                                                                                          |
| Quá trình tự làm sạch đã dừng                  | Chu trình tự làm sạch đã dừng, vui lòng làm sạch Bình Chứa Nước Bẩn                                   |
| Quá trình tự làm sạch đã hoàn thành            | Chu trình tự làm sạch hoàn tất, vui lòng làm sạch Bình Chứa Nước Bẩn                                  |

# Bảo Dưỡng

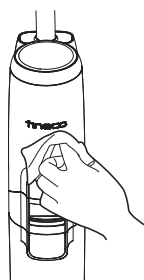
## Lưu ý:

- Để đạt hiệu quả tối ưu và ngăn ngừa mùi hôi, hãy luôn **làm sạch** và **để khô ráo hoàn toàn** DWT, bộ lọc, con lăn chổi, nắp con lăn chổi sau mỗi lần sử dụng.
- Hãy đảm bảo rằng tất cả các bộ phận được lắp đúng cách, nếu không thiết bị có thể không hoạt động bình thường.
- Sau khi bảo trì, hãy đặt thiết bị lên đế sạc theo chiều thẳng đứng. Không để thiết bị tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời và bảo quản thiết bị trong nhà ở nơi khô ráo.

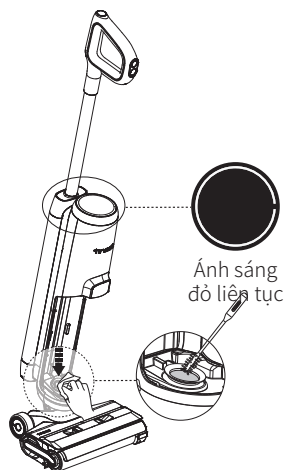
## Thân Máy Chính



Để giảm nguy cơ chấn thương, hãy tắt nguồn trước khi tiến hành bảo trì.

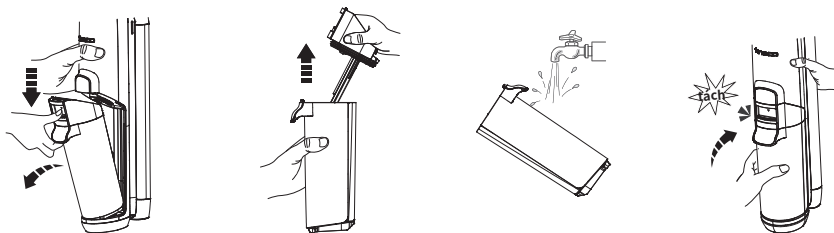


Dùng khăn lau sạch bề mặt bằng chất tẩy rửa trung tính. Vải lau phải khô để tránh nước vào thiết bị.



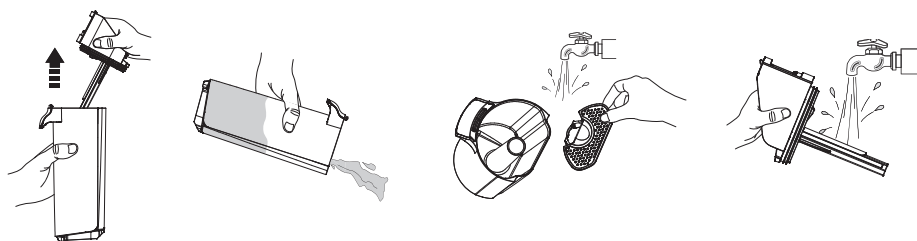
Khi vòng LED sáng màu đỏ, hãy tháo Bình Chứa Nước Bẩn, làm sạch cảm biến phát hiện bẩn bằng khăn ẩm hoặc dụng cụ làm sạch.

## Bình Chứa Nước Bắn



- Khi nước bắn đạt đến vạch Max, thiết bị sẽ ngừng hoạt động và hiển thị lời nhắc trên màn hình và phát lời nhắc bằng giọng nói.
- Kéo nắp bình chứa lên để đổ DWT. Sử dụng công cụ làm sạch để loại bỏ cặn còn lại. Rửa sạch bên trong DWT và lắp lại vào thiết bị.

## Nắp Bình Chứa Nước Bắn



Nếu nắp Bình Chứa Nước Bắn và bộ lọc bên trong bị tắc, hãy tháo nắp bình và bộ lọc, rửa sạch cả hai bộ phận bằng nước.

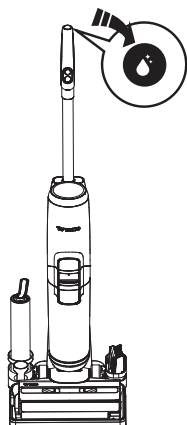
## Bộ Lọc Khô



Nắm chỗ lõm ở mỗi bên của bộ lọc khô và kéo lên trên. Rửa sạch dưới vòi nước chảy và phải để khô hoàn toàn trước khi lắp lại với nắp của DWT.

\* Một bộ lọc khô dự phòng được cung cấp cùng với thiết bị của bạn để thuận tiện thay thế.

## Tự Làm Sạch Chổi Lăn

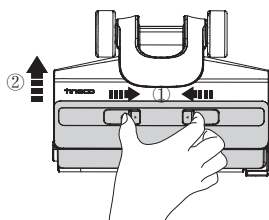


1. Đặt thiết bị lên để sạc sau khi sử dụng, cảm biến sẽ tự động phát hiện mức độ bẩn.
2. Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói “vui lòng bắt đầu chu trình tự làm sạch”, hãy nhấn nút tự làm sạch và bắt đầu quá trình.
3. Sau khi hoàn tất, bạn sẽ nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói “đã hoàn tất quá trình tự làm sạch, vui lòng làm sạch Bể Chứa Nước Bẩn.” Tại thời điểm này, thiết bị sẽ bắt đầu sạc.

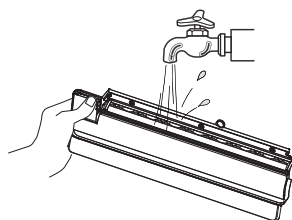
### Lưu ý:

- Đảm bảo bạn đã cắm để sạc và mức pin >10%.
- Trước khi bắt đầu chu kỳ tự làm sạch, vui lòng làm sạch DWT và đảm bảo mực nước trong CWT vượt quá 40%.

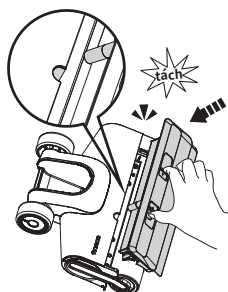
## Nắp Con Lăn Chổi



Siết chặt chốt trên nắp và kéo lên trên để tháo.

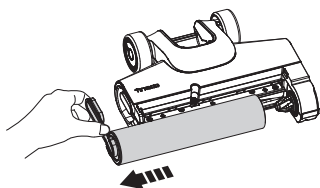


Rửa sạch bằng nước.

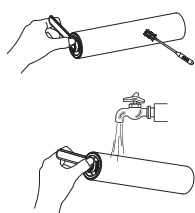


Khi thay thế, luôn chốt nắp bàn chải vào đúng vị trí để tránh rò rỉ.

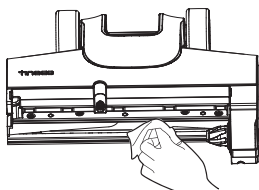
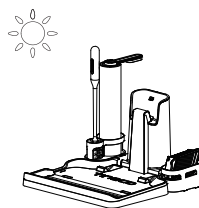
## Con Lăn Chối



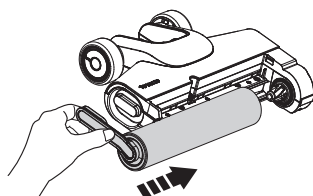
Tháo con lăn chối bằng cách nắm lấy con lăn chối và kéo ra.



Sử dụng dụng cụ làm sạch, loại bỏ tóc và các mảnh vụn quấn quanh con lăn và rửa sạch bằng nước. Thay lại con lăn chối vào giá đỡ phụ kiện và để khô hoàn toàn trước khi lắp lại.



Loại bỏ tóc và các mảnh vụn khỏi khoang lăn bàn chải và khe hở bằng khăn giấy hoặc khăn ẩm.



Thay thế con lăn chối bằng cách lắp đầu con lăn chối vào bên phải của giá đỡ, sau đó gắn chốt con lăn vào khóa từ bên trái để khóa vào vị trí.

### Lưu ý:

- Một con lăn chối dự phòng được cung cấp cùng với thiết bị của bạn để thuận tiện thay thế.
- Để duy trì hiệu suất cao, hãy thay thế con lăn chối 6 tháng một lần.



# Xử lý sự cố

| Vấn đề                                                                                                                                                          | Nguyên nhân có thể                                                                                                                                 | Giải pháp                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Thiết bị không bật                                                                                                                                              | Tự động bảo vệ khi quá nhiệt                                                                                                                       | Khởi động lại sau khi hạ nhiệt                                               |
| Hút yếu                                                                                                                                                         | Bộ lọc khô chưa được lắp đặt hoặc bộ lọc khô bị bẩn                                                                                                | Lắp bộ lọc khô hoặc làm sạch và để khô hoàn toàn                             |
| Đèn báo con lăn chổi bị rối đang nhấp nháy<br>🔊 Lỗi nhắc bằng giọng nói:<br>1. Hãy làm sạch con lăn chổi<br>2. Vui lòng lắp đặt con lăn chổi một cách chính xác | <br>1. Con lăn chổi bị chặn<br>2. Con lăn chổi không được lắp đặt | 1. Loại bỏ nguyên nhân gây tắc<br>2. Lắp đặt con lăn chổi một cách chính xác |
| Đèn báo WiFi đang tắt<br>                                                      | WiFi không được kết nối                                                                                                                            | Làm theo hướng dẫn của thiết bị để kết nối với WiFi                          |
| Đèn báo CWT trống đang nhấp nháy<br>🔊 Lỗi nhắc bằng giọng nói:<br>Bể Chứa Nước Sạch đã cạn, vui lòng đổ nước và dung dịch làm sạch                              | <br>CWT trống                                                     | Đổ đầy CWT                                                                   |
| Đèn báo DWT đầy đang nhấp nháy<br>🔊 Lỗi nhắc bằng giọng nói:<br>Hãy làm sạch Bể Chứa Nước Bẩn                                                                   | <br>Nước bẩn ở DWT đã đến vạch MAX                                | Đổ sạch nước bẩn và sau đó lắp lại DWT                                       |
| Tất cả các đèn đang tắt trong quá trình hoạt động<br>                          | Pin quá nóng hoặc gặp trục trặc                                                                                                                    | Làm mát thiết bị và khởi động lại                                            |
| Đèn báo mức pin đang nhấp nháy<br>🔊 Lỗi nhắc bằng giọng nói:<br>Pin yếu, vui lòng sạc                                                                           | <br>Pin yếu                                                     | Sạc thiết bị hoặc khởi động lại                                              |
| Vòng LED sáng màu đỏ<br>🔊 Lỗi nhắc bằng giọng nói:<br>Vui lòng bắt đầu chu trình tự làm sạch                                                                    | <br>Cảm biến bụi bẩn bị trục trặc hoặc bị tắc                   | Loại bỏ tắc nghẽn, làm sạch đường dẫn mảnh vỡ hoặc khởi động lại             |
| Biểu tượng tự làm sạch nhấp nháy<br>                                         | Con lăn chổi bị bẩn                                                                                                                                | Bắt đầu tự làm sạch                                                          |
| Đèn báo nguồn đang nhấp nháy<br>                                             | Động cơ bị trục trặc                                                                                                                               | Liên Hệ với Dịch Vụ Khách Hàng                                               |

## Lưu ý:

Nếu hướng dẫn xử lý sự cố trên không cung cấp giải pháp, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi [www.tineco.com](http://www.tineco.com) để được hỗ trợ thêm.

# Bảo hành

## BẢO HÀNH GIỚI HẠN 2 NĂM

- Chỉ áp dụng cho các giao dịch mua từ các nhà bán lẻ được ủy quyền của Tineco.
- Tùy thuộc vào việc tuân thủ các yêu cầu được nêu trong hướng dẫn sử dụng này và phải tuân theo các điều kiện khác được nêu dưới đây.
- Bảo hành này được điều chỉnh và hiểu theo luật của quốc gia nơi diễn ra giao dịch mua. Chúng tôi cung cấp bảo hành 2 năm hoặc thời gian bảo hành theo quy định của pháp luật địa phương hiện hành, tùy theo thời gian nào dài hơn.

## BẢO HÀNH NHỮNG GÌ?

- Thiết bị Tineco của bạn được bảo hành 2 năm đối với các lỗi ban đầu về chất liệu và sản xuất, khi được sử dụng cho các mục đích gia đình riêng theo Hướng Dẫn Sử Dụng của Tineco. Các phụ kiện có động cơ và pin được mua riêng đi kèm được bảo hành 1 năm.
- Bảo hành này cung cấp miễn phí cho bạn tất cả bảo hành toàn bộ và bảo hành bộ phận cần thiết để đảm bảo thiết bị của bạn trong tình trạng hoạt động tốt trong thời gian bảo hành.
- Bảo hành này sẽ chỉ có hiệu lực nếu thiết bị được sử dụng tại quốc gia bán thiết bị.

## KHÔNG BẢO HÀNH NHỮNG GÌ?

Tineco sẽ không chịu trách nhiệm về các chi phí, thiệt hại hoặc sửa chữa phát sinh do:

- Thiết bị được mua từ một đại lý không được ủy quyền.
- Vận hành hoặc xử lý bất cẩn, sử dụng sai cách, lạm dụng và/hoặc thiếu bảo trì hoặc sử dụng không tuân theo Hướng Dẫn Sử Dụng của Tineco.
- Sử dụng thiết bị khác với mục đích sinh hoạt thông thường, ví dụ: cho mục đích thương mại hoặc cho thuê thiết bị.
- Sử dụng các bộ phận không tuân theo Hướng Dẫn Sử Dụng của Tineco.
- Sử dụng các bộ phận và phụ kiện khác với những bộ phận và phụ kiện được Tineco sản xuất hoặc đề xuất.
- Các yếu tố tác động bên ngoài không liên quan đến chất lượng và sử dụng sản phẩm, chẳng hạn như thời tiết, những sửa đổi, sự cố, mất điện, quá công suất điện hoặc những hiểm họa tự nhiên.
- Việc sửa chữa hoặc thay thế được thực hiện bởi các bên hoặc đại lý không được ủy quyền.
- Không loại bỏ được nguyên nhân gây tắc và vật liệu nguy hiểm khác khỏi thiết bị.
- Sự hao mòn thông thường, bao gồm các bộ phận hao mòn thông thường, chẳng hạn như thùng rác, dây đai, bộ lọc, HEPA, thân chổi hút và dây nguồn (hoặc phát hiện hư hỏng hoặc lạm dụng từ bên ngoài), thảm hoặc sàn bị hư hỏng do sử dụng không đúng với hướng dẫn của nhà sản xuất hoặc không tắt trên thân chổi hút khi cần thiết.
- Giảm thời gian xả pin do tuổi thọ hoặc quá trình sử dụng pin.

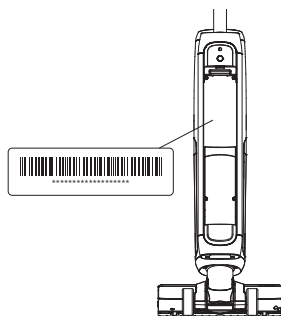
## GIỚI HẠN BẢO HÀNH

- Bất kỳ bảo hành được chỉ định nào liên quan đến thiết bị của bạn bao gồm nhưng không giới hạn ở bảo hành khả năng tiêu thụ hoặc bảo hành phù hợp cho một mục đích cụ thể, đều bị giới hạn trong thời hạn của bảo hành này.
  - Phạm vi bảo hành chỉ áp dụng cho chủ sở hữu ban đầu và pin ban đầu và không thể chuyển nhượng.
  - Bảo hành giới hạn này cung cấp cho bạn quyền pháp lý cụ thể. Bạn cũng có thể có các quyền khác tùy theo khu vực bán thiết bị.
  - Bảo hành của nhà sản xuất có thể không áp dụng trong mọi trường hợp, tùy thuộc vào các yếu tố như việc sử dụng sản phẩm, bạn mua sản phẩm ở đâu và mua từ nhà bán nào.
- Vui lòng xem xét kỹ chế độ bảo hành và liên hệ với nhà sản xuất nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào.

## DỊCH VỤ BẢO HÀNH

**Đăng ký:** Chúng tôi khuyến nghị khi mua hàng, bạn nên đăng ký thiết bị của mình trên trang web chính thức của Tineco ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) và tận hưởng những quyền lợi độc quyền. Để đăng ký, vui lòng nhập toàn bộ số sê-ri (tháo Bình Chứa Nước Sạch và tìm số sê-ri ở mặt sau của thiết bị).

Việc không đăng ký sản phẩm sẽ không làm giảm đi quyền bảo hành của bạn.



**Cách Yêu Cầu Bồi Thường:** Vui lòng giữ lại bằng chứng mua hàng của bạn. Để yêu cầu bồi thường theo Bảo Hành Giới Hạn của chúng tôi, bạn cần cung cấp số sê-ri và biên lai mua hàng ban đầu có ngày mua và số đơn đặt hàng trên đó.

Mọi công việc sẽ do Tineco hoặc cơ quan được ủy quyền của Tineco thực hiện.

Bất kỳ bộ phận bị lỗi được thay thế sẽ trở thành tài sản của Tineco.

Dịch vụ theo bảo hành này sẽ không kéo dài thời gian bảo hành này.

Truy cập trang web của Tineco  
**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)** để sử dụng dịch vụ  
khách hàng chuyên nghiệp.

**tineco**  
Live Easy.  
Enjoy Life.

